



**Expertia, Seguros de Decesos, S.A.  
Sociedad Unipersonal**

Informe especial de revisión del informe sobre  
la situación financiera y de solvencia correspondiente  
al ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2020



## Informe especial de revisión independiente

A los administradores de Expertia, Seguros de Decesos, S.A. Sociedad Unipersonal:

### Objetivo y alcance de nuestro trabajo

Hemos realizado la revisión, con alcance de seguridad razonable, de los apartados “Valoración a efectos de solvencia” y “Gestión del capital” contenidos en el Informe adjunto sobre la situación financiera y de solvencia de Expertia, Seguros de Decesos, S.A. Sociedad Unipersonal al 31 de diciembre de 2020, preparados conforme a lo dispuesto en la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, en su normativa de desarrollo reglamentario y en la normativa de la Unión Europea de directa aplicación, con el objetivo de suministrar una información completa y fiable en todos los aspectos significativos, conforme al marco normativo de Solvencia II.

Este trabajo no constituye una auditoría de cuentas ni se encuentra sometido a la normativa reguladora de la actividad de la auditoría vigente en España, por lo que no expresamos una opinión de auditoría en los términos previstos en la citada normativa.

### Responsabilidad de los administradores de Expertia, Seguros de Decesos, S.A. Sociedad Unipersonal

Los administradores de Expertia, Seguros de Decesos, S.A. Sociedad Unipersonal son responsables de la preparación, presentación y contenido del informe sobre la situación financiera y de solvencia, de conformidad con la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, y su normativa de desarrollo y con la normativa de la Unión Europea de directa aplicación.

Los administradores también son responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del citado informe. Estas responsabilidades incluyen el establecimiento de los controles que consideren necesarios para permitir que la preparación de los apartados “Valoración a efectos de solvencia” y “Gestión del capital” del informe sobre la situación financiera y de solvencia, objeto del presente informe de revisión, esté libre de incorrecciones significativas debidas a incumplimiento o error.

### Nuestra independencia y control de calidad

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia y control de calidad requeridas por la Circular 1/2017, de 22 de febrero, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se fija el contenido del informe especial de revisión de la situación financiera y de solvencia, individual y de grupos, y el responsable de su elaboración, y por la Circular 1/2018, de 17 de abril, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se desarrollan los modelos de informes, las guías de actuación y la periodicidad del alcance del informe especial de revisión sobre la situación financiera y de solvencia, individual y de grupos, y el responsable de su elaboración.

### Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión destinada a proporcionar un nivel de aseguramiento razonable sobre los apartados “Valoración a efectos de solvencia” y “Gestión del capital” contenidos en el informe adjunto sobre la situación financiera y de solvencia de Expertia, Seguros de Decesos, S.A. Sociedad Unipersonal, correspondiente al 31 de diciembre de 2020, y expresar una conclusión basada en el trabajo realizado y las evidencias que hemos obtenido.

Nuestro trabajo de revisión depende de nuestro juicio profesional, e incluye la evaluación de los riesgos debidos a errores significativos

Nuestro trabajo de revisión se ha basado en la aplicación de los procedimientos dirigidos a recopilar evidencias que se describen en la Circular 1/2017, de 22 de febrero, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se fija el contenido del informe especial de revisión de la situación financiera y de solvencia, individual y de grupos, y el responsable de su elaboración, y en la Circular 1/2018, de 17 de abril, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se desarrollan los modelos de informes, las guías de actuación y la periodicidad del alcance del informe especial de revisión sobre la situación financiera y de solvencia, individual y de grupos, y el responsable de su elaboración.

Los responsables de la revisión del informe sobre la situación financiera y de solvencia han sido los siguientes:

- Revisor principal: Félix Javier Sáez de Jáuregui Sanz quien ha revisado los aspectos de índole actuarial, y es responsable de las labores de coordinación encomendadas por las mencionadas circulares.
- Revisor profesional: Enrique Anaya Rico, quien ha revisado todos los aspectos de índole financiero contable.

Los revisores asumen total responsabilidad por las conclusiones por ellos manifestadas en el informe especial de revisión.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión.

### Conclusión

En nuestra opinión los apartados “Valoración a efectos de solvencia” y “Gestión del capital” contenidos en el informe adjunto sobre la situación financiera y de solvencia de Expertia, Seguros de Decesos, S.A. Sociedad Unipersonal, han sido preparados en todos los aspectos significativos conforme a lo dispuesto en la Ley 20/2015, de 14 de julio, así como en su normativa de desarrollo reglamentario y en la normativa de la Unión Europea de directa aplicación, siendo la información completa y fiable.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.



Félix Javier Sáez de Jáuregui Sanz

8 de abril de 2021

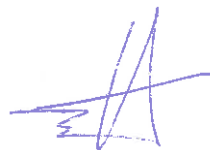
INSTITUTO DE CENSORES  
JURADOS DE CUENTAS  
DE ESPAÑA

PRICEWATERHOUSECOOPERS  
AUDITORES, S.L.

2021 Núm. 01/21/00836  
30,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

Informe sobre trabajos distintos  
a la auditoría de cuentas



Enrique Anaya Rico

Revisor principal cuando sea persona jurídica		
Denominación de la Sociedad de Auditoría o de Sociedad Profesional de Actuarios	Domicilio social de la Sociedad de Auditoría o de Sociedad Profesional de Actuarios	Núm. ROAC o núm. del Registro de Sociedades Profesionales de Actuarios (o NIF)
PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.	Torre PwC. Paseo de la Castellana, 259 B - 28046 Madrid	ROAC S0242 CIF B-79031290
Nombre, apellidos y firma del auditor o actuario responsable	Domicilio profesional	Núm. ROAC o núm. del colegiado (o NIF)
Félix Javier Sáez de Jáuregui Sanz	Torre PwC. Paseo de la Castellana, 259 B - 28046 Madrid	Nº Colegiado 2308 NIF 50099762N

Revisor profesional cuando sea persona jurídica		
Denominación de la Sociedad de Auditoría o de Sociedad Profesional de Actuarios	Domicilio social de la Sociedad de Auditoría o de Sociedad Profesional de Actuarios	Núm. ROAC o núm. del Registro de Sociedades Profesionales de Actuarios (o NIF)
PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.	Torre PwC. Paseo de la Castellana, 259 B - 28046 Madrid	ROAC S0242 CIF B-79031290
Nombre, apellidos y firma del auditor o actuario responsable	Domicilio profesional	Núm. ROAC o núm. del colegiado (o NIF)
Enrique Anaya Rico	Torre PwC. Paseo de la Castellana, 259 B - 28046 Madrid	ROAC 23060 NIF 28948054R

D. Ignacio Velilla Fernández, en calidad de Secretario del Consejo de Administración de la sociedad Expertia Seguros de Decesos, S.A.U., con CIF.: A33003906 (en adelante, la Entidad),

**CERTIFICA**

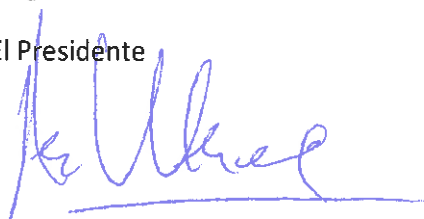
Que, según el acta correspondiente a la reunión del Consejo de Administración de la Entidad, celebrada el día 25 de marzo de 2021, el Consejo de Administración ha adoptado el siguiente **ACUERDO**:

Aprobar el Informe sobre Situación Financiera y de Solvencia, correspondiente al ejercicio 2020, contenido en 87 folios firmados por el Secretario del Consejo de Administración.

Lo que certifico a los efectos procedentes, en Madrid, a veinticinco de marzo de dos mil veintuno.

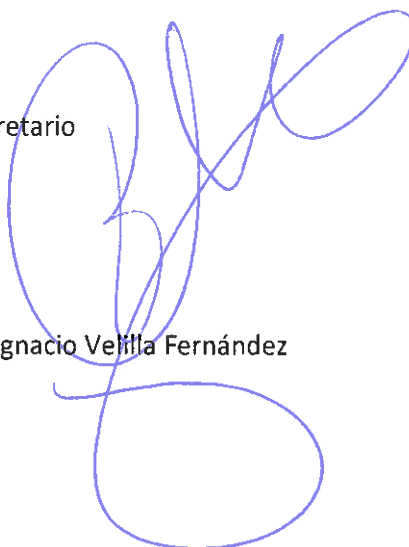
Vº Bº

El Presidente



Fdo.: Antonio Fdez-Huerga Fdez.

El Secretario



Fdo.: Ignacio Velilla Fernández

**INFORME SOBRE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y DE SOLVENCIA  
EXPERTIA, SEGUROS DE DECESOS, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)**

- EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 -

**INFORME SOBRE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y DE SOLVENCIA**

**INTRODUCCIÓN**

**EXPERTIA, SEGUROS DE DECESOS, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)****Informe sobre la situación financiera y de solvencia correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020****INTRODUCCIÓN**

EXPERTIA, Seguros de Decesos, S.A. Sociedad Unipersonal (en adelante, Expertia o la Entidad), ha preparado el presente informe de conformidad con los requerimientos de transparencia establecidos en el marco normativo derivado de la Directiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre, sobre el seguro de vida, el acceso a la actividad de seguro y reaseguro y ejercicio (o en adelante Solvencia II ) con el objeto de favorecer la disciplina de mercado y contribuir a la transparencia y estabilidad financiera.

En particular, el presente informe ha sido preparado acorde con lo establecido en el Capítulo XII del Reglamento Delegado (UE) 2015/35 de la Comisión de 10 de octubre de 2014 por el que se completa la Directiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo y del Consejo sobre el acceso a la actividad de seguro y de reaseguro y su ejercicio.

Atendiendo a la referida normativa, el presente informe se estructura en cinco secciones diferenciadas, una primera sección relativa a la actividad y resultados de la Entidad, una segunda sección relativa a su sistema de gobernanza, una tercera relativa a su perfil de riesgo, una cuarta sección relativa a la valoración a efectos de solvencia y una quinta y última sección relativa a la gestión del capital de la Entidad.

A lo largo de estas secciones, se detalla la aplicación de los pilares básicos del marco regulatorio de la Directiva Solvencia II en la Entidad, los requerimientos cuantitativos, cuyo objeto es establecer el capital de solvencia obligatorio de la Entidad a través de la determinación de un denominado balance económico enfocado al riesgo y valorado a valores de mercado, y los requerimientos cualitativos, con exigencias en materia de gobernanza que afectan a la organización y dirección de la Entidad afrontando procesos de identificación, medición y gestión activa del riesgo así como la evaluación prospectiva de los riesgos y del capital de solvencia.

Como conclusión a la información contenida en estas secciones se destaca que la Entidad cumple con todos los requerimientos de capital exigibles por la normativa vigente y mantiene un sistema de gobierno que se considera adecuado con respecto a la naturaleza, el volumen y la complejidad de los riesgos inherentes a su actividad.

**RESUMEN**

Para facilitar una adecuada comprensión de la información contenida en el presente informe se detalla a continuación de manera breve y precisa los aspectos esenciales de las cinco secciones que lo componen junto con una conclusión global de las mismas.

**1. ACTIVIDAD Y RESULTADOS**

EXPERTIA, Seguros de Decesos, S.A. Sociedad Unipersonal, es una entidad de derecho privado, sujeta a la normativa y regulaciones de las entidades aseguradoras que operan en España.

Las actividades de la Entidad presentan una clara vocación de servicio al cliente y a su hogar satisfaciendo las necesidades de previsión de la familia, centrándose su actividad principalmente en el negocio de decesos mediante la evolución y adaptación del tradicional seguro de decesos a las especificaciones de riesgo y perfil de cada segmento de clientes.

Este negocio se engloba fundamentalmente bajo la línea de otros seguros de vida y representa más del 90% de las primas devengadas y de las provisiones técnicas de la Entidad.



Los principales sistemas de distribución son través de redes comerciales y alianzas con otras entidades, siendo su ámbito territorial de actuación de carácter nacional.

Asimismo, la Entidad forma parte de un grupo de sociedades, el Grupo Preventiva (o en adelante, el Grupo), cuya cabecera es Preventiva Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (o en adelante, Preventiva).

Una descripción de los datos más relevantes de las sociedades filiales del Grupo según los estados financieros de cada entidad al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

*(Datos en miles de euros)*

Denominación de la entidad	Actividad	Patrimonio Neto	Cifra de Negocio	Resultado	Activos	Provisiones técnicas
Preventiva Compañía de Seguros Y Reaseguros S.A.	Seguros	83.866,88	100.352,62	7.410,43	287.285,57	187.294,09
Expertia Seguros de Decesos, S.A.U.	Seguros	8.549,14	3.107,51	684,08	11.833,20	2.614,42
Avantia S.L.U.	Prestación de Servicios	1.548,23	20.469,05	314,10	3.101,71	0,00
Inversiones Norue 2005, S.L.U.	Gestión de Activos	5.016,75	484,36	-2,66	14.697,67	0,00
Ferraz 12 Inmuebles, S.L.U.	Gestión de Activos	1.627,43	178,56	15,38	1.825,08	0,00
Preventiva Auxiliar, S.L.U.	Distribución de seguros	-22,78	0,00	-2,22	173,12	0,00
Preventiva Mediación, S.L.U.	Distribución de seguros	-4,31	0,00	0,82	132,16	0,00
Mediación Multicanal, S.L.U.	Distribución de seguros	0,72	0,00	-0,25	102,97	0,00
Servicios Familiares Unificados, S.L.U.	Prestación de Servicios	185,64	910,45	182,54	474,80	0,00

Durante el ejercicio 2020, se ha constituido una nueva sociedad íntegramente participadas por el Grupo cuyo objeto social es fundamentalmente la prestación de determinados servicios funerarios y otros relacionados con el fallecimiento. Adicionalmente se tienen registradas participaciones en dos entidades vinculadas relacionadas con la prestación de servicios tecnológicos.

La evolución de la economía mundial durante el ejercicio 2020 ha estado condicionada por el desarrollo de la pandemia por COVID-19 que ha provocado la recesión económica más grave registrada en casi un siglo y está causando daños enormes en la salud, el empleo y el bienestar de la población.

Ante estas circunstancias el Grupo ha desarrollado un grupo de actuaciones para permitir asegurar la continuidad de las operaciones, protegiendo a empleados y clientes y garantizando la continuidad del negocio.

A lo largo del ejercicio 2020 la evolución de las principales magnitudes del negocio de Expertia según lo registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias de sus estados financieros, ha sido la siguiente:

*(Datos en euros)*

	2020	2019	Variación	%
Primas devengadas	3.107.507,82	2.768.170,33	339.337,49	12%
Siniestralidad del ejercicio neta de reaseguro	757.097,01	568.212,29	188.884,72	33%
Gastos de explotación netos	928.600,28	953.500,02	-24.899,74	-3%
Resultado técnico de las inversiones	189.782,01	198.814,49	-9.032,48	-5%
Resultado de la cuenta técnica	1.174.987,62	1.144.587,10	30.400,52	3%
Resultado de la cuenta no técnica	-269.391,01	-101.421,09	-167.969,92	166%
Beneficio antes de impuestos	905.596,61	1.043.166,01	-137.569,40	-13%
Beneficio después de impuestos	684.083,88	804.492,67	-120.408,79	-15%

El beneficio de la Entidad antes de impuestos durante el ejercicio 2020 ha disminuido respecto al ejercicio precedente en 137,57 miles de euros reduciéndose el mismo desde los 1.043,16 miles de euros registrados el ejercicio precedente hasta los 905,59 miles de euros del ejercicio actual.

La variación experimentada en los beneficios de la Entidad viene marcada fundamentalmente por el comportamiento del resultado no técnico, donde se recoge el efecto de la corrección valorativa de determinados instrumentos de patrimonio que, debido al contexto general de los mercados durante el periodo de referencia y atendiendo a criterios contables, han marcado la cuenta de resultados financieros del ejercicio.

Por su parte, el resultado técnico mantiene la evolución que viene presentando en pasados periodos, este comportamiento está fundamentado en el crecimiento experimentado en el volumen de negocio de la Entidad en un entorno marcado por un incremento de la competencia debido a la aparición de nuevos operadores y canales de distribución en el ramo de decesos, influyendo de manera determinante objetivos derivados del desarrollo del plan estratégico previsto, en el cual, la aplicación de las tecnologías de la información a las prácticas comerciales continua presentando un papel preponderante. Asimismo, cabe destacar que, dada la naturaleza de la cartera de asegurados de la entidad, los efectos de la pandemia en términos de siniestralidad no han supuesto un impacto relevante.

De cara al ejercicio 2021 y en línea con el ejercicio precedente, más allá de las implicaciones de carácter excepcional ocasionadas por la pandemia, las prioridades estratégicas de Expertia continuarán apostando por la innovación tanto en los productos como en los segmentos de mercado objetivos mediante la distribución tanto por canales directos basados en las tecnologías de la información como en canales profesionales.

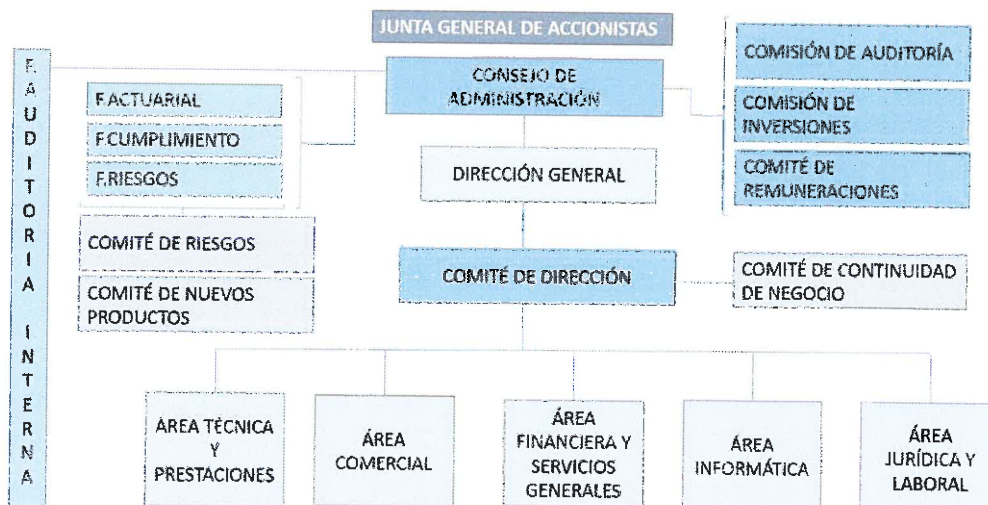
## 2.SISTEMA DE GOBERNANZA

La gobernabilidad y el control de la Entidad se implementa mediante la adopción de una estructura organizativa y de unos procesos y procedimientos, desarrollados, fundamentalmente, en base a un conjunto de reglas corporativas, que permiten a la Entidad conocer, comprender, decidir y comunicar los aspectos clave de su actividad, contribuyendo a una gestión sana y prudente que asegure la continuidad y el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

La Entidad jurídicamente está constituida como una sociedad anónima, distribuyéndose su control y gestión entre la Junta General, el Consejo de Administración y sus órganos ejecutivos, actuando cada uno de los cuales conforme establecen los estatutos sociales.

Para el cumplimiento de los objetivos de la Entidad, el Consejo de Administración, atendiendo fundamentalmente a su dimensión y actividad, ha considerado, para cumplir eficientemente con sus competencias, la constitución de diversas comisiones auxiliares y el establecimiento de una estructura organizativa basada en la segmentación de la Entidad en diversas áreas operativas dependientes de un Director General y así como, en diversas funciones de control dependientes del Consejo de Administración.

Esta estructura organizativa, por motivos de racionalidad económica, se articula, fundamentalmente, mediante un acuerdo de colaboración con la entidad matriz de la Entidad, Preventiva, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., pues esta última pone a disposición de la Entidad, su estructura funcional y operativa para el ejercicio de su actividad.



Estos órganos de la estructura organizativa para dar continuidad a la actuación del Consejo de Administración han adoptado un conjunto de procesos y procedimientos, desarrollados, fundamentalmente, en base a un conjunto de reglas corporativas, que proporcionan un marco de actuación a la Entidad que abarca desde los aspectos más estratégicos hasta los más operativos de la gestión corriente.

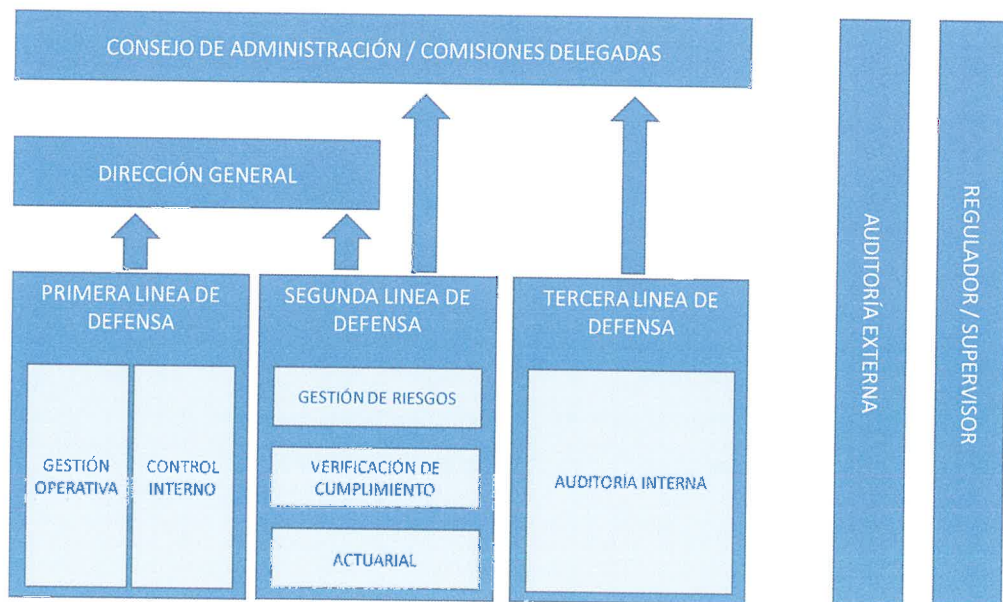
A estos efectos, a fin de garantizar el buen gobierno, la Entidad tiene implementados diversos procedimientos entre los que destacan los siguientes:

- Procedimientos para garantizar que el sistema de remuneraciones establecido no ofrezca incentivos que puedan ir en detrimento de una gestión sana y prudente de su actividad.

- Procedimientos para garantizar que las personas que dirigen de manera efectiva la Entidad o desempeñen otras funciones fundamentales posean los conocimientos y experiencia adecuados para ejercer sus funciones en la Entidad.

- Procedimientos de gestión y control que conlleva la realización de procesos de identificación, medición y gestión activa del riesgo, así como la evaluación prospectiva de los riesgos y del capital de solvencia. Estos procedimientos, en consonancia con los últimos avances en la materia, se basan en la siguiente concepción:

- Un modelo organizativo que asigna responsabilidades claras y coherentes de manera escalonada basado en la constitución de tres líneas de defensa, donde el control de las áreas es la primera línea de defensa en la gestión de riesgos, las diversas funciones de supervisión de riesgos, controles y cumplimiento establecidas por el Consejo de Administración, son la segunda línea de defensa, y la evaluación independiente del modelo, la función de control de auditoría interna, es la tercera línea de defensa.



- Un modelo operativo de gestión del riesgo que incluye la formulación y seguimiento del apetito al riesgo, por el que la Entidad determina la cuantía y tipología de los riesgos que considera razonable asumir en su estrategia de negocio y su desarrollo en límites objetivos y coherentes para cada actividad relevante y el uso del análisis de escenarios para proporcionar una visión anticipativa de los riesgos.

- Procedimientos para garantizar que el sistema de remuneraciones establecido no ofrezca incentivos que puedan ir en detrimento de una gestión sana y prudente de su actividad.

- Procedimientos en materia de externalización de servicios.

No se han producido cambios significativos durante el período de referencia, más allá de la titularidad de la Función Actuarial. No obstante, durante el período se continúan acometiendo diversas acciones encaminadas al fortalecimiento del entorno de control interno de la Entidad de manera que permitan elevar la madurez de dicho entorno de control como, por ejemplo, aspectos relacionada con la gobernanza de los productos.

### 3.PERFIL DE RIESGO

La cuantificación de los riesgos a los cuales la Entidad está expuesta como consecuencia de su actividad se realiza a través de diferentes indicadores de riesgos, principalmente y de manera preponderante, mediante la cuantificación de los requerimientos de capital establecidos en la formula estándar de la normativa aseguradora de solvencia, al considerarse que recoge la esencia de los riesgos de la Entidad.

A fin de complementar este enfoque, la Entidad aplica para la cuantificación de los riesgos asociados a su principal negocio, el seguro de decesos, el método simplificado de cálculo del capital de solvencia obligatorio para el seguro de decesos de conformidad con lo establecido en la Orden ECC/2841/2015 de 28 de diciembre pues se considera que la aplicación de esta mecánica permite una mejor adecuación las garantías financieras exigibles a los riesgos intrínsecos de la Entidad.

El detalle del perfil de riesgo de la Entidad conforme a la metodología establecida en la formula estándar y al método simplificado de cálculo del capital de solvencia obligatorio para el seguro de decesos es el siguiente:

31/12/2020  
(Datos en Euros)

EXPERTIA	Capital de solvencia obligatorio	Exposición al riesgo*
Riesgo de Mercado	2.355.271,94	6.422.340,70
Riesgo de incumplimiento de contraparte	483.799,13	4.204.657,10
Riesgo de suscripción de seguros de vida	8.307.536,16	2.814.383,97
Riesgo de suscripción de seguros de salud	88.478,30	222.750,34
Riesgo de suscripción de seguros distintos del seguro de vida	16.876,01	70.373,51
Diversificación	-1.887.754,44	-
Riesgo del inmovilizado intangible	0,00	0,00
<b>Capital de Solvencia Obligatorio Básico</b>	<b>9.364.207,10</b>	-
Riesgo operacional	118.459,16	3.107.507,82
Capacidad absorción de pérdidas de los impuestos diferidos	-2.370.666,57	-
<b>Capital de Solvencia Obligatorio</b>	<b>7.111.999,69</b>	-

(\*) La exposición al riesgo se presenta medida por el valor de la exposición mantenida en el balance económico, salvo en lo relativo a los riesgos de suscripción para los seguros de salud y para los seguros distintos del seguro de vida, y al riesgo operacional, que se presenta en función del volumen de primas.

El perfil de riesgo reflejado en el cuadro precedente se enmarca dentro de la estrategia y de la tolerancia al riesgo, establecido por el Consejo de Administración de la Entidad, no identificándose variaciones significativas en el mismo durante el próximo ejercicio.

La estrategia establecida por la Entidad para la gestión de estos riesgos inherentes a su actividad se puede sintetizar en los procedimientos detallados en el siguiente cuadro:

TIPO DE RIESGO	PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN DEL RIESGO
<b>Riesgo Estratégico Global</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El establecimiento de un marco de apetito al riesgo alineado con la estrategia de la Entidad</li> <li>- El establecimiento de un modelo de organización y gobierno para la gestión y control de los riesgos y para la gestión del capital</li> </ul>
<b>Riesgo de Mercado y de Contraparte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una estrategia de inversión basada en la segregación de carteras en función de sus características propuestas por el Consejo de Administración</li> <li>- Unas directrices de inversión basadas en la rentabilidad, liquidez, seguridad, calidad y disponibilidad propuestas por el Consejo de Administración que se concretan en límites cualitativos y cuantitativos para la cartera de inversiones</li> <li>- Un análisis y seguimiento de los riesgos basado en el establecimiento de indicadores clave, la realización de análisis de sensibilidad y proyección de escenarios futuros</li> </ul>
<b>Riesgo de Suscripción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unas directrices de suscripción</li> <li>- Un equipo de trabajo multidisciplinar de supervisión y gestión para el desarrollo de nuevos productos</li> <li>- Un seguimiento de normas técnicas en base a una adecuada información para la determinación de la tarificación</li> <li>- Unos principios y procedimientos de gestión claramente establecidos en la gestión de siniestros y constitución de provisiones</li> <li>- La utilización de técnicas mitigadoras del riesgo basadas en contratos de reaseguro</li> <li>- Un análisis y seguimiento de los riesgos basado en el establecimiento de indicadores clave, la realización de análisis de sensibilidad y proyección de escenarios futuros</li> </ul>
<b>Riesgo Operacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unos principios y procedimientos de gestión operativa claramente establecidos en todas las áreas de la Organización</li> <li>- El establecimiento de planes de continuidad de negocio</li> <li>- Un análisis y seguimiento de los riesgos basado en el establecimiento de indicadores clave, la realización de análisis de sensibilidad y proyección de escenarios futuros</li> </ul>

#### 4. VALORACIÓN A EFECTOS DE SOLVENCIA

La Entidad ha valorado en su balance económico los activos y pasivos de carácter no técnico con arreglo al entorno normativo de las normas internacionales de información financiera aplicables en la Unión Europea, conforme a lo dispuesto en el Reglamento 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo, siempre que estas normas incluyan métodos de valoración que sean coherentes con el planteamiento de valoración previsto en el artículo 68 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, procediendo en caso contrario a la utilización de otros métodos de valoración alternativos.

De esta manera, la valoración de los activos y pasivos de carácter no técnico se ha realizado como norma general utilizando precios de cotización en mercados activos, utilizándose, cuando no ha sido posible su aplicación, métodos de valoración alternativos coherentes con este enfoque.

Por otra parte, los pasivos técnicos, se han valorado como el importe actual que la Entidad tendría que pagar si transfiriera sus obligaciones de seguro y reaseguro de manera inmediata a otra entidad. La metodología utilizada para la valoración de estas provisiones técnicas se ha basado en un enfoque que permita obtener la mejor estimación de los compromisos futuros asumidos como un estimador medio y en la incorporación al mismo, de un margen de riesgo que cuantifica la incertidumbre asociada a estos compromisos.

En particular, los aspectos más destacados de este proceso de valoración a efectos de solvencia para cada una de las partidas más significativas del balance económico de la Entidad se detallan a continuación:

**Activos financieros:** La práctica totalidad de los activos financieros de la Entidad, dada su naturaleza, se valoran acorde a los precios de cotización en el mercado de dichos activos.

**Provisiones técnicas:** Para el cálculo de la mejor estimación los flujos de caja utilizados han sido derivados en base a la mejor información disponible y considerando todas aquellas circunstancias que pudieran afectar a los flujos de caja entrantes y salientes necesarios para liquidar las obligaciones por contratos de seguros.

Estos flujos se han actualizado los flujos de caja aplicando a la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo el ajuste por volatilidad contemplado en el artículo 57 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

Por otra parte, para la determinación del margen de riesgo se ha realizado principalmente mediante la aplicación de métodos simplificados de conformidad con lo establecido en el artículo 58 de Reglamento Delegado (UE) 2015/25 de la Comisión de 10 de octubre de 2014.

Las principales hipótesis adoptadas para la determinación de las provisiones técnicas para las principales líneas de negocio de la Entidad pueden detallarse en las siguientes:

Hipótesis	Otros seguros vida (negocio de seguros de decesos)
Límites contrato	Proyección hasta la finalización del contrato para los servicios de decesos, la vida esperada de los asegurados
Siniestralidad	Hipótesis realistas basadas en tablas biométricas sectoriales ajustadas a la experiencia de la Entidad
Caída de cartera	Hipótesis realista en base a la experiencia de la Entidad
Gastos	Gastos unitarios realistas obtenidos a partir de la experiencia de la Entidad
Inflación	Coherentes con las hipótesis establecidas por el Banco Central Europeo
Tasa de descuento	Estructura temporal de tipos de interés sin riesgo corregida por el ajuste de volatilidad a 31/12/2020

A modo de síntesis se muestra la conciliación patrimonial entre el balance a efectos de solvencia y a efectos de los estados financieros agregado en función de las principales masas patrimoniales:

31/12/2020			
(Datos en Euros)			
Activo	Valor solvencia	Valor estados financieros	Ajustes
Costes de adquisición diferidos	0,00	246.418,81	-246.418,81
Activos por impuestos diferidos	918.426,96	128.948,64	789.478,32
Inmovilizado material para uso propio	28.723,33	28.723,33	0,00
Inversiones	6.393.617,37	6.381.550,72	12.066,65
Recuperables del reaseguro	-105,51	2.594,51	-2.700,02
Cuentas por cobrar y periodificaciones	202.368,44	1.042.568,05	-840.199,61
Tesorería	4.002.394,17	4.002.394,17	0,00
<b>Total activo</b>	<b>11.545.424,76</b>	<b>11.833.198,23</b>	<b>-287.773,47</b>
Pasivo	Valor solvencia	Valor estados financieros	Ajustes
Provisiones técnicas	-12.973.623,94	2.614.419,14	-15.588.043,08
Pasivos por impuestos diferidos	4.480.510,85	40.349,45	4.440.161,40
Cuentas por pagar	538.777,08	629.099,28	-90.322,20
Otros pasivos financieros	186,64	186,64	0,00
<b>Total pasivo</b>	<b>-7.954.149,37</b>	<b>3.284.054,51</b>	<b>-11.238.203,88</b>
<b>Excedente de los activos respecto a los pasivos</b>	<b>19.499.574,13</b>	<b>8.549.143,72</b>	<b>10.950.430,41</b>

El excedente de los activos sobre los pasivos se minorará por el importe previsible de los dividendos a cuenta del ejercicio 2020 de conformidad con la política de dividendos del Grupo para conformar el patrimonio disponible a efectos de solvencia. Cabe indicar que, en un contexto de carácter excepcional como el actual, la decisión de reparto de dividendos adoptada se fundamenta en un análisis exhaustivo y reflexivo de la situación de la entidad, no compromete ni la solvencia futura de la entidad ni la protección de los intereses de los tomadores de seguros y asegurados, y se hace en el contexto de las recomendaciones de los supervisores sobre esta materia.

## 5. GESTIÓN DEL CAPITAL

Los principios y criterios asumidos por la Entidad para la gestión y control del capital, a fin de facilitar una gestión prudente y adecuada de la actividad, se basan en mantener unos niveles de capital que permitan cumplir con los requerimientos regulatorios de capital de manera desahogada de conformidad con una adecuada rentabilidad, contribuyendo a conservar la confianza de los asegurados y accionistas.

Los pilares de esta gestión se fundamentan en el análisis de los requerimientos de capital de solvencia obligatorio (SCR) y de los capitales mínimos obligatorios (MCR) establecidos en la normativa aseguradora, aspecto que se complementa con los mecanismos de proyección de escenarios y análisis de sensibilidades sobre los mismos.

El detalle de estos requerimientos es el siguiente:

	31/12/2020 (Datos en Euros)
Total de fondos propios disponibles para cubrir el SCR	18.918.102,83
Total de fondos propios disponibles para cubrir el MCR	18.918.102,83
Total de fondos propios admisibles para cubrir el SCR	18.918.102,83
Total de fondos propios admisibles para cubrir el MCR	18.918.102,83
<b>SCR</b>	<b>7.111.999,69</b>
<b>MCR</b>	<b>2.500.000,00</b>
<b>Ratio entre fondos propios admisibles y SCR</b>	<b>2,66</b>
<b>Ratio entre fondos propios admisibles y MCR</b>	<b>7,57</b>

El detalle de la estructura, importe y calidad de los fondos propios por nivel existentes para la cobertura de estos requisitos es el siguiente:

	31/12/2020 (Datos en Euros)				
Concepto	Total	Nivel 1-no restringido	Nivel 1- restringido	Nivel 2	Nivel 3
Capital social ordinario (sin deducir las acciones propias)	3.000.000,00	3.000.000,00	-	-	-
Reserva de conciliación	15.918.102,83	15.918.102,83	-	-	-

La totalidad de los recursos propios disponibles de la Entidad al 31 de diciembre de 2020, se corresponden con fondos propios de la mayor calidad, nivel 1, de conformidad con los criterios de clasificación establecidos en la normativa vigente.

La reserva de conciliación, tal y como se detalla en la normativa vigente, representa el exceso de los activos sobre pasivos del balance económico minorado, en su caso, por los futuros dividendos previsibles y el capital social.

Adicionalmente, cabe destacar que la aplicación de la medida de garantía a largo plazo adoptada por la Entidad, el ajuste por volatilidad no presenta un impacto significativo en la posición de solvencia de la Entidad.

En relación con el periodo de referencia anterior, cabe destacar un ligero decremento respecto a la situación de solvencia de la Entidad, circunstancia motivada porque la ligera modificación en los riesgos asumidos por la Entidad no ha sido mitigada por el incremento de sus fondos propios, obtenidos fundamentalmente por el efecto que la evolución de la estructura temporal de tipos de interés supone para el tipo de producto que de manera predominante comercializa la Entidad.

## **CONCLUSIÓN**

En virtud de lo expuesto en este documento la Entidad ha mantenido durante el periodo de referencia unos niveles de capital que permiten cubrir sus necesidades estratégicas de acuerdo con su perfil de riesgo y que han cumplido con todos los requerimientos de capital exigibles por la normativa vigente.

Asimismo, resulta también esencial destacar que la Entidad mantiene un sistema de gobierno que se considera adecuado con respecto a la naturaleza, el volumen y la complejidad de los riesgos inherentes a su actividad.

Estas conclusiones pueden extrapolarse más allá del periodo de referencia analizado, pues en las proyecciones futuras realizadas por la Entidad desde una perspectiva continuista de la estrategia de la Entidad y de su perfil y tolerancia al riesgo, su situación de solvencia parece estar alejada de posibles problemas patrimoniales.



**INFORME SOBRE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y DE SOLVENCIA**

**ACTIVIDAD Y RESULTADOS**

**EXPERTIA, SEGUROS DE DECESOS, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)**

Informe sobre la situación financiera y de solvencia correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020

---

**1. Información de la actividad de la empresa:****1.a. La razón social y la forma jurídica de la empresa.**

EXPERTIA, Seguros de Decesos, S.A. Sociedad Unipersonal, es una entidad de derecho privado, sujeta a la normativa y regulaciones de las entidades aseguradoras que operan en España.

Se constituyó como Sociedad Anónima el 23 de diciembre de 1955, estando su domicilio social actual situado en la calle Arminza nº 2 (Urbanización La Florida) de Madrid.

Los principales sistemas de distribución son a través de redes comerciales y alianzas con otras entidades, siendo su ámbito territorial de actuación de carácter nacional.

Los principales ramos en los que la Entidad está principalmente autorizada a operar son Accidentes y Decesos.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, bajo el tomo 20246, libro 0, folio 70, Sección 8ª, hoja M-35777SDA4, encontrándose igualmente inscrita (clave C0355) en el Registro General de Sociedades Aseguradoras, Ministerio de Economía y Hacienda, Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

**1.b. El nombre y los datos de contacto de la autoridad de supervisión responsable de la supervisión financiera.**

El objeto social de la Entidad es la actividad aseguradora y por tanto está sujeta a la regulación y supervisión de las entidades aseguradoras en España.

La autoridad de supervisión nacional, facultada para supervisar a la Entidad en los términos de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, es la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, sin perjuicio de las facultades atribuidas directamente al Ministro de Economía y Competitividad, y de las competencias que, en su caso, correspondan a las Comunidades Autónomas.

Los datos de contacto de la autoridad de supervisión son los siguientes:

*Nombre:* Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

*Dirección:* Avenida del General Perón número, 38, 28020 Madrid / Calle Miguel Ángel, 21, 28010 Madrid

*Teléfono:* 902 19 11 11 ó 952 24 99 82

*Página web:* <http://www.dgsfp.mineco.es>

Para cualquier información adicional relativa a la autoridad de supervisión se remite a la página web del citado organismo.

**1.c. El nombre y los datos de contacto del auditor externo.**

El auditor de las cuentas anuales de la Entidad a 31 de diciembre de 2020 es PricewaterhouseCoopers Auditores S.L.

Asimismo, en función de la Disposición transitoria única de la Circular 1/2018, de 17 de abril, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se desarrollan los modelos de informes, guías de actuación y la periodicidad del alcance del informe especial de revisión del informe sobre la situación financiera y de solvencia, individual y de grupos, y el responsable de su elaboración, PricewaterhouseCoopers Auditores S.L. fue también designado para proporcionar una opinión de seguridad razonable sobre el informe sobre la situación financiera y de solvencia de conformidad con lo establecido en la Circular 1/2017, de 22 de febrero, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, centrada principalmente en la adecuada valoración a efectos de solvencia de los activos y pasivos registrados en los estados financieros de la Entidad y en la determinación de sus requerimientos de capital a efectos de solvencia.

Los datos de contacto del auditor externo son los siguientes:

*Nombre:* PricewaterhouseCoopers Auditores S.L.  
*Dirección:* Paseo de la Castellana, 259 B, 28046 Madrid  
*Teléfono:* 915 68 44 00  
*Página web:* <http://www.pwc.es>

Para cualquier información adicional relativa al auditor externo se remite a la página web de la citada Entidad.

#### **1.d. Una descripción de los tenedores de participaciones cualificadas.**

El capital social de la Entidad está representado por acciones ordinarias, todas otorgan los mismos derechos y obligaciones.

Al 31 de diciembre de 2020, el capital social de la Entidad está representado por 69.820 acciones de la serie A con un valor nominal de 4,00 euros cada una, 42.071 acciones de la serie B con un valor nominal de 50 euros cada una, 4.000 acciones de la serie C con un valor nominal de 50 euros cada una y 16.045 acciones de la serie D con un valor nominal cada una de 26 euros cada una, totalmente suscritas y desembolsadas.

Al 31 de diciembre de 2020 la totalidad de las acciones de la Entidad son propiedad de Preventiva Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (en adelante, también Preventiva), y por tanto la Entidad tiene el carácter de sociedad unipersonal.

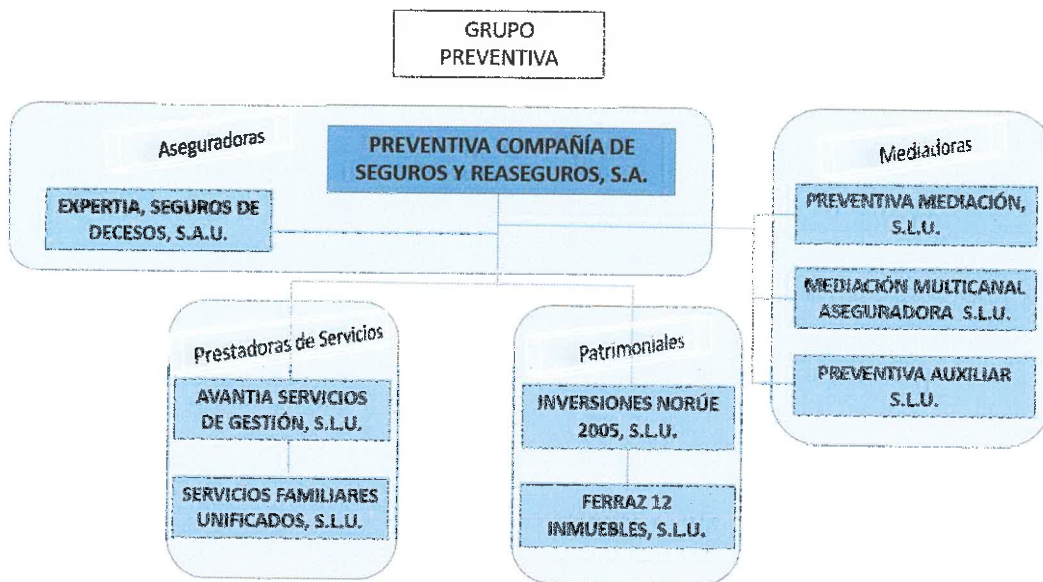
No existen acciones propias en poder de la Entidad.

#### **1.e. Datos de la posición de la empresa dentro de la estructura jurídica del grupo al que pertenezca.**

La Entidad forma parte de un grupo de sociedades cuya cabecera es la entidad, Preventiva Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. que constituyen el Grupo Preventiva.

La Entidad Dominante del Grupo Preventiva está obligada a formular cuentas anuales consolidadas acorde a lo establecido en el Código de Comercio, está obligada a formular cuentas anuales consolidadas acorde a lo establecido en el Código de Comercio. Las entidades incluidas en el perímetro de consolidación contable son prácticamente las mismas entidades que están sujetas a supervisión de grupo a efectos de solvencia, si bien se tienen registradas participaciones en dos entidades vinculadas relacionadas con la prestación de servicios tecnológicos, que no están consideradas como sociedades auxiliares a efectos del Grupo en el marco de solvencia.

Un detalle de las empresas filiales de Preventiva, todas ellas íntegramente participadas por la misma y que constituyen los perímetros de consolidación anteriormente mencionados es el siguiente:



Una descripción de los datos más relevantes de las sociedades filiales del Grupo según los estados financieros de cada entidad al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

(Datos en miles de euros)

Denominación de la entidad	Actividad	Patrimonio Neto	Cifra de Negocio	Resultado	Activos	Provisiones técnicas
Preventiva Compañía de Seguros Y Reaseguros S.A.	Seguros	83.866,88	100.352,62	7.410,43	287.285,57	187.294,09
Expertia Seguros de Decesos, S.A.U.	Seguros	8.549,14	3.107,51	684,08	11.833,20	2.614,42
Avantia S.L.U.	Prestación de Servicios	1.548,23	20.469,05	314,10	3.101,71	0,00
Inversiones Norue 2005, S.L.U.	Gestión de Activos	5.016,75	484,36	-2,66	14.697,67	0,00
Ferraz 12 Inmuebles, S.L.U.	Gestión de Activos	1.627,43	178,56	15,38	1.825,08	0,00
Preventiva Auxiliar, S.L.U.	Distribución de seguros	-22,78	0,00	-2,22	173,12	0,00
Preventiva Mediación, S.L.U.	Distribución de seguros	-4,31	0,00	0,82	132,16	0,00
Mediación Multicanal, S.L.U.	Distribución de seguros	0,72	0,00	-0,25	102,97	0,00
Servicios Familiares Unificados, S.L.U.	Prestación de Servicios	185,64	910,45	182,54	474,80	0,00

#### 1.f. Las líneas de negocio significativas y las áreas geográficas significativas en las que lleve a cabo su actividad.

Las actividades de la Entidad presentan una clara vocación de servicio al cliente y a su hogar satisfaciendo las necesidades de previsión de la familia, centrándose su actividad principalmente en el negocio de decesos mediante la evolución y adaptación del tradicional seguro de decesos a las especificaciones de riesgo y perfil de cada segmento de clientes.

El detalle de las principales magnitudes de la totalidad de las líneas de negocio de la Entidad al 31 de diciembre de 2020 se presenta a continuación:

(Datos en euros)

	(1) Gastos médicos	(2) Protección de ingresos	(10) Defensa Jurídica	(11) Asistencia	(12) Pérdidas Pecuniarias	(32) Otros seguros de vida
Primas devengadas (directo y aceptado)	192.456,25	30.294,09	22.992,37	37.919,60	9.461,54	2.814.383,97
Siniestralidad (directo y aceptado)	40.000,00	10.128,20	0,00	106,36	-126,26	683.294,17
Gastos incurridos (directo y aceptado)	47.704,42	9.240,61	7.954,86	16.081,71	3.162,08	902.626,30
Provisiones técnicas en solvencia II (directo y aceptado)	13.141,03	10.516,68	821,72	2.407,00	472,66	-13.000.983,03

A 31 de diciembre de 2020 la línea de obligaciones de otros seguros de vida, que responden fundamentalmente a la principal actividad de la Entidad, la protección de la unidad familiar mediante el seguro de decesos representa más del 90% de las primas devengadas y de las provisiones técnicas.

El resto de las líneas de negocio de la Entidad responden fundamentalmente a las diversas garantías complementarias dirigidas a la protección de la unidad familiar proporcionadas por los productos de seguros de decesos comercializados.

Una mayor información sobre las líneas de negocio significativas de la Entidad, en función de la información registrada en los estados financieros, se detalla en el apartado 2 de esta sección.

Por otra parte, cabe destacar que la Entidad desarrolla la práctica totalidad del ejercicio de estas actividades en España, siendo su moneda funcional el euro.

**1.g. Actividades significativa u otros sucesos que se hayan materializado durante el período de referencia y que hayan tenido una repercusión significativa.**

No se han puesto de manifiesto sucesos destacables durante el ejercicio que no tengan que ver con la gestión del propio negocio y que no estén relacionados con la pandemia por COVID-19 que, a nivel mundial, ha provocado la recesión económica más grave registrada en casi un siglo y está causando daños enormes en la salud, el empleo y el bienestar de la población. En este sentido, los efectos de dicha pandemia en el marco de la Entidad se tratan específicamente en el epígrafe de "otra información significativa" de este apartado del documento.

**2. Información cualitativa y cuantitativa sobre los resultados de la actividad de suscripción durante el periodo de referencia, según conste en los estados financieros.**

El comportamiento de la cuenta de resultados ha estado condicionado por el desarrollo de la pandemia por COVID-19, cuyos principales aspectos que se tratan específicamente en el mencionado epígrafe de "otra información significativa" de este apartado del documento

La evolución de las principales magnitudes del negocio de Expertia, Seguros de Decesos, S.A. Sociedad Unipersonal según lo registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias de sus estados financieros durante los ejercicios 2020 y 2019, ha sido la siguiente:

(Datos en euros)

	2020	2019	Variación	%
Primas devengadas	3.107.507,82	2.768.170,33	339.337,49	12%
Siniestralidad del ejercicio neta de reaseguro	757.097,01	568.212,29	188.884,72	33%
Gastos de explotación netos	928.600,28	953.500,02	-24.899,74	-3%
Resultado técnico de las inversiones	189.782,01	198.814,49	-9.032,48	-5%
Resultado de la cuenta técnica	1.174.987,62	1.144.587,10	30.400,52	3%
Resultado de la cuenta no técnica	-269.391,01	-101.421,09	-167.969,92	166%
Beneficio antes de impuestos	905.596,61	1.043.166,01	-137.569,40	-13%
Beneficio después de impuestos	684.083,88	804.492,67	-120.408,79	-15%

El beneficio de la Entidad antes de impuestos durante el ejercicio 2020 ha disminuido respecto al ejercicio precedente en 137,57 miles de euros reduciéndose el mismo desde los 1.043,16 miles de euros registrados el ejercicio precedente hasta los 905,59 miles de euros del ejercicio actual.

La variación experimentada en los beneficios de la Entidad viene marcada fundamentalmente por el comportamiento del resultado no técnico, donde se recoge el efecto de la corrección valorativa de determinados instrumentos de patrimonio que, debido al contexto general de los mercados durante el periodo de referencia y atendiendo a criterios contables, han marcado la cuenta de resultados financieros del ejercicio. Por su parte, el resultado técnico mantiene la evolución que viene presentando en pasados periodos, este comportamiento está fundamentado en el crecimiento experimentado en el volumen de negocio de la Entidad en un entorno marcado por un incremento de la competencia debido a la aparición de nuevos operadores y canales de distribución en el ramo de decesos, influyendo de manera determinante objetivos derivados del desarrollo del plan estratégico previsto, en el cual, la aplicación de las tecnologías de la información a las prácticas comerciales continua presentando un papel preponderante. Asimismo, cabe destacar que, dada la naturaleza de la cartera de asegurados de la entidad, los efectos de la pandemia en términos de siniestralidad no han supuesto un impacto relevante.

No obstante lo anterior, en términos generales y dejando de lado los efectos del COVID-19, el comportamiento del resultado técnico se enmarca dentro de los parámetros de comportamiento experimentados en los últimos periodos y refuerzan las líneas estratégicas seguidas por la Entidad.

En particular, el margen técnico medido como el ratio del resultado de los ingresos y gastos técnicos (sin considerar el resultado de las inversiones afectas) sobre las primas imputadas del periodo para la cuenta técnica, de conformidad con la segmentación técnica utilizada en los estados financieros de la Entidad, representa el 32,6% de la misma durante el ejercicio 2020 frente al 35,8% del ejercicio precedente.

Los aspectos más relevantes que marcan la evolución de estas magnitudes técnicas son los siguientes:

#### *Primas devengadas del seguro directo*

Las primas y recargos netos de anulaciones del negocio directo del ejercicio y del ejercicio anterior, presentan el siguiente detalle:

*(importes en miles de euros)*

Ramo	2020	2019	% Variación
Decesos	2.206,98	1.958,82	13%
Generales	900,52	809,35	11%
<b>Total</b>	<b>3.107,50</b>	<b>2.768,17</b>	<b>12%</b>

#### *Siniestralidad*

La siniestralidad del ejercicio neta de reaseguro considerada como porcentaje que supone sobre primas imputadas del ejercicio 2020 y del ejercicio anterior, es la siguiente:

Ramo	2020	2019
Decesos	31,48%	28,62%
Generales	8,52%	2,12%
<b>Total</b>	<b>25,07%</b>	<b>21,48%</b>

#### *Gastos de explotación*

El total de gastos de explotación netos se ha contenido en el periodo, ascendiendo a 928,60 miles de euros frente a los 953,50 miles de euros del ejercicio anterior. En estos gastos registrados durante el ejercicio 2020, 764,51 miles de euros corresponden a gastos de adquisición y 164,09 miles de euros a gastos de administración.

Finalmente, el comportamiento de las magnitudes previas tanto de los aspectos técnicos como no técnicos del negocio de la Entidad ha reflejado finalmente un resultado antes de impuestos de 905,59 miles de euros que tras la aplicación del impuesto de sociedades ascienden a 684,08 miles de euros, los cuales, de conformidad con la política de dividendos previsible se repartirá un dividendo una vez se apruebe por la Junta General de Accionistas de 581,47 miles de euros. Todo ello considerando las recomendaciones de organismos supervisores y como consecuencia de un análisis exhaustivo y reflexivo de la situación de la entidad que concluye que no se compromete ni la solvencia futura de la entidad ni la protección de los intereses de los tomadores de seguros y asegurados.

Por otra parte, cabe destacar que las perspectivas reflejadas por la Dirección de la Entidad con relación al comportamiento del próximo ejercicio detalladas en los presupuestos confeccionados muestran una tendencia continuista con el comportamiento reflejado en el ejercicio precedente, y consideran la previsión sobre la evolución de los efectos de la pandemia por COVID-19 en el propio periodo, aspectos que se tratan específicamente en el epígrafe de "otra información significativa" de este apartado del documento.

### 3. Información cualitativa y cuantitativa con respecto al rendimiento de las inversiones durante el período de referencia, según conste en los estados financieros.

La cartera de inversiones de la Entidad según la información registrada en los estados financieros de la Entidad al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se puede sintetizar en función de la naturaleza de las inversiones de la siguiente manera:

*(Datos en euros)*

	2020	composición %	2019	composición %
<b>Instrumentos de patrimonio</b>	<b>3.087.857,27</b>	<b>48,17%</b>	<b>2.943.529,70</b>	<b>60,66%</b>
Inversiones financieras en capital	346.038,82	5,40%	383.179,10	7,90%
Participaciones en fondos de inversión	2.741.818,45	42,77%	2.560.350,60	52,76%
<b>Valores representativos de deuda</b>	<b>3.099.102,32</b>	<b>48,35%</b>	<b>1.778.843,02</b>	<b>36,65%</b>
Participaciones en Entidades Asociadas	76.571,04	1,19%	0,00	0,00%
Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	146.743,42	2,29%	130.732,78	2,69%
<b>Total</b>	<b>6.410.274,05</b>	<b>100%</b>	<b>4.853.105,50</b>	<b>100%</b>

El resultado financiero de la cartera de inversiones de la Entidad durante los ejercicios 2019 y 2018 de conformidad con lo registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias de sus estados financieros es el siguiente:

*(Datos en euros)*

	2020	2019	Variación	%
Ingresos de las inversiones	399.942,95	301.976,85	97.966,10	32%
Gastos de las inversiones	-454.750,91	-188.549,59	-266.201,32	141%
<b>Resultado de las inversiones</b>	<b>-54.807,96</b>	<b>113.427,26</b>	<b>-168.235,22</b>	<b>-148%</b>

El resultado de las inversiones presentado en el cuadro previo incluye tanto los ingresos y gastos originados por la cartera de inversiones como por el inmovilizado material de la Entidad. La variación del resultado viene determinada principalmente por la ocurrencia de sucesos no recurrentes durante el ejercicio, fundamentalmente el deterioro de inversiones financieras en el año.

**a) información sobre los ingresos y gastos que se deriven de inversiones, por clases de activos.**

El detalle de los ingresos y gastos que se derivan de las inversiones clasificadas por las clases de activos que los originaron de conformidad con los registros de los estados financieros de la Entidad se presenta en los cuadros adjuntos a este apartado. Esta información, se desglosa para los ejercicios 2020 y 2019 distinguiendo, principalmente, entre los resultados obtenidos por los activos financieros clasificados en la cartera de activos financieros disponibles para la venta, que incluye la práctica totalidad de las inversiones en instrumentos de deuda y de patrimonio de la cartera de inversiones de la Entidad y el resto de los activos de la Entidad. Su detalle es el siguiente:

	<i>Ejercicio 2020</i> <i>(Importes en euros)</i>		
	Activos disponibles para la venta	Otros activos	TOTAL
Ingresos de las inversiones	241.805,59	1.440,00	243.245,59
Beneficios/pérdidas por realización de inversiones	3.571,06	0,00	3.571,06
Correcciones de valor de las inversiones	-263.442,72	0,00	-263.442,72
Gastos de gestión de inversiones	-38.181,89	0,00	-38.181,89
	<b>-56.247,96</b>	<b>1.440,00</b>	<b>-54.807,96</b>

	<i>Ejercicio 2019</i> <i>(Importes en euros)</i>		
	Activos disponibles para la venta	Otros activos	TOTAL
Ingresos de las inversiones	189.961,99	930,00	190.891,99
Beneficios/pérdidas por realización de inversiones	39.274,07	45.892,77	85.166,84
Correcciones de valor de las inversiones	-131.280,00	358,88	-130.921,12
Gastos de gestión de inversiones	-26.986,69	-4.723,76	-31.710,45
	<b>70.969,37</b>	<b>42.457,89</b>	<b>113.427,26</b>

**b) información sobre cualquier pérdida y ganancia reconocida directamente en el patrimonio neto.**

Los activos financieros registrados en los estados financieros en el balance de la Entidad bajo la categoría de activos disponibles para la venta, además de generar rendimientos en la cuenta de pérdidas y ganancias, registran los cambios de valor generados por su valoración a valor razonable en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o deteriore, momento en el que las pérdidas acumuladas en el patrimonio neto se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias. La imputación realizada por este concepto, considerando el efecto fiscal asociado a las mismas, de manera análoga a su presentación en los estados financieros, ha generado durante el ejercicio 2020 unas plusvalías de 61,12 miles de euros, el detalle de esta imputación se detalla a continuación:

	<i>(Datos en euros)</i>			
Ajuste por cambios de valor	2020	2019	Variación	%
Activos disponibles para la venta	104.423,79	43.303,06	61.120,73	-141%
<b>Total</b>	<b>104.423,79</b>	<b>43.303,06</b>	<b>61.120,73</b>	<b>-141%</b>

La variación experimentada por esta partida durante el ejercicio 2020 frente al mismo periodo del ejercicio anterior, se explica, principalmente, por el ya mencionado comportamiento de los mercados financieros durante el ejercicio 2020, influidos por la incertidumbre y las circunstancias del contexto económico actual.



**c) información sobre cualquier inversión en titulizaciones.**

La Entidad no presenta inversiones en titulizaciones.

**4. Otra información significativa.**

**4.1 Los demás ingresos y gastos significativos que se hayan incurrido durante el período de referencia, según conste en los estados financieros.**

No se considera la existencia de otros gastos e ingresos significativos en los que haya incurrido la Entidad distintos de los presentados en los apartados previos.

**4.2 Otra información significativa con respecto a la actividad y resultados de la empresa de seguros o reaseguros.**

La evolución de la economía mundial durante el ejercicio 2020 ha estado condicionada por el desarrollo de la pandemia por COVID-19 que ha provocado la recesión económica más grave registrada en casi un siglo y está causando daños enormes en la salud, el empleo y el bienestar de la población.

Para frenar la propagación del virus se ha requerido la adopción de medidas extraordinarias de salud pública que han limitado el movimiento de personas, bienes y servicios, que han conllevado un cese importante de la actividad productiva.

En los mercados financieros, la propagación de la pandemia ha generado fuertes variaciones de los precios de los activos acompañados de un incremento muy pronunciado de la volatilidad.

Ante estas circunstancias, la Entidad, en el marco del Grupo al que pertenece, ha desarrollado una serie de actuaciones enmarcadas en los siguientes ámbitos:

**Clientes:**

- La prioridad en este ámbito ha estado centrada en garantizar los servicios a los clientes, salvaguardando en todo momento su salud, para ello se ha reforzado los canales de comunicación y gestión con los clientes, así como mediante la implementación de medidas de apoyo a las necesidades de previsión de las familias.
- Se ha seguido proporcionado en todo momento servicio a los clientes, cumpliendo lo establecido en la normativa vigente, reforzando en un primer momento la atención telefónica de nuestro canal de contact center y desarrollando soluciones digitales, estas actuaciones se han cumplimentado posteriormente con la creación de espacios adaptados a las medidas de seguridad en nuestra red de sucursales.
- Adicionalmente, la Entidad ha cumplido con su vocación de prestación de servicios al cliente y su hogar, cubriendo las necesidades personales de los asegurados, principalmente en el ámbito de los seguros de decesos, no aplicando en ningún momento posibles exclusiones en las pólizas por la declaración de pandemia.

**Empleados:**

- La prioridad en este ámbito ha estado centrada en proteger la salud de los empleados, las principales actuaciones para cumplir esta prioridad han sido el fomento del teletrabajo y la implementación de protocolos de salud y seguridad laboral.
- Desde las primeras semanas de la pandemia se comenzó a operar en un modelo de teletrabajo, produciéndose posteriormente una vuelta parcial y gradual a las instalaciones en función de las instrucciones de las autoridades sanitarias.
- La vuelta al trabajo presencial se ha realizado acorde a las medidas y recomendaciones vigentes de seguridad laboral, destacando entre estas medidas la realización de test y vigilancia de la salud personal.

Sociedad:

- La prioridad en este ámbito ha sido contribuir a la lucha contra la pandemia mediante la concesión de ayudas y financiación adicional a clientes, proveedores, colaboradores y a diversos sectores de la sociedad.
- Entre estas actuaciones destacan la participación en un fondo solidario cercano a los 38 millones de euros, promovidos por UNESPA, para asegurar gratuitamente a los sanitarios que luchan contra el coronavirus, la no aplicación de las posibles exclusiones por pandemia a los asegurados, y las ayudas directas de financiación a colaboradores.

Accionistas:

- La prioridad en este ámbito ha estado centrada en cumplir las obligaciones que se tienen con los accionistas, cumpliendo con la preservación del capital, los compromisos de información y las recomendaciones sobre la política de dividendos.

Este conjunto de actuaciones que se desarrollaron para permitir asegurar la continuidad de las operaciones, protegiendo a empleados y clientes y garantizando la continuidad del negocio sigue en vigor, acorde a los aspectos básicos previamente enunciados, pero evolucionando constantemente en función de la singularidad de la pandemia generada por el COVID-19.

En cuanto a las implicaciones de la pandemia en términos de solvencia y gestión de capital, entre otros aspectos cabe destacar, que el riesgo de fallecimiento por grupos de edad a causa del COVID-19 este concentrado en grupo de edades avanzadas mitiga sus consecuencias en cuanto a proyecciones de mejor estimación se refiere, teniendo as su vez en cuenta que la naturaleza de la cartera de asegurados de la Entidad favorece que tal circunstancia.

Asimismo, cabe destacar que, en el ámbito de decesos y teniendo en consideración la legislación aplicable, la Entidad cuenta con capacidad de futuras decisiones de gestión que, en su aplicación, diluyen el efecto que escenarios adversos supondrían en el capital de solvencia obligatorio.

En los escenarios considerados en el Proceso de evaluación interna de los riesgos y la solvencia del periodo, la Entidad reflejaría fondos propios suficientes para cubrir el capital de solvencia obligatorio, y se cumpliría con el apetito al riesgo tal y como está actualmente definido por el Consejo de Administración.

Asimismo, a finales del ejercicio 2020, las perspectivas económicas han mejorado y hubo un repunte del comercio y la producción industrial. En muchos sectores la actividad ha conseguido repuntar y adaptarse parcialmente a las restricciones derivadas de la pandemia, circunstancias que unidas al incremento en la administración de vacunas y a las medidas gubernamentales de estímulo, se espera que darán un cierto impulso a la economía durante el ejercicio 2021. En cualquier caso, al igual que el impacto de esta crisis sanitaria, las perspectivas de un crecimiento sostenido a corto plazo son muy heterogéneas por áreas geográficas y por sectores de actividad.

En este sentido, más allá de continuar con las líneas estratégicas, marcadas principalmente por la innovación tanto en los productos como en los segmentos de mercado objetivos mediante la distribución tanto por canales directos basados en las tecnologías de la información como en canales profesionales, las perspectivas reflejadas por la Dirección de la Entidad con relación al comportamiento del próximo ejercicio detalladas en los presupuestos confeccionados muestran una tendencia continuista en su comportamiento, y consideran la previsión sobre la evolución de la pandemia por COVID-19 en el propio periodo.

No obstante lo anterior, se advierte también que la Entidad se enfrenta una situación muy exigente en el ejercicio 2021 pues aparte de la propia dificultad de la implementación de las líneas estratégicas expuestas previamente y las posibles modificaciones regulatorias en el seguro de decesos, se une a estos factores la elevada incertidumbre existente en todos los ámbitos de la actividad económica, como se ha referido anteriormente, derivada de la crisis sanitaria originada por el COVID-19.

**INFORME SOBRE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y DE SOLVENCIA**

**SISTEMA DE GOBERNANZA**

**EXPERTIA, SEGUROS DE DECESOS, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)****Informe sobre la situación financiera y de solvencia correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020****1. Información relativa al sistema de gobernanza de la empresa:**

La gobernabilidad y el control de la Entidad se implementa mediante la adopción de una estructura organizativa y de unos procesos y procedimientos, desarrollados, fundamentalmente, en base a un conjunto de reglas corporativas e integradas en el Grupo al que pertenece, que permiten a la Entidad conocer, comprender, decidir y comunicar los aspectos clave de su actividad, contribuyendo a una gestión sana y prudente que asegure la continuidad y el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

**1.a. Estructura organizativa.**

La Entidad jurídicamente está constituida como una sociedad anónima, estructurándose su organización en base a un órgano de administración y fiscalización, donde se toman las decisiones clave para la marcha y funcionamiento de la Entidad, la Junta General de Accionistas, y en torno a un órgano representativo, que lleva a cabo la gestión de la Entidad y la representa en sus relaciones jurídicas con terceros, que tal y como se establece en sus estatutos, es el Consejo de Administración.

La Entidad jurídicamente está constituida como una sociedad anónima, distribuyéndose su control y gestión entre la Junta General, el Consejo de Administración y sus órganos ejecutivos, actuando cada uno de los cuales conforme establecen los estatutos sociales.

El Consejo de Administración está constituido por siete miembros, un presidente y seis vocales. El detalle de los integrantes del Consejo de Administración de la Entidad es el siguiente:

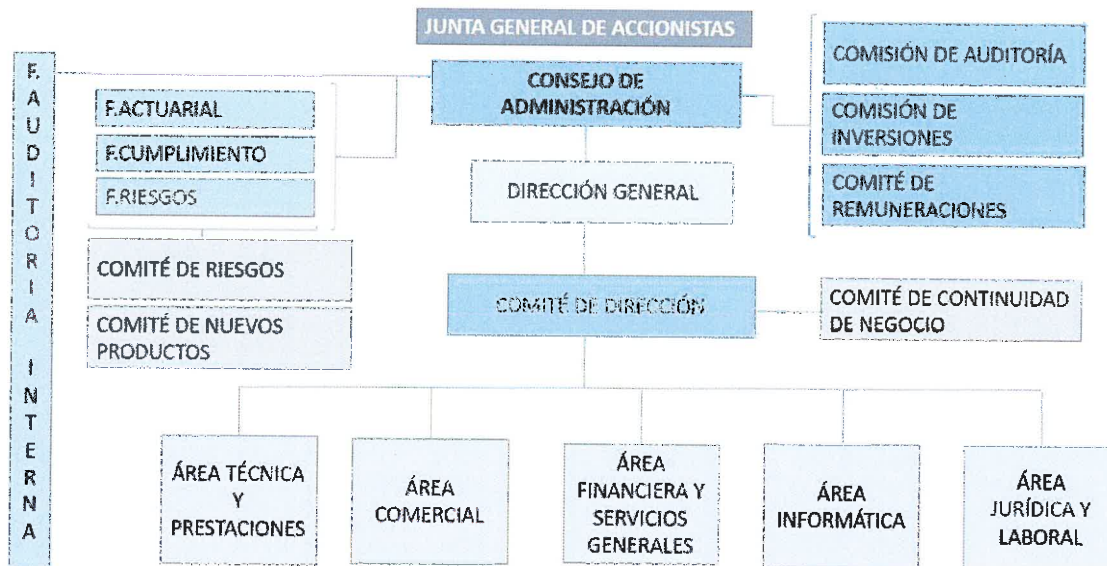
Nombre del Consejero	Categoría del Consejero	Cargo en el Consejo
D. Antonio Fernández-Huerga Fernández	Dominical	Presidente
D. Luis César Rodríguez González	Dominical	Vocal
D. David Calvo Fernández-Huerga	Dominical	Vocal
D. Antonio Ruiz Fernández-Huerga	Dominical	Vocal
D <sup>a</sup> . Laura Pilar Duque Santamaría	Externo Independiente	Vocal
D. Luis Poblaciones Bueno	Externo Independiente	Vocal
D <sup>a</sup> . Encarnación Dávila Bravo	Externo Independiente	Vocal
D. Ignacio Velilla Fernández	Externo Independiente	Secretario consejero

El funcionamiento y las competencias del Consejo de Administración viene marcado por lo establecido en la normativa vigente y en los estatutos y normas de régimen interno de la Entidad, correspondiéndose en términos generales sus atribuciones con los más amplios poderes para gestionar y representar a la misma.

En particular, el Consejo de Administración como máximo responsable frente a la Entidad y los accionistas, garantiza la orientación estratégica de la Entidad y el control efectivo de la dirección ejecutiva de la misma actuando por propia iniciativa o a propuesta del órgano interno correspondiente, ocupándose entre otros, de la involucración de los accionistas en la vida social y con la Junta General de Accionistas, de las políticas y estrategias de la Entidad y del Grupo, de la organización y de la delegación de facultades y apoderamientos, y de los requerimientos de información a suministrar.

Para el cumplimiento de los objetivos de la Entidad, el Consejo de Administración, atendiendo fundamentalmente a su dimensión y actividad, ha considerado, para cumplir eficientemente con sus competencias, la constitución de diversas comisiones especializadas y el establecimiento de una estructura organizativa basada en la segmentación de la Entidad en diversas áreas operativas dependientes de un Director General y así como, en diversas funciones de control dependientes del Consejo de Administración.

Esta estructura organizativa, por motivos de racionalidad económica, se articula, fundamentalmente, mediante un acuerdo de colaboración con la entidad matriz de la Entidad, Preventiva, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., pues esta última pone a disposición de la Entidad, su estructura funcional y operativa para el ejercicio de su actividad. El detalle de esta estructura se muestra continuación:



Los principales órganos que configuran la estructura organizativa de la Entidad sus principales cometidos y responsabilidades son los siguientes:

**Comisión de Auditoría:** Órgano encargado de asesorar y prestar ayuda especializada al Consejo de Administración, fundamentalmente, en la supervisión periódica de la efectividad del control interno, la auditoría interna, los sistemas de gestión de riesgos, y de los procesos de elaboración y la presentación de información financiera y de solvencia.

**Comisión de Inversiones:** Órgano encargado de asesorar y prestar ayuda especializada al Consejo de Administración en la configuración de la política de inversiones de la Entidad.

**Comité de Dirección:** Órgano encargado de dirigir la Entidad en base a la estrategia establecida por el Consejo de Administración y cuyo máximo responsable es la Dirección General.

**Dirección General:** Es la máxima autoridad ejecutiva de la Entidad, responsable de la gestión y dirección de la misma de conformidad con la estrategia establecida y auxiliado por los diversos directores o responsables establecidos en cada una de las áreas de responsabilidad de la Entidad.

**Funciones de Control:** La función de gestión de riesgos, la función de auditoría interna, la función de verificación del cumplimiento y la función actuarial, son las responsables, respectivamente, de la coordinación del sistema de gestión de riesgos, de la evaluación del control interno y del gobierno de la Entidad, de la adecuación de la actividad a la normativa externa e interna dentro de la organización y de la adecuación y eficacia de la gestión del riesgo de suscripción.

Estas Funciones de Control se encuentran externalizadas por la Entidad en su Entidad Matriz.

**Áreas organizativas:** Unidades responsables de la gestión de cada área organizativa definida en la Entidad.

Estos órganos de la estructura organizativa para dar continuidad a la actuación del Consejo de Administración han adoptado un conjunto de procesos y procedimientos, desarrollados, fundamentalmente, en base a un conjunto de reglas corporativas, que proporcionan un marco de actuación a la Entidad que abarca desde los aspectos más estratégicos hasta los más operativos de la gestión corriente.

Adicionalmente, en el Grupo asegurador, existen otros mecanismos de coordinación en el apoyo y asesoramiento al Consejo de Administración en las materias que el propio sistema de control interno y las políticas del Grupo así lo determinan, tales como el Comité de Riesgos, el Comité de Nuevos Productos, el Comité de Continuidad del Negocio o el Comité de Remuneraciones.

#### **1.b. Cambios significativos en el sistema de gobernanza.**

No se han producido cambios significativos durante el período de referencia, más allá del relevo en la titularidad de la Función Actuarial. No obstante, durante el período se continúan acometiendo diversas acciones encaminadas al fortalecimiento del entorno de control interno de la Entidad de manera que permitan elevar la madurez de dicho entorno de control como, por ejemplo, aspectos relacionada con la gobernanza de los productos.

#### **1.c. Información sobre la política y las prácticas de remuneración.**

La Entidad cuenta con procedimientos enmarcados dentro de los aplicados en el Grupo Preventiva para garantizar que el sistema de remuneraciones establecido no ofrece incentivos que puedan ir en detrimento de una gestión sana y prudente de la actividad.

Los aspectos más relevantes sobre la política de remuneraciones ejercida hasta la fecha, no estando previstas variaciones sustanciales durante el próximo ejercicio, se basan en la configuración del sistema retributivo como una herramienta que impulsa la actuación de los remunerados, conjugando una visión de corto, medio y largo plazo, con la consecución de los objetivos de la Entidad y de los intereses de los accionistas.

Los conceptos más relevantes del sistema de retribución adoptado son los siguientes:

*a) Retribución fija*: Es el elemento básico de la política retributiva que constituye la parte de retribución garantizada en función del puesto de trabajo desempeñado y los complementos funcionales y personales aplicables en cada caso. Los aspectos específicos de la retribución fija por colectivos son los siguientes:

*-Consejo de Administración*: La remuneración de los administradores guarda una proporción razonable con la importancia de la Entidad, el importe máximo de la remuneración anual del conjunto de los administradores es supervisado por la Junta General de Accionistas.

*-Alta Dirección o personal cuyas actividades profesionales tengan una incidencia importante en el perfil de riesgo de la entidad*: La retribución fija anual tiene la consideración de retribución pactada, y se establece atendiendo a la función desempeñada.

*-Resto de profesionales*: La retribución fija anual viene determinada por el nivel retributivo de Convenio Colectivo que ostente el profesional, así como por las demás circunstancias de carácter funcional que vengan reguladas tanto en el Convenio Colectivo como en los acuerdos laborales internos.

*b) Retribución variable anual*: Es un elemento retributivo, cuantitativamente muy poco significativo en relación con la remuneración fija, que no está garantizado y que se adecua para reflejar el desempeño del interesado, medido en función de criterios tanto cuantitativos como cualitativos atendiendo a la consecución, de los objetivos de la Entidad.

*c) Previsión social*: Es un elemento de escasa relevancia en la política retributiva, los únicos compromisos de previsión social son los contemplados en el Convenio Colectivo del sector asegurador.

Cabe destacar que la estructura organizativa en el grupo mencionada implica que la Entidad apenas requiera mantener personal en su plantilla.

#### **1.d. Información sobre operaciones significativas.**

No existen operaciones significativas durante el periodo de referencia con accionistas, con personas que ejerzan influencia significativa sobre la Entidad y con miembros del órgano de administración, dirección o supervisión.

#### **2. Información en materia de «aptitud y honorabilidad» aplicables a las personas que dirigen de manera efectiva la empresa o desempeñen otras funciones fundamentales:**

##### **2.a. Descripción de las exigencias específicas en lo que atañe a las cualificaciones, los conocimientos y la experiencia.**

Las exigencias específicas en lo que atañe a las cualificaciones, los conocimientos y la experiencia aplicables a las personas que dirigen de manera efectiva la Entidad o desempeñen otras funciones fundamentales se establecen con el objetivo de que posean los conocimientos y experiencia adecuados para ejercer sus funciones en la Entidad. Estas exigencias se han concretado principalmente en las siguientes consideraciones:

- Se ha considerado que una persona tiene los conocimientos adecuados para el ejercicio de sus funciones cuando se cumplan alguno de los siguientes requisitos:
  - La persona dispone de un título de licenciado o equivalente en cualquier especialidad relacionada con la economía, administración y dirección de empresas, finanzas, entidades aseguradoras o en derecho.
  - La persona que disponiendo de cualquier otro título de licenciatura o equivalente acredite formación especializada en cualquiera de las materias antes indicadas.
  - La persona que, no disponiendo de titulación, haya asumido por un período de al menos tres años, funciones de dirección general o dirección de áreas financieras, administrativas o jurídicas en empresas o entidades mercantiles de cualquier clase, o en puestos con responsabilidades que sean proporcionales por el tamaño y dimensión de las mismas en la Entidad.
- Se considera que una persona tiene una experiencia adecuada para el ejercicio de sus funciones cuando se cumplan alguno de los siguientes requisitos:
  - La persona ha prestado sus servicios en entidades aseguradoras o en cualquier otro tipo de entidades financieras, sometida a supervisión, en áreas de servicios financieros o banca o gestión de riesgos por un mínimo de tres años.
  - La persona que ha desempeñado durante al menos tres años funciones de alta administración, dirección, control, o haya prestado servicios en el área financiera o jurídica o de gestión de riesgos referidos a organizaciones cuya naturaleza, tamaño y complejidad sea similar a la actividad de la Entidad.
  - En particular, este aspecto es especialmente relevante en los integrantes del Consejo de Administración, donde también a nivel colectivo se requiere para el adecuado desarrollo de sus actividades, un conocimiento y experiencia en mercados de seguros y financieros, en estrategia empresarial y modelo de empresa, en sistemas de gobernanza, en análisis financiero y actuarial, y en el marco regulador aplicable a la Entidad.

## 2.b. Descripción del proceso para evaluar la aptitud y la honorabilidad.

El procedimiento para cumplir los requisitos de aptitud y honorabilidad para quienes ejerzan la Dirección efectiva o desempeñen funciones que integran el sistema de gobierno es responsabilidad del Consejo de Administración y son implementados con el asesoramiento del Área Jurídica y Laboral de la Entidad.

Este proceso de evaluación se ha concretado en los siguientes procedimientos:

### -Procedimientos de evaluación Inicial:

El detalle de estos procedimientos de evaluación se describe en el cuadro adjunto:

<i>Criterios</i>	<i>Documentación e información</i>
<i>Formación</i>	<i>Curriculum Vitae</i>
<i>Experiencia</i>	<i>Curriculum Vitae</i>
<i>Trayectoria Profesional</i>	<i>Curriculum Vitae y Cuestionario de Honorabilidad</i>
<i>Condenas y Sanciones</i>	<i>Cuestionario de Honorabilidad y certificado de antecedentes penales</i>
<i>Ausencia de conflicto de intereses y dedicación</i>	<i>Curriculum Vitae, Cuestionario de Honorabilidad, Declaración de cargos e incompatibilidades</i>

### -Evaluación periódica anual:

El detalle de estos procedimientos se describe en el cuadro adjunto:

<i>Criterios</i>	<i>Documentación e información</i>
<i>Desempeño</i>	<i>Evaluaciones anuales</i>
<i>Formación</i>	<i>Plan de formación anual</i>

### -Evaluación no periódica:

Se realiza en función de las circunstancias, a voluntad del interesado o de cualquier otra parte, ya sea interna o externa a la Entidad.

Asimismo, el resto del personal de la Entidad se encuentra sujeto también a principios de honorabilidad y aptitud cuyos requerimientos son menos estrictos que los exigibles al personal clave.

## 3. Información relativa al sistema de gestión de riesgos:

### 3.a. Descripción del sistema de gestión de riesgos.

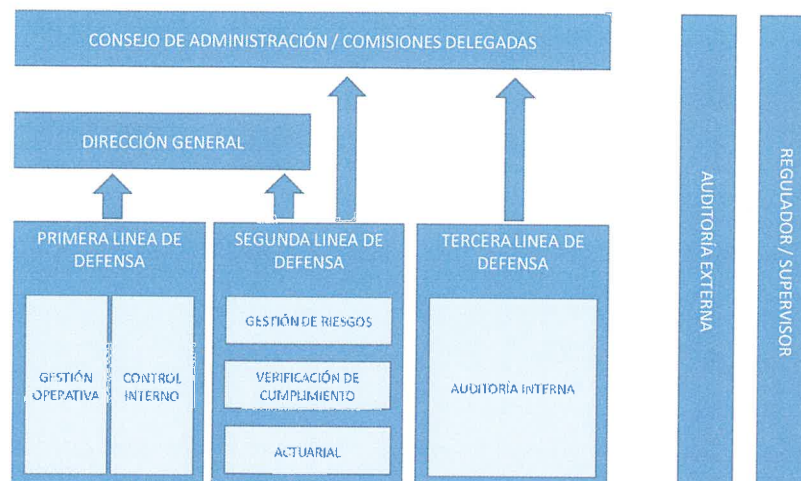
El Consejo de Administración ha sido el responsable de establecer e implementar en colaboración con la Comisión de Auditoría, las líneas maestras del sistema de gestión del riesgo en base al apetito y la tolerancia al riesgo establecida, llevándolo a la práctica de forma estructurada, con medios humanos y materiales suficientes acorde al sistema de gestión adoptado. Este sistema de gestión se enmarca dentro del constituido en el Grupo Preventiva y se caracteriza por los siguientes aspectos:

#### *Estructura organizativa*

- Un sistema organizativo y de gobierno de gestión del riesgo que ha asignado responsabilidades claras y coherentes de manera escalonada, preservando la independencia de las funciones de control y con mecanismos de reporte transparentes.

El sistema adoptado se ha basado en la concepción de un modelo que ha respondido a la constitución de tres líneas de defensa, donde el control de las áreas es la primera línea de defensa en la gestión de riesgos, las diversas funciones de supervisión de riesgos, controles y cumplimiento establecidas por el Consejo de Administración son la segunda línea de defensa, y la evaluación independiente del modelo, la función de control de auditoría interna, es la tercera línea de defensa.





Con el fin de garantizar el buen funcionamiento de este sistema organizativo, facilitando un adecuado nivel de supervisión, se aplican diversos procedimientos de información a todos los niveles de la organización que facilitan una descripción de los riesgos a los cuales se enfrenta la Entidad, el modo en que se gestionan y controlan, y la forma en que están afectando a la actividad y a sus resultados.

#### *Modelo operativo*

- Un modelo operativo de gestión del riesgo que ha incluido la formulación y seguimiento del apetito al riesgo, por el que la Entidad determina la cuantía y tipología de los riesgos que considera razonable asumir en su estrategia de negocio, así como su desarrollo en límites objetivos y coherentes para cada actividad relevante mediante el uso del análisis de escenarios para proporcionar una visión anticipativa de los riesgos.

El modelo operativo de gestión del riesgo adoptado se ha basado en un sistema que ha aportado información precisa para medir y controlar las exposiciones de riesgo y poner en práctica un modelo de gestión proactivo en función de las especificidades de la Entidad.

Adicionalmente para facilitar la implementación y ejecución de este sistema de gestión de riesgos se han desarrollado diversas políticas y procedimientos que se consideran necesarios para la consecución de estos objetivos de gestión. Estos documentos se consideran como un instrumento necesario básico para divulgar la estrategia y fundamentos de la gestión de riesgos de la Entidad, habiéndose desarrollado, entre otros, los siguientes marcos de actuación relativos a los siguientes riesgos:

- Riesgo de suscripción y constitución de reservas
- Riesgo de gestión de activos y pasivos
- Riesgo de gestión del riesgo de inversión
- Riesgo de gestión del riesgo de liquidez
- Riesgo de gestión del riesgo de concentración
- Riesgo de gestión del riesgo operacional
- Riesgo de gestión del reaseguro y otras técnicas de reducción del riesgo
- Riesgo de gestión de impuestos diferidos

Este modelo se ha constituido en cuatro fases iterativas, una primera de identificación del riesgo, una segunda de valoración y medición del riesgo, una tercera de gestión del riesgo y una cuarta de seguimiento del riesgo, que configuran los elementos claves que permiten un adecuado control y gestión de los riesgos derivados de la actividad de la Entidad. Estos elementos claves son los siguientes:

-Mapa de riesgos e indicadores de gestión del riesgo:

Un mapa de riesgos que ha permitido la identificación y valoración de todos los riesgos en función tanto de la probabilidad de estos eventos como del daño potencial asociado a su ocurrencia.

La gestión de este mapa de riesgos se realiza mediante la transformación del mismo en un número de medidas o indicadores que reflejen el estado de cada uno de los riesgos identificados, los indicadores de riesgos.

Estos indicadores de riesgos son una herramienta que detecta precozmente los signos de alarma, que señala los procesos o actividades que están causando esos resultados anómalos e identifica los resortes sobre los que debe actuar la Dirección para ejecutar acciones correctoras oportunas.

-Apetito al riesgo:

La implantación de unos niveles de aceptación del riesgo, denominados apetito al riesgo, cuyo máximo responsable de su formulación ha sido el Consejo de Administración y que se han definido como la cuantía y tipología de riesgos que se considera razonable asumir en la ejecución de las actividades de la Entidad en concordancia con su buen funcionamiento, solidez financiera y objetivos estratégicos.

Estos niveles de aceptación del riesgo se han articulado en la Entidad mediante la declaración de principios cualitativos que describen los riesgos específicos que la Entidad está dispuesta o no a aceptar, y/o mediante la declaración de principios cuantitativos, donde se describen los límites, umbrales o indicadores claves de riesgo, de manera que se establezca como han de ser juzgados los riesgos y sus beneficios y/o como evaluar y vigilar el impacto agregado de estos riesgos.

Estos principios cuantitativos, se despliegan a través de los indicadores de gestión del riesgo previamente mencionados, que están diseñados de forma que, si bien comprenden el conjunto de riesgos y áreas de la organización, se estructuran en distintos niveles de seguimiento (indicadores clave) y están plenamente integrados en la información que se suministra a los distintos Órganos de Gobierno. Asimismo, hay establecidos determinados umbrales de tolerancia que atienden a la realidad de la Entidad, el mercado, el entorno, etc.

-Análisis de escenarios:

El seguimiento de los riesgos, al igual que el proceso para la determinación de los riesgos asumidos no se ha basado exclusivamente en las métricas adoptadas, sino que se han considerado también las tendencias y datos del entorno, incluyendo la utilización de opiniones expertas y análisis críticos.

De igual manera, para complementar esta gestión se han implementado mecanismos de proyección de escenarios y de análisis de sensibilidades que han permitido identificar las posibles exposiciones a riesgos en una variedad de circunstancias adversas.

-Planes de viabilidad y resolución:

En aquellos casos donde no se acepta la exposición de riesgo existente al no considerarla compatible con la consecución de los objetivos de la Entidad, existe la asunción de establecer y priorizar planes de acción que subsanen dicha situación, ya sea mediante la implementación de acciones de gestión específicas que permitan alinear el perfil de riesgo al apetito al riesgo, o mediante la revisión de la propensión frente al riesgo, de acuerdo con el clima y la evolución del negocio.

La concreción práctica de este sistema de gestión de riesgos en la Entidad por cada una de las principales tipologías de riesgo identificadas, el apetito al riesgo y los principales mecanismos de gestión, pueden sintetizarse en el siguiente cuadro:

Tipo de riesgo	Preferencia al riesgo	Procedimientos de control
<b>Riesgo Estratégico Global</b>	Medio, mantener un capital económico desahogado y conservar la confianza de los accionistas y clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El establecimiento de un marco de apetito al riesgo alineado con la estrategia de la Entidad</li> <li>- El establecimiento de un modelo de organización y gobierno para la gestión y control de los riesgos y para la gestión del capital</li> </ul>
<b>Riesgo de Inversión</b> <i>Riesgo de Rent Variable</i> <i>Riesgo de Spread</i> <i>Riesgo de Inmuebles</i>	Moderado, la exposición a los riesgos de inversión forma parte de la estrategia de la Entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una estrategia de inversión basada en la segregación de carteras en función de sus características propuestas por el Consejo de Administración.</li> <li>- Una directrices de inversión basadas en la rentabilidad, liquidez, seguridad, calidad y disponibilidad propuestas por el Consejo de Administración que se concretar, en límites cualitativos y cuantitativos</li> <li>- Un análisis y seguimiento de los riesgos basado en el establecimiento de indicadores clave, la realización de análisis de sensibilidad y proyección de escenarios futuros</li> </ul>
<b>Riesgo de Activos y Pasivos</b> <i>Riesgo de Tipos de Interés</i>	Medio, la exposición a los riesgos de activos y pasivos está asimilada en la estrategia de la Entidad de productos de seguros cuya naturaleza temporal es a muy largo plazo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una estrategia de inversión basada en la segregación de carteras en función de sus características propuestas por el Consejo de Administración</li> <li>- Un análisis y seguimiento de los riesgos basado en el establecimiento de indicadores clave, la realización de análisis de sensibilidad y proyección de escenarios futuros</li> </ul>
<b>Riesgo de Concentración</b> <i>Riesgo de Concentración y Contraparte</i>	Medio-bajo, existe un limitado apetito por estos riesgos pues se considera que no están adecuadamente recompensados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una directrices de inversión propuestas por el Consejo de Administración que se concretan en la imposición de límites cualitativos y cuantitativos del riesgo de crédito de las exposiciones</li> <li>- Un análisis y seguimiento de los riesgo de crédito basado en el establecimiento de indicadores clave, la realización de análisis de sensibilidad y proyección de escenarios futuros</li> </ul>
<b>Riesgo de Liquidez</b>	Medio-bajo, la estructura operativa y de financiación de la Entidad limita la preferencia por este riesgo que dadas las características de la cartera de contratos de seguros asumidos es relativamente estable y predecible	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una estrategia de inversión basada en la segregación de carteras en función de sus características propuestas por el Consejo de Administración</li> <li>- Una directrices de inversión propuestas por el Consejo de Administración que imponen criterios cualitativos de liquidez a las exposiciones y el mantenimiento de un mínimo de tesorería</li> <li>- Un análisis y seguimiento de los riesgos basado en el establecimiento de indicadores clave, la realización de análisis de sensibilidad y proyección de escenarios futuros</li> </ul>
<b>Riesgo de Suscripción y de Constitución de Reservas</b>	Medio-bajo, existe una preferencia por los riesgos relativos al principal negocio de la Entidad, en el cual se presentan elevadas competencias en su gestión contando con una cartera suficientemente diversificada en relación a los riesgos asumidos, identificando el riesgo de constitución de reservas como el más significativo a estos efectos por la naturaleza a largo plazo del negocio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una directrices de suscripción aprobadas por el Consejo de Administración</li> <li>- Un comité multidisciplinar de supervisión y gestión para el desarrollo de nuevos productos</li> <li>- Un seguimiento de normas técnicas en base a una adecuada información para la determinación de la tarificación</li> <li>- Unos principios y procedimientos de gestión claramente establecidos en la gestión de siniestros y constitución de provisiones</li> <li>- La utilización de técnicas mitigadoras del riesgo basadas en contratos de reaseguro</li> <li>- Un análisis y seguimiento de los riesgos basado en el establecimiento de indicadores clave, la realización de análisis de sensibilidad y proyección de escenarios futuros</li> </ul>
<b>Riesgo Operacional</b>	Medio, existe una preferencia limitada por los riesgos operacionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unos principios y procedimientos de gestión operativa claramente establecidos en todas las áreas de la Organización</li> <li>- El establecimiento de planes de continuidad de negocio</li> <li>- Un análisis y seguimiento de los riesgos basado en el establecimiento de indicadores clave, la realización de análisis de sensibilidad y proyección de escenarios futuros</li> </ul>

El proceso de concreción del cuadro precedente remite a los elementos claves previamente detallados asegurando una gestión continua del riesgo existente y permitiendo la identificación de cualquier posible riesgo emergente.

### **3.b. Descripción de cómo se implementa e integra el sistema de gestión de riesgos en la estructura organizativa de la Entidad y en los procesos de toma de decisiones.**

El sistema organizativo adoptado por la Entidad que se enmarca en el Grupo Preventiva sigue un modelo de gestión y control de riesgos basado en tres líneas de defensa acorde a lo establecido en el apartado precedente.

Acorde a esta estructura organizativa, el proceso de toma de decisiones se ha instrumentalizado a través de la atribución de responsabilidades de manera escalonada que han ido desde las decisiones más operativas, relacionadas con la gestión corriente de los riesgos hasta las decisiones de carácter más estratégico, contando con la participación de las funciones de control y con una elevada involucración de la Dirección en la gestión y toma de decisiones sobre los riesgos.

A estos efectos, se ha fomentado la toma de decisiones a través de órganos colegiados, como por ejemplo mediante el Comité de Inversiones o la Comisión de Auditoría, aspecto que se ha considerado como un instrumento eficaz para facilitar un adecuado análisis de las diferentes perspectivas a considerar en la gestión de riesgos mediante un ordenado contraste de opiniones que evalúe el impacto potencial de las decisiones y la complejidad de los factores que les afectan.

Desde la óptica de un buen funcionamiento de este proceso de toma de decisiones se ha velado por la consecución de los siguientes elementos clave:

- Una adecuada frecuencia en las reuniones de los órganos corporativos de validación y seguimiento del riesgo que permita garantizar una intensa participación de la alta dirección en la gestión diaria de los diferentes riesgos de la Entidad y una gran agilidad en la identificación de alertas, adopción de acciones y resolución de operaciones.
- Una adecuada participación de las funciones de control en el proceso de toma de decisiones, junto con una adecuada delimitación de las responsabilidades de los Comités.

Adicionalmente, en la estructura organizativa adoptada por la Entidad para contribuir a una adecuada y eficiente toma de decisiones de riesgos, asegurando el control efectivo de los riesgos y que los mismos se gestionan de acuerdo con el nivel de apetito al riesgo definido por el Consejo de Administración, tanto la función de control de gestión de riesgos como la Comisión de Auditoría han representado un papel preponderante.

La función de control de gestión de riesgos, que se enmarca en la segunda línea de defensa del modelo de gestión de riesgos establecido, evalúa la conveniencia de la políticas, procesos y procedimientos sobre los que tienen la supervisión, identifica y da seguimiento a todas las deficiencias detectadas, aspectos que, aunque no estarán limitados por los mismos, se concretan en las siguientes actividades:

- La asistencia al Consejo de Administración y a las demás funciones de cara al funcionamiento eficaz del sistema de gestión de riesgos.
- El seguimiento del sistema de gestión de riesgos.
- El seguimiento del perfil de riesgo general de la Entidad en su conjunto.
- La presentación de información detallada sobre las exposiciones a riesgos y el asesoramiento al Consejo de Administración en lo relativo a la gestión de riesgos, incluso en relación con temas estratégicos como la estrategia corporativa, las fusiones y adquisiciones y los proyectos e inversiones importantes.
- La identificación y evaluación de los riesgos emergentes.

Las actuaciones de la función de gestión de riesgos se establecen teniendo en cuenta todas las áreas de actividad pertinentes de la Entidad y su práctica se realiza acorde al principio de proporcionalidad, graduando los requisitos atendiendo a la naturaleza, volumen y complejidad de las operaciones de la Entidad.

Asimismo, la labor de la función de riesgos se ve refrendada por la existencia de un comité de riesgos que proporciona ayuda especializada a estos efectos.

Como resultado del trabajo realizado la función de gestión de riesgos emite informes periódicos sobre la gestión y control del riesgo.

Esta función se encuentra externalizada por la Entidad en su Entidad Matriz.

Por su parte, la Comisión de Auditoría, órgano encargado en asesorar y prestar ayuda especializada al Consejo de Administración, es responsable de supervisar periódicamente la efectividad del sistema de control interno, la auditoría interna y los sistemas de gestión de riesgos, Informando y asesorando periódicamente al Consejo de administración sobre las mismas.

#### **4. Evaluación interna de los riesgos y la solvencia:**

##### **4.a. Proceso de evaluación interna de los riesgos y la solvencia.**

El proceso que aplica la Entidad para cumplir con su obligación de realizar una evaluación interna de los riesgos y la solvencia (también denominado ORSA) se realiza en el entorno del proceso presupuestario anual estimando tanto el desarrollo futuro de la actividad como los riesgos inherentes a la misma y los requerimientos de solvencia asociados.

En este proceso se planifica la evolución del negocio y las necesidades de capital bajo un escenario central y bajo escenarios alternativos de estrés. En esta planificación, el objetivo de la Entidad es mantener sus objetivos de solvencia incluso en escenarios económicos adversos.

De esta manera, en la medida que este proceso proyecta las necesidades de capital en función del plan de negocio asumido por la Entidad, incluyendo las posibles situaciones de estrés y considerando los riesgos cuantitativos y cualitativos a los que está expuesta la Entidad, se configura como un aspecto clave para la configuración de la estrategia definida por el Consejo de Administración.

Este proceso implica la realización de las siguientes actividades:

-Un análisis y valoración del perfil del riesgo basado tanto en datos cuantitativos como en aspectos cualitativos de la situación actual y futura de la Entidad.

-La aplicación de un sistema de gestión de riesgos.

-La estimación de las necesidades actuales y futuras de capital que permita mantener una holgada posición en el desarrollo de las actividades de la Entidad.

##### **4.b. Periodicidad de la evaluación interna de los riesgos y la solvencia.**

La evaluación interna de los riesgos y la solvencia se realiza con carácter anual en el marco del proceso presupuestario y estratégico de la Entidad, pudiendo realizarse con una periodicidad inferior en función de las circunstancias.

#### 4.c. Metodología de determinación de las necesidades internas de solvencia.

El objetivo fundamental de la determinación de las necesidades internas de solvencia que ha realizado la Entidad, es facilitar una mayor comprensión de sus necesidades de solvencia durante los tres próximos ejercicios teniendo en cuenta su perfil de riesgo, su apetito al riesgo y su estrategia de negocio, que permita contribuir al continuo cumplimiento de los requerimientos de capital representados por el capital de solvencia obligatorio y que prevea posibles problemas de solvencia ante hipotéticos escenarios de severa adversidad.

La realización de este proceso por parte de la Entidad se ha basado en la aplicación de la metodología IDEAS\_ORSA al considerarse que reúne todos los requisitos necesarios para el cumplimiento de los objetivos establecidos en la normativa vigente.

Este enfoque metodológico se ha basado en una consideración global de las necesidades de solvencia de la Entidad, al considerarse que bajo esta concepción de cobertura se encuentran amparadas implícitamente las necesidades de solvencia aplicadas individualmente a los diferentes riesgos a los cuales la Entidad se encuentra expuesta, con independencia de su inclusión o no en la fórmula estándar para la determinación del capital de solvencia obligatorio establecido en la normativa aseguradora vigente.

En base a esta metodología, las necesidades de solvencia de la Entidad se han planteado en términos de necesidades de patrimonio, procediéndose a su determinación mediante la proyección de una cuenta de resultados de solvencia para el periodo de análisis comprendido e incorporando las conclusiones del ejercicio de planificación efectuado por la Entidad, a todos los niveles de la misma.

En particular, una vez determinada la implementación de la estrategia de la Entidad a través del indicador referido previamente, la cuenta de resultados, la determinación de las necesidades de solvencia se ha concretado mediante la realización de distintas pruebas de esfuerzo a partir del escenario base estimado acorde al perfil de riesgo de la Entidad y los límites de tolerancia al riesgo por ella aprobados.

La realización de estas pruebas de esfuerzo se ha basado en la implementación de un sistema de valoración consistente y libre de sesgos mediante la simulación estocástica de un elevado número de posibles concreciones de la cuenta de resultados, que se ha materializado en 50.000 escenarios y que se ha considerado suficiente para permitir establecer inferencias estadísticas adecuadas para el objetivo previsto.

Las principales conclusiones alcanzadas en este proceso mediante la metodología aplicada son las siguientes:

- Las necesidades globales de solvencia de la Entidad determinada bajo este proceso de análisis se encuentran por encima de los requerimientos de capital obligatorios actuales, sin embargo, ambas magnitudes son significativamente inferiores al patrimonio actual de la Entidad circunstancia que parece alejar a la misma de cualquier problema patrimonial durante el periodo de este proceso de evaluación.
- El perfil de riesgos de la Entidad se enmarca en su estrategia y su tolerancia al riesgo, no identificándose variaciones sustanciales en el mismo durante el periodo de análisis.

#### 5. Información relativa al sistema de control interno:

##### 5.a. Descripción del sistema de control interno.

Con el fin de facilitar una seguridad razonable en relación con los objetivos fijados por la Entidad, abarcando los objetivos de control sobre la estrategia, la efectividad y eficiencia de las operaciones y el cumplimiento de la legislación aplicable, el sistema de gobernanza de la Entidad cuenta con un sistema de control interno que engloba al conjunto de procesos y procedimientos de la organización.

El responsable último del establecimiento, actualización periódica y en su caso mejora del Sistema de Control Interno, es el Consejo de Administración, pero para dar continuidad a la actuación del Consejo de Administración en la actualización y mejora del sistema de control interno y, a la vez, para conferir un mayor grado de especialización al desempeño de sus funciones en esta materia, tanto la Comisión de Auditoría, la Alta Dirección y el departamento de Control Interno han establecido políticas de control que contribuyan a asegurar su efectividad, cumplimiento y permitan transmitir a todos los niveles de la organización la importancia del control interno.

Los principios en los que se basa el modelo de control interno de la Entidad son los siguientes:

- El sistema de control interno está basado en una metodología de evaluación de riesgos y en el establecimiento de mecanismos para su mitigación.

El sistema de control interno de la Entidad permite que todos los riesgos que puedan afectar al cumplimiento de los objetivos este adecuadamente identificados y valorados.

El proceso de identificación y valoración de estos riesgos responde a una reflexión acerca de la Entidad y su negocio que se ha realizado mediante la identificación de las tareas y procesos críticos junto con la adopción de un enfoque global que permite considerar todos los riesgos que afectan a la Entidad.

Este proceso va acompañado de un análisis crítico de los controles establecidos para mitigar los riesgos, con el objeto de conocer la verdadera exposición de la Entidad y proporcionar bajo este enfoque la configuración de un mapa de riesgos que articule el sistema de control y gestión de riesgos de la Entidad.

Para facilitar estas tareas, la Entidad dispone de un aplicativo informático para la gestión del control interno que permite mantener un adecuado registro de los eventos de riesgo, las actividades de control asociadas y la evaluación e información sobre los controles establecidos para mitigar los riesgos identificados.

- El sistema de control interno se basa en el establecimiento de un modelo organizativo basado en la configuración de tres líneas de defensa donde el control de los diferentes departamentos de la Entidad es la primera línea de defensa en la gestión de riesgos, las diferentes funciones de supervisión de riesgos, controles y cumplimiento establecidas por el Consejo de Administración son la segunda línea de defensa, y la evaluación independiente del modelo por parte de la función de auditoría interna es la tercera.

Esta estructura de control y asignación de responsabilidades forma parte intrínseca de las actividades de la Entidad favoreciendo una adecuada segregación de funciones y contribuyendo a minimizar los conflictos de responsabilidades.

Adicionalmente para facilitar al adecuado funcionamiento de este Sistema, la Entidad mantiene en su estructura, un departamento de Control Interno, dedicado a inventariar, medir, controlar y monitorizar los riesgos y las actividades de control.

El departamento de Control Interno lleva a cabo un seguimiento de los riesgos y de las actividades de control e informa periódicamente de su aplicación y evolución a las funciones de control y a la Comisión de Auditoría, elevando las propuestas que considere adecuadas para su mejor desarrollo.

La implementación de estas acciones de evaluación periódica permite fortalecer los análisis a las exposiciones de riesgo existentes y a las actividades de control y mitigación implementadas, proporcionando un conocimiento más fidedigno de la verdadera exposición de riesgo de la Entidad.

#### **5.b. Descripción de cómo se implementa la función de verificación del cumplimiento.**

La función de verificación del cumplimiento se ha implementado en la Entidad con el objetivo de conseguir la armonización del entorno regulatorio con la estructura organizativa, fomentando la concienciación sobre el cumplimiento de la normativa interna y externa, minimizando la posibilidad de que se produzcan irregularidades y contribuyendo en la que eventualmente puedan producirse a que sean identificadas, reportadas y resueltas a la mayor celeridad posible.

La función de verificación del cumplimiento se enmarca dentro de la estrategia de gestión de riesgos de la Entidad basada en la implantación de un modelo de tres líneas de defensa donde el control de las Áreas o Direcciones Generales es la primera línea de defensa en la gestión de riesgos, las diferentes funciones de supervisión de riesgos, controles y cumplimiento establecidas por el Consejo de Administración son la segunda línea de defensa, y la evaluación independiente del modelo por parte de la función de auditoría interna, es la tercera línea de defensa.

Esta función se enmarca en la segunda línea de defensa del modelo establecido, ejerciendo acciones de supervisión, no manteniendo el resto de las áreas de la Entidad ninguna autoridad sobre la función que depende jerárquicamente en la estructura organizativa de la Entidad, del Consejo de Administración, aspecto que se espera que contribuya a fortalecer el desarrollo de sus funciones y su independencia.

El titular de la función está informado y comprende los requerimientos necesarios para el desarrollo de su función, presentando las competencias y derechos necesarios para velar por la adecuada realización de sus actividades.

Las actuaciones de la función de verificación del cumplimiento se establecen anualmente teniendo en cuenta todas las áreas de actividad pertinentes de la Entidad y su exposición al riesgo de incumplimiento. Esta práctica se realiza acorde al principio de proporcionalidad, graduando los requisitos atendiendo a la naturaleza, volumen y complejidad de las operaciones de la Entidad.

El modelo operativo de la Función está incorporado en el sistema de control interno de la Entidad, donde se dispone de la herramienta informática que se emplea para vigilar los riesgo, controles e indicadores previamente diseñados.

Como resultado del trabajo realizado la función de verificación del cumplimiento emite informes y/o comunicaciones periódicas sobre la gestión y control del riesgo de cumplimiento y asesora al Consejo de Administración acerca del cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas que afecten a la Entidad, así como acerca del cumplimiento de su normativa interna.

Esta función se encuentra externalizada por la Entidad en su Entidad Matriz.

### **6. La función de auditoría interna.**

#### **6.a. Descripción de cómo se implementa la función de auditoría interna.**

La función de auditoría interna se ha implementado en la Entidad con el objetivo de examinar y evaluar la adecuada y eficiente aplicación de los procesos de gestión de riesgos, sistemas de control interno y de otros elementos del sistema de gobierno, velando por la preservación del patrimonio y la eficiencia de su gestión económica, proponiendo, en su caso, las acciones correctivas pertinentes.



La función de auditoría interna se enmarca dentro de la estrategia de gestión de riesgos de la Entidad basada en la implantación de un modelo de tres líneas de defensa donde el control de las Áreas o Direcciones Generales es la primera línea de defensa en la gestión de riesgos, las diferentes funciones de supervisión de riesgos, controles y cumplimiento establecidas por el Consejo de Administración son la segunda línea de defensa, y la evaluación independiente del modelo, es la tercera línea de defensa, que es donde se enmarcaría la función de control de auditoría interna.

Esta función es asumida por el departamento de Auditoría Interna de la Entidad y en particular por su responsable, que es el titular de la misma, el cual depende jerárquicamente en la estructura organizativa de la Entidad del Consejo de Administración y, funcionalmente de la Comisión de Auditoría, aspecto que se espera que contribuya a fortalecer el desarrollo de sus funciones y su independencia.

El titular de la función está informado y comprende los requerimientos necesarios para el desarrollo de su función, presentando las competencias y derechos necesarios para velar por la adecuada realización de sus actividades.

Las actuaciones de la función de auditoría interna vienen establecidas en un plan de auditoría en el que se detallan el trabajo de auditoría a efectuar durante el ejercicio anual de manera que se garantice el cumplimiento de los siguientes aspectos:

- La adopción de un planteamiento basado en un análisis del riesgo sistemático a la hora de decidir sus prioridades, teniendo en cuenta la totalidad del sistema de gobernanza, así como su posible evolución futura.
- La cobertura de todas las actividades significativas, habrán de revisarse dentro de un periodo de tiempo razonable. Esta práctica se realiza acorde al principio de proporcionalidad, graduando los requisitos atendiendo a la naturaleza, volumen y complejidad de las operaciones de la Entidad.
- La notificación del plan a la Comisión de Auditoría.

No obstante lo anterior, las actuaciones de la Función no estarán limitadas a lo establecido en el Plan de Auditoría realizando evaluaciones adicionales siempre que las circunstancias lo requieran.

Como resultado del trabajo realizado la función de auditoría interna emite informes de recomendaciones y presenta adicionalmente, con carácter periódico, a la Comisión de Auditoría un informe por escrito sobre las conclusiones alcanzadas con su trabajo, las recomendaciones identificadas, el periodo de tiempo previsto para la subsanación de las incidencias identificadas y el cumplimiento de las recomendaciones realizadas en auditoría de periodos previos.

Esta función se encuentra externalizada por la Entidad en su Entidad Matriz.

#### **6.b. Descripción de cómo mantiene la función de auditoría interna de la empresa su independencia y objetividad frente a las actividades que revisa.**

Para velar por la independencia y eficacia de la función de auditoría interna en las actividades que son objeto de su revisión se ha requerido el cumplimiento de los siguientes aspectos:

-La función de auditoría interna ha dispuesto de los recursos adecuados para el cumplimiento de sus responsabilidades y ha sido desempeñada por un titular de la misma que reúne los requisitos de aptitud y honorabilidad necesarios para el cumplimiento de sus funciones.

-El titular que ha desempeñado la función de auditoría interna no ha asumido ninguna responsabilidad en relación con las operaciones de la Entidad, salvaguardando la objetividad de sus procedimientos.

-El titular de la función de auditoría ha tenido acceso a la información, a todas las personas, datos, sistemas y bienes que se han estimado necesarios para el desempeño de sus funciones.

-El titular de la función de auditoría informa directamente al Consejo de Administración o a la Comisión de Auditoría y ha dispuesto de una comunicación directa con los mismos y con el resto de las funciones de control.

-El titular de la función de auditoría interna, bajo causa justificada en el cumplimiento de sus obligaciones, puede disponer de la potestad para comunicar con las autoridades de supervisión.

-La práctica de la función de auditoría interna se ha enmarcado dentro de las normas de actuación establecidas por el Instituto de Auditores Internos con el objetivo de realizar la misma con la adecuada competencia profesional, cuidado y diligencia, manteniendo un comportamiento integro en aras de reforzar la objetividad de la actividad y la correcta gestión de cualquier posible conflicto de intereses.

#### **7. Descripción de cómo se implementa la función actuarial de la empresa.**

##### **7. Descripción de cómo se implementa la función actuarial.**

La función actuarial se ha implementado en la Entidad con el objetivo de examinar y evaluar la adecuada y eficiente aplicación de los procesos de gestión y control del riesgo de suscripción, entendiéndose por tal la posible pérdida derivada de la inadecuación de las hipótesis de tarificación y constitución de provisiones, velando por la preservación de la integridad del patrimonio del Grupo Preventiva y la eficiencia de su gestión económica, proponiendo a la Dirección las acciones correctivas pertinentes.

La función actuarial se enmarca dentro de la estrategia de gestión de riesgos de la Entidad basada en la implantación de un modelo de tres líneas de defensa donde el control de las áreas o Direcciones Operativas es la primera línea de defensa en la gestión de riesgos, las diversas funciones de supervisión de riesgos, controles y cumplimiento establecidas por el Consejo de Administración son la segunda línea de defensa, y la evaluación independiente del modelo, la función de control de auditoría interna, es la tercera línea de defensa.

El titular de la función, que reúne los requisitos de aptitud y honorabilidad necesarios para el desempeño de sus funciones, está informado y comprende los requerimientos necesarios para el desarrollo de su función, presentando las competencias y derechos necesarios para velar por la adecuada realización de sus actividades.

Las actuaciones de la función actuarial se realizan acorde al principio de proporcionalidad, graduando los requisitos atendiendo a la naturaleza, volumen y complejidad de las operaciones de la Entidad, y se han concretado, sin estar limitadas por los mismos, en las siguientes actividades:

- Coordinación en el cálculo de las provisiones técnicas.

- Evaluación, atendiendo a los datos disponibles, los métodos y las hipótesis utilizados en el cálculo de las provisiones técnicas son adecuados para las líneas de negocio específicas de la Entidad y para el modo en que se gestionan las actividades.

- Evaluación de la suficiencia y calidad de los datos utilizados en el cálculo de las provisiones técnicas.

- Evaluar la adecuación de la política general de suscripción, de los acuerdos de reaseguro globales y su relación con las provisiones técnicas.

-Contribución a la aplicación efectiva del sistema de gestión de riesgos, en particular en lo referido al riesgo de suscripción, coordinar y desarrollar los procesos de identificación, evaluación y medición, gestión y seguimiento del riesgo, aspecto este último que implicará, entre otros, analizar los resultados de las pruebas de estrés y de los procesos usados para establecer la idoneidad de los niveles de capital y la realización de recomendaciones de mejora.

Como resultado del trabajo realizado la función actuarial emite informes con sus conclusiones y presentando adicionalmente, con carácter periódico, al Consejo de Administración informes sobre la fiabilidad y cálculo de las provisiones técnicas.

Esta función se encuentra externalizada por la Entidad en su Entidad Matriz.

#### **8. Descripción de la política de externalización.**

El sistema de gobierno de la Entidad ha implementado procedimientos en materia de externalización de servicios que se aplican en distinto grado en función de la criticidad de las actividades o funciones externalizadas.

Estos procedimientos evalúan principalmente, los siguientes aspectos:

-La conveniencia de externalizar la actividad, para lo cual, fundamentalmente, se realiza un análisis coste/beneficio de la actividad a externalizar.

-La elección del prestador de servicios, para lo cual, fundamentalmente, se requiere un análisis que garantice que el proveedor de servicios posee la capacitación, experiencia, solvencia y prestigio profesional para cumplir con la actividad encomendada, asegurándose del nivel de protección y seguridad de la información confidencial sobre los clientes de la entidad y de los posibles riesgos asociados al servicio.

-El acuerdo formal de externalización, para lo cual, fundamentalmente, se requiere que se registre de forma clara y por escrito, conforme a los modelos y procedimientos de contratación definidos en la Entidad, de manera que se encuentren suficientemente definidos los respectivos derechos y obligaciones antes de su autorización final en la Entidad, garantizando asimismo, las condiciones que permitan rescindir el contrato de externalización sin detrimento de la continuidad y calidad de la prestación de los servicios.

-La evaluación periódica de la calidad de las actividades externalizadas, para lo cual, fundamentalmente, se requiere un análisis de la idoneidad del servicio realizado mediante el establecimiento de métodos de análisis de su calidad, siendo uno de los métodos más extendido a este respecto, las encuestas de calidad. Estos procedimientos son formalizados en documentos internos en función al grado de criticidad de las actividades o funciones externalizadas.

Las funciones de control y el soporte operativo de la Entidad se encuentran externalizadas en su Entidad Matriz.

#### **9. Evaluación sobre la adecuación del sistema de gobernanza.**

La Entidad, en base a lo expuesto en esta sección, y con independencia de las futuras mejoras que puedan acometer de cara a su fortalecimiento y a elevar su madurez, considera que ha establecido un sistema de gobierno adecuado con respecto a la naturaleza, el volumen y la complejidad de los riesgos inherentes a su actividad.

**INFORME SOBRE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y DE SOLVENCIA**

**PERFIL DE RIESGO**

**EXPERTIA, SEGUROS DE DECESOS, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)**  
**Informe sobre la situación financiera y de solvencia correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020**

---

**1. Información cualitativa y cuantitativa con respecto al perfil de riesgo de la empresa:**

La evaluación del perfil de riesgos de la Entidad se realiza de acuerdo con la fórmula estándar para el cálculo del capital obligatorio, y la adecuación de las hipótesis subyacentes se revisa en la autoevaluación interna de riesgos y solvencia que se realiza anualmente. Como resultado, los principales riesgos a los que la Entidad está expuesta de acuerdo con su planificación estratégica, son los siguientes:

**1.a. Riesgo de Suscripción**

El riesgo de suscripción se origina por la posibilidad de sufrir pérdidas por la modificación adversa del valor de los compromisos contraídos en virtud de los seguros, debido a la inadecuación de las hipótesis de tarificación y de la constitución de provisiones.

*Marco de gestión del riesgo de suscripción*

a) Principios de gestión y apetito al riesgo

La gestión del riesgo de suscripción responde a la principal actividad de la Entidad, aquella que es definitoria de la misma y que resulta imprescindible para el cumplimiento de sus objetivos.

La gestión de esta actividad y de sus riesgos asociados viene definida por la estrategia mantenida por el Consejo de Administración que marca las directrices de actuación para la adecuada suscripción de riesgos por contratos de seguros de acuerdo con la naturaleza del negocio y las capacidades de la Entidad para gestionar y controlar los riesgos asociados.

La estrategia de la Entidad presenta, desde sus orígenes, una clara vocación de servicio al cliente y a su hogar satisfaciendo las necesidades de previsión de la familia, estos principios se han enmarcado en seguros diseñados para cubrir todas las necesidades personales y patrimoniales de la familia, con una clara predominancia en este ámbito, por el seguro de decesos, el principal negocio de la Entidad.

La especial relevancia que presenta este negocio, el seguro de decesos, en el volumen de actividad de la Entidad y la no consideración del mismo como de alto riesgo ni mucho menos como de elevada volatilidad marcan tanto los principios de gestión del riesgo de suscripción de la Entidad como su perfil de riesgo.

Las líneas maestras de la gestión de riesgo de suscripción establecidas por el Consejo Administración en base al apetito y la tolerancia al riesgo adoptados se fundamentan en el establecimiento de un sistema organizativo y operativo para la gestión que se enmarca dentro del modelo de las tres líneas de defensa detallado en la sección relativa al sistema de gobernanza de este informe.

Un modelo organizativo y de gobierno de gestión del riesgo que asigna responsabilidades claras y coherentes de manera escalonada, preservando la independencia de las funciones de control con mecanismos de reporte transparentes, donde el Área Técnica y la Función Actuarial componen el eje fundamental de la gestión del riesgo de suscripción.

b) Estrategia y procedimientos de gestión del riesgo

La estrategia de gestión del riesgo de suscripción determinada en el modelo de negocio de la Entidad se caracteriza por los siguientes aspectos:

-La implementación de equipos de trabajo específicos en el lanzamiento de nuevos productos que analizan, entre otros aspectos, la estrategia y objetivos del producto, la realización de análisis del mercado y de la proyección esperada de los resultados del producto, el análisis de los riesgos del producto y de la posible implementación de actividades mitigadoras, la metodología de tarificación y suscripción, la estrategia de las inversiones financieras afectas, el plan de implementación con los procedimientos a desarrollar, incluyendo el soporte técnico y administrativo.

-La implementación de procedimientos en los procesos de tarificación que se concretan, entre otros, en la confección de bases técnicas acorde a la normativa vigente, que sirvan de base para la determinación del cálculo de las primas para la cobertura de los riesgos suscritos, y en procedimientos de análisis y seguimiento de las hipótesis que fundamentan estas bases técnicas.

-El establecimiento de niveles de supervisión y aprobación en los procesos de suscripción, especialmente en la aplicación de límites de suscripción, en la concentración de riesgos, en la aplicación de descuentos y comisiones.

- La implementación de procesos de gestión de siniestros que se concretan, entre otros aspectos, en el establecimiento de procedimientos claros de apertura, gestión y cierre de siniestros que se realizan con una adecuada segregación de funciones y de niveles de autorización, y en el establecimiento de análisis de siniestralidad.

-La implementación de procesos de constitución de reservas que se caracterizan por el uso de una diversidad de modelos adecuadamente contrastados de conformidad con las normas y estándares del mercado asegurador.

-El análisis y seguimiento de los riesgos de mercado basado en el establecimiento de indicadores clave y mediante la realización de análisis de sensibilidades y proyección de escenarios futuros.

c) Métricas del perfil de riesgo y análisis de sensibilidades

La cuantificación del riesgo de suscripción se realiza a través de diferentes métricas de indicadores de riesgos, sin embargo, la cuantificación de los requerimientos de capital establecidos en la fórmula estándar de la normativa aseguradora de solvencia que le es de aplicación a la Entidad, presenta un papel preponderante en los mismos, al considerarse que recoge la esencia de los riesgos de la Entidad. El detalle de la cuantificación del riesgo de suscripción de conformidad con estos requerimientos normativos se presenta a continuación:

<i>(Datos en euros)</i>		
<b>Concepto</b>	<b>2020</b>	<b>Distribución %</b>
Riesgo de suscripción de seguros distintos del seguro de vida	16.876,01	0,20%
Riesgo de suscripción de seguros de salud	88.478,30	1,05%
Riesgo de suscripción de seguros de vida	8.307.536,16	98,75%
<b>Riesgo de suscripción Total</b>	<b>8.412.890,47</b>	<b>100%</b>

En función de la métrica y segmentación establecidas en el cuadro anterior se presentan los detalles del perfil de riesgo de la Entidad relativos al riesgo de suscripción:

- *Seguros distintos del seguro de vida y seguros de salud distintos del seguro de vida*

El detalle de las principales magnitudes expuestas a estos riesgos en función de la segmentación de líneas de negocio realizada es la siguiente:

(Datos en euros)

	Seguros de salud		Seguros distintos del seguro de vida		
	(1) Gastos médicos	(2) Protección de ingresos	(10) Defensa Jurídica	(11) Asistencia	(12) Pérdidas Pecuniarias
Primas devengadas (directo y aceptado)	192.456,25	30.294,09	22.992,37	37.919,60	9.461,54
Siniestralidad (directo y aceptado)	40.000,00	10.128,20	0,00	106,36	-126,26
Provisiones técnicas bajo solvencia II (directo y aceptado)	13.141,03	10.516,68	821,72	2.407,00	472,66

Las líneas de negocio que componen este segmento de actividad de la Entidad responden fundamentalmente a las líneas de gastos médicos y de protección de ingresos. Estas líneas de negocio responden principalmente a diversas garantías complementarias asociadas al negocio del seguro de decesos de la Entidad.

Los riesgos de suscripción de los seguros distintos de vida y de los seguros de salud en función de la métrica de cuantificación del riesgo adoptada son los siguientes:

(Datos en euros)

Concepto	2020	Distribución %
Riesgo de prima y de reserva	16.683,87	98,86%
Riesgo de caída	2.539,33	15,05%
Diversificación	-2.347,19	-13,91%
<b>Riesgo de suscripción de seguros distintos del seguro de vida</b>	<b>16.876,01</b>	<b>100%</b>

(Datos en euros)

Concepto	2020	Distribución %
Riesgo de prima y de reserva	39.806,48	44,99%
Riesgo de catástrofe	69.690,63	78,77%
Diversificación	-21.018,81	-23,76%
<b>Riesgo de suscripción de seguros de salud</b>	<b>88.478,30</b>	<b>100%</b>

El detalle por cada uno de los módulos que componen esta carga de capital se presenta a continuación:

-Riesgo de prima y de reserva en los seguros distintos del seguro de vida: Este riesgo representa la posibilidad de pérdida o modificación adversa del valor de las responsabilidades derivadas de los seguros, debido a fluctuaciones en relación con el momento de la ocurrencia, la frecuencia y la gravedad de los sucesos asegurados, y en el momento y el importe de la liquidación de siniestros.

-Riesgo de caída: Este riesgo representa la pérdida o modificación adversa del valor de los compromisos contraídos en virtud de los seguros, debido a variaciones en el nivel o la volatilidad de las tasas de cancelación y renovación.

-Riesgo de catástrofe en los seguros distintos del seguro de vida: Este riesgo de pérdida o modificación adversa del valor de las responsabilidades derivadas de los seguros, debido a una notable incertidumbre en las hipótesis de tarificación y constitución de provisiones correspondientes a sucesos extremos o excepcionales.

La exposición a este tipo de riesgo durante este periodo viene marcada por lo siguiente:

(Datos en euros)

Concepto	2020	Distribución %
Riesgo de accidente masivo	293,78	0,42%
Riesgo de concentración de accidentes	69.690,00	100,00%
Riesgo de pandemia	45,45	0,07%
Diversificación	-338,60	-0,49%
<b>Riesgo de suscripción de seguros de salud - Catastrófico</b>	<b>69.690,63</b>	<b>100%</b>

-Diversificación: Las diversificaciones aplicadas responden a la existencia de una cartera equilibrada en la Entidad.

Por otra parte, conviene resaltar que entre los principales mecanismos de gestión de estos riesgos destacan, el análisis de frecuencias y severidad de los siniestros, el tiempo de tramitación de los siniestros, la suficiencia de las primas y provisiones constituidas.

Por otra parte, conviene resaltar que la Entidad realiza un seguimiento continuo sobre estos riesgos, entre otros realizando análisis de sensibilidad, un ejemplo representativo de los mismos al 31 de diciembre de 2020, indicando tanto el impacto patrimonial derivado de la modificación del escenario actual como la modificación de los riesgos de suscripción asociados al mismo, medidos a través de la variación de los requerimientos de capital de la fórmula estándar del capital de solvencia obligatorio, se presenta en el cuadro adjunto:

*(Datos en miles de euros)*

Sensibilidad	Impacto patrimonial	Requerimientos de capital
Incremento de la tasa de caídas de primas futuras un 10%	-4,23	-0,048

Adicionalmente cabe destacar que, en el proceso de análisis de escenarios para la gestión de riesgos, se aplica también la metodología de autoevaluación de riesgos global implementada por la Entidad que permite la consideración en la misma de los diferentes riesgos a los cuales está expuesta la Entidad con independencia de su inclusión o no en la fórmula estándar para la determinación del capital de solvencia obligatorio.

En conclusión, los productos comercializados por la Entidad cuyos riesgos se han agrupado en estas líneas de negocio, parecen presentar un margen técnico suficiente que parece no identificar problemas en el corto plazo incluso ante situaciones adversas.

- *Seguros de Vida*

El detalle de las principales magnitudes expuestas a estos riesgos en función de la segmentación de líneas de negocio es la siguiente:

*(Datos en euros)*

	Seguros de Vida (32) Otros seguros de vida
Primas devengadas (directo y aceptado)	2.814.383,97
Siniestralidad (directo y aceptado)	683.294,17
Provisiones técnicas bajo solvencia II (directo y aceptado)	-13.000.983,03

Las líneas de negocio que componen este segmento de actividad de la Entidad responden a la categoría de otros seguros de vida. Estas obligaciones responden fundamentalmente el principal negocio de la Entidad, el seguro de decesos.

Los riesgos de suscripción de los seguros de vida en función de la métrica de cuantificación del riesgo adoptada son los siguientes:

*(Datos en euros)*

Concepto	2020	Distribución %
Riesgo de mortalidad	3.149.140,93	37,91%
Riesgo de caída (escenario de caída masiva)	7.201.468,89	86,69%
Riesgo de gastos del seguro de vida	587.136,66	7,07%
Riesgo de catástrofe	301.447,76	3,63%
Diversificación	-2.931.658,08	-35,30%
<b>Riesgo de suscripción Vida</b>	<b>8.307.536,16</b>	<b>100%</b>



A este respecto conviene resaltar que, para una adecuada gestión de los riesgos, la Entidad aplica para su principal negocio, el seguro de decesos, el método simplificado de cálculo del capital de solvencia obligatorio para el seguro de decesos de conformidad con lo establecido en la Orden ECC/2841/2015 de 28 de diciembre.

La mecánica de aplicación de este régimen simplificado supone que las cargas de capital de suscripción relativas a este seguro, se podrían mitigar aplicando futuras decisiones de gestión sobre las primas futuras a cobrar, y aunque estas capacidades se considera que se aplican de manera diluida a lo largo del tiempo, permiten tener en consideración las circunstancias especiales de bajo riesgo de este negocio de seguros debidas a su alta capacidad de gestión, permitiendo de esta manera adecuar las garantías financieras exigibles en la normativa aseguradora vigente a los riesgos intrínsecos de la Entidad.

La posibilidad de aplicación de estas acciones de gestión futuras radica en las autolimitaciones impuestas aplicadas al incremento de las primas correspondientes a los reajustes de capital aplicables a los incrementos del valor del servicio de decesos. Estas limitaciones han constituido una práctica habitual de la Entidad con el objetivo de evitar subidas bruscas de primas a los tomadores de seguros de decesos, no obstante, el menor o mayor grado de aplicación de las mismas está estrechamente relacionada con la manifestación de escenarios adversos para la Entidad.

El detalle por cada uno de los módulos que componen estas cargas de capital se presenta a continuación:

-Riesgo de mortalidad: Este riesgo representa la pérdida o modificación adversa del valor de los compromisos contraídos en virtud de los seguros, debido a variaciones en el nivel, la tendencia o la volatilidad de las tasas de mortalidad, para aquellos casos en que un aumento de la tasa de mortalidad genere un aumento en el valor de los compromisos contraídos en virtud de los seguros.

La cuantificación de este riesgo corresponde a la pérdida esperada que resultaría de un incremento instantáneo permanente del 15% en las tasas de mortalidad utilizadas para calcular las provisiones técnicas.

-Riesgo de longevidad: Este riesgo representa la pérdida o la modificación adversa del valor de los compromisos contraídos en virtud de los seguros, debido a variaciones en el nivel, la tendencia o la volatilidad de las tasas de mortalidad, para aquellos casos en que un descenso de la tasa de mortalidad genere un aumento en el valor de los compromisos contraídos en virtud de los seguros. (riesgo de catástrofe en los seguros de vida).

La cuantificación de este riesgo corresponde a la pérdida esperada que resultaría de un decremento instantáneo permanente del 20% en las tasas de mortalidad utilizadas para calcular las provisiones técnicas.

-Riesgo de caída: Este riesgo representa la pérdida o modificación adversa del valor de los compromisos contraídos en virtud de los seguros, debido a variaciones en el nivel o la volatilidad de las tasas de discontinuidad, cancelación, renovación y rescate de las pólizas. El riesgo que afecta a la Entidad se deriva de una posible caída masiva.

-Riesgo de gastos en el seguro de vida: Este riesgo representa la pérdida o modificación adversa del valor de los compromisos contraídos en virtud de los seguros, debido a variaciones en el nivel, la tendencia o la volatilidad de los gastos de ejecución de los contratos de seguro o de reaseguro.

La cuantificación de este riesgo corresponde a la pérdida esperada que resultaría de un incremento instantáneo permanente del 10% en los gastos y en un 1% en las hipótesis de inflación utilizadas para calcular las provisiones técnicas.

-Riesgo de catástrofe en los seguros de vida: Este riesgo representa la pérdida o modificación adversa del valor de los compromisos contraídos en virtud de los seguros, debido a una notable incertidumbre en las hipótesis de tarificación y constitución de provisiones correspondientes a sucesos extremos o extraordinarios.

La cuantificación de este riesgo corresponde a la pérdida esperada que resultaría de un incremento instantáneo del 0,15% en las tasas de mortalidad utilizadas para calcular las provisiones técnicas.

-Diversificación: Las diversificaciones aplicadas responden a la existencia de una cartera equilibrada en la Entidad.

En relación con estos riesgos conviene resaltar que la gestión de estos viene marcada por los principios de gestión establecidos previamente, entre los que destacan, una adecuada tarificación y una adecuada selección del riesgo.

A estos efectos la utilización de técnicas de mitigación del riesgo en las coberturas de los riesgos de vida que limiten la concentración y exposición a estos riesgos es limitada, pues el principal negocio de la Entidad, el seguro de decesos, la entidad no suscribe ningún contrato de reaseguro, por tratarse de un riesgo con siniestros de intensidad pequeña, y fácilmente predecible en cuanto a su frecuencia de acaecimiento siendo efectiva la aplicación de tablas de mortalidad convencionales.

Asimismo, la Entidad realiza un seguimiento continuo sobre estos riesgos, entre los mismos se realizan análisis de sensibilidad, indicando tanto el impacto patrimonial derivado de la modificación del escenario actual como la modificación de los riesgos de suscripción asociados al mismo medidos a través de la variación de los requerimientos de capital de la fórmula estándar del capital de solvencia obligatorio detallados previamente del riesgo analizado.

Por otra parte, conviene resaltar que la Entidad realiza seguimiento continuado sobre estos riesgos, entre otros mediante análisis de sensibilidad; un ejemplo representativo al 31 de diciembre de 2020 para el negocio de decesos, indicando el impacto patrimonial (sin tener en cuenta el efecto residual que pueda originar en el margen de riesgo) derivado de la modificación del escenario actual, y considerando asimismo que la modificación de los riesgos de suscripción asociados al mismo queda prácticamente diluido por la aplicación del régimen simplificado de decesos, se presenta en el cuadro adjunto:

*(Datos en miles de euros)*

Sensibilidad	Impacto patrimonial
Disminución recurrente de la mortalidad en 5 puntos básicos	+721,98

Otro ejemplo representativo de estos análisis se realiza con las capacidades de gestión de la Entidad, donde se manifiesta que, a pesar de la importancia cualitativa de las mismas, su aplicación práctica a través del régimen simplificado de decesos no presenta grandes repercusiones cuantitativas en los requerimientos de solvencia, como consecuencia fundamentalmente del tipo de cartera de la Entidad.

Adicionalmente cabe destacar que, en el proceso de análisis de escenarios para la gestión de riesgos, se aplica también la metodología de autoevaluación de riesgos global implementada por la Entidad que permite la consideración en la misma de los diferentes riesgos a los cuales está expuesta la Entidad con independencia de su inclusión o no en la fórmula estándar para la determinación del capital de solvencia obligatorio.

En conclusión, los productos comercializados por la Entidad cuyos riesgos se han agrupado en estas líneas de negocio, fundamentalmente su principal negocio, el seguro de decesos, presentan determinadas capacidades de gestión que permiten mitigar los efectos derivados de la manifestación de escenarios adversos permitiendo considerar de bajo riesgo este negocio.

### 1.b. Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado se origina por la posibilidad de sufrir pérdidas o por la modificación adversa de la situación financiera, resultante de fluctuaciones en el nivel y la volatilidad de los precios de mercado de los activos, pasivos e instrumentos financieros.

#### *Marco del riesgo de mercado*

##### a) Principios de gestión y apetito al riesgo

La gestión del riesgo de mercado realizada por la Entidad viene determinada, fundamentalmente, por los objetivos establecidos para la gestión del riesgo de inversión asociado a la cartera de activos de la Entidad, que consiste, de conformidad con el principio de prudencia, en proporcionar una adecuada cobertura a los compromisos asumidos por los tomadores de los contratos de seguros y al resto de grupos de interés de la Entidad, todo ello, sin el menoscabo de la maximización de la rentabilidad del patrimonio propio de la Entidad.

Este principio fundamental, que se recoge en la política de inversiones de la Entidad, requiere que el riesgo de mercado contribuya a la generación de riqueza en beneficio de los asegurados y accionistas, acorde a las directrices de rentabilidad, liquidez, seguridad, calidad y disponibilidad, con el objetivo básico de permitir cumplir con los requisitos de rentabilidad exigidos por la curva de tipos de interés utilizada en el cálculo de las provisiones técnicas de la Entidad.

La Entidad considera que estos riesgos forman parte de la esencia del negocio de la Entidad y se asume una exposición moderada a los mismos como un aspecto intrínseco en su estrategia de negocio.

El sistema organizativo adoptado para la gestión del riesgo de mercado se basa en la concepción de un modelo de atribución de responsabilidades escalonado, desde las decisiones más operativas hasta las estratégicas, contando con la involucración de las funciones de control y de la Dirección en la gestión y toma de decisiones sobre los riesgos de mercado, enmarcándose el mismo en la concepción de las tres líneas de defensa para la gestión de los riesgos detallada en la sección relativa al sistema de gobierno de este informe.

La estructura organizativa involucrada en el proceso de ejecución de la gestión de este riesgo es el siguiente:

- El Consejo de Administración, como máximo responsable de la gestión de la Entidad.
- La Comisión de Inversiones, que define las estrategias de inversión de la Entidad, siempre dentro del apetito al riesgo fijado por el Consejo de Administración y los requerimientos regulatorios.
- El Área de Gestión Financiera, que gestiona el día a día realizando análisis, proponiendo estrategias y ejecutando las medidas adoptadas por la Comisión de Inversiones.

Asimismo, esta estructura organizativa, se apoya para su gestión de asesores externos especializados.

Por otra parte, para reforzar el control independiente de esta gestión también colaboran en este proceso las funciones de control y la Comisión de Auditoría.

##### b) Estrategia y procedimientos de gestión del riesgo

La estrategia de la gestión del riesgo de mercado establecida en la política de inversiones se caracteriza por los siguientes aspectos:

-La existencia de una estrategia de inversión basada en un objetivo claro que se configura mediante la implementación de carteras de inversión por líneas de negocio, segmentado bloques de activos y pasivos complementarios en función de las características de los compromisos para cuyo cumplimiento se realizan.

-El establecimiento de unas directrices de inversión para el desarrollo de la estrategia inversora que se concretan en la constitución de diversos límites y umbrales en los procesos de inversión, basados principalmente en límites cualitativos y cuantitativos sobre la cartera de inversiones.

-El análisis y seguimiento de los riesgos de mercado basado en el establecimiento de indicadores clave y mediante la realización de análisis de sensibilidades y proyección de escenarios futuros.

c) Métricas del perfil de riesgo y análisis de sensibilidades

El riesgo de mercado proviene de la variación de diversos factores que la Entidad agrega en las siguientes categorías de riesgo:

- Riesgo de tipos de interés.
- Riesgo de acciones.
- Riesgo de inmuebles.
- Riesgo de diferencial.
- Riesgo de concentración.
- Riesgo de tipo de cambio.

Estas categorías responden a las establecidas para la cuantificación del riesgo de mercado en la formula estándar establecido para la determinación de los requerimientos de solvencia detallados en la normativa aseguradora de solvencia que le es de aplicación a la Entidad.

La cuantificación del riesgo de mercado se realiza a través de diferentes métricas de indicadores de riesgos, sin embargo, la métrica establecida en la formula estándar presenta un papel preponderante en la gestión de estos riesgos al considerarse que refleja adecuadamente el perfil de riesgo de la Entidad.

En función de esta métrica, la cuantificación del riesgo de mercado soportado junto con el detalle de las posiciones expuestas al riesgo de mercado al 31 de diciembre de 2020 son las siguientes:

<i>(Datos en euros)</i>		
Concepto	2020	Distribución %
<b>Instrumentos de patrimonio</b>	<b>3.087.857,27</b>	<b>48,08%</b>
Inversiones financieras en capital	346.038,82	5,39%
Participaciones en fondos de inversión	2.741.818,45	42,69%
<b>Valores representativos de deuda</b>	<b>3.099.102,32</b>	<b>48,26%</b>
<b>Participaciones en entidades asociadas</b>	<b>76.571,04</b>	<b>1,19%</b>
<b>Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias</b>	<b>158.810,07</b>	<b>2,47%</b>
<b>Total</b>	<b>6.422.340,70</b>	<b>100%</b>

<i>(Datos en euros)</i>		
Concepto	2020	Distribución %
- Riesgo de tipo de interés	1.935.644,13	82,18%
- Riesgo de acciones	945.304,39	40,14%
- Riesgo de inmuebles	32.521,69	1,38%
- Riesgo de diferencial	171.359,54	7,28%
- Riesgo de concentración	112.888,70	4,79%
- Riesgo de tipo de cambio	307.641,47	13,06%
- Diversificación	-1.150.087,98	-48,83%
<b>Riesgo de Mercado</b>	<b>2.355.271,94</b>	<b>100%</b>

Los principales factores que determinan el riesgo de mercado de la Entidad responden a las exposiciones fundamente relacionadas con instrumentos de patrimonio y de renta fija corporativa en la cartera de inversiones financieras.

En relación con estas exposiciones, conviene destacar que la Entidad ha aplicado el enfoque de transparencia al 100% de los organismos de inversión colectiva mantenidos en su cartera, al objeto de identificar adecuadamente los riesgos subyacentes de mercado a los cuales la Entidad está expuesta. Los principales riesgos subyacentes de la mayoría de las exposiciones mantenidas por la Entidad en estos organismos, responden a riesgos de acciones, principalmente acciones cotizadas en mercados regulados.

Las diversificaciones aplicadas responden a la existencia de una cartera equilibrada en la Entidad.

El detalle por cada uno de los factores que componen el riesgo de mercado desglosados anteriormente junto con una descripción cuantitativa y cualitativa de los mismos se presenta a continuación:

-Riesgo de tipo de interés: Este riesgo refleja la posible pérdida derivada de la sensibilidad del valor de los activos, los pasivos y los instrumentos financieros frente a las variaciones en la estructura temporal de los tipos de interés o la volatilidad de los tipos de interés.

La cuantificación del riesgo de tipo de interés viene marcada por el impacto máximo en los fondos propios de la Entidad ante un escenario de subida o bajada de la curva de tipos de interés.

La exposición ante el riesgo de interés en el caso de la Entidad está determinada por las características de los pasivos aseguradores que configuran la política de inversiones de la Entidad y que conlleva a la cuantificación del riesgo mediante el escenario de subida de la curva de tipos de interés. No obstante lo anterior, dado que el principal negocio de la misma son los seguros de decesos, la exposición a estos riesgos queda diluida por la aplicación del régimen simplificado de decesos que permite que futuras acciones de gestión basadas en las capacidades existentes en los futuros reajustes de primas, compensen con un desfase temporal, prácticamente estos efectos (véase apartado 1.a. de este epígrafe).

La cuantificación de este riesgo al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Concepto	<i>(Datos en euros)</i>
	<b>2020</b>
- Riesgo de tipo de interés (escenario de subida de tipos)	1.935.644,13

El detalle de las principales duraciones de la cartera de activos y pasivos de la Entidad es la siguiente:

Concepto	Duración en años
<b>ACTIVOS</b>	
Instrumentos de Renta Fija	3,2
<b>PASIVOS</b>	
<i>Seguros de no vida y de salud</i>	<1
<i>Seguros de vida</i>	
Seguros de decesos	> 20

-Riesgo de acciones: Este riesgo representa la posible pérdida derivada de la sensibilidad del valor de los activos, los pasivos y los instrumentos financieros frente a las variaciones en el nivel o la volatilidad de los precios de mercado de las acciones.

Para lograr una adecuada interpretación de los riesgos suscritos en este tipo de instrumentos se aplica el enfoque de transparencia a las participaciones en organismos de inversión colectiva, la naturaleza y los riesgos subyacentes de los mismos responden, fundamentalmente, a instrumentos de patrimonio, acciones cotizadas en mercados organizados.

La cuantificación de este riesgo al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

<i>(Datos en euros)</i>		
Concepto	2020	Distribución %
- Riesgo de renta variable tipo 1	766.942,93	81,13%
- Riesgo de renta variable de tipo 2	222.453,29	23,53%
- Diversificación	-44.091,83	-4,66%
<b>Riesgo de renta variable</b>	<b>945.304,39</b>	<b>100%</b>

La composición de las exposiciones mantenidas en este epígrafe son la siguiente:

<i>(Datos en euros)</i>		
Concepto	2020	Distribución %
Inversiones financieras en capital tipo 1	1.990.976,67	77,51%
Inversiones financieras en capital tipo 2	577.648,46	22,49%
<b>Instrumentos de patrimonio</b>	<b>2.568.625,13</b>	<b>100%</b>

Las inversiones financieras en capital de tipo 1 responden a posiciones mantenidas en acciones que cotizan en mercados regulados y se encuentran diversificadas en distintos sectores tanto en España como en otros países del Espacio Económico Europeo y otros países pertenecientes a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.

Las inversiones financieras en capital de tipo 2 responden principalmente a las participaciones que no cotizan en mercados regulados.

Por otra parte, la Entidad realiza un seguimiento continuo sobre estos riesgos, entre cuyas acciones se realizan análisis de sensibilidad, un ejemplo representativo de los mismos al 31 de diciembre de 2020, indicando tanto el impacto patrimonial derivado de la modificación del escenario actual como la modificación de los riesgos de acciones asociados al mismo, medidos a través de la variación de los requerimientos de capital de la fórmula estándar del capital de solvencia obligatorio, se presenta en el cuadro adjunto:

<i>(Datos en miles de euros)</i>		
Sensibilidad	Impacto patrimonial	Requerimientos de capital
Caída de un 20% de los precios	-582,11	-115,07

**-Riesgo de inmuebles:** Este riesgo representa la posible pérdida derivada de la sensibilidad del valor de los activos, los pasivos y los instrumentos financieros frente a las variaciones en el nivel o la volatilidad de los precios de mercado de la propiedad inmobiliaria, la exposición mantenida por la Entidad incluye tanto posiciones consideradas como inversión como para su propio uso por parte de la Entidad.

El detalle del riesgo por estas exposiciones es el siguiente:

<i>(Datos en euros)</i>	
Concepto	2020
- Riesgo de inmuebles	32.521,69

El detalle de estas exposiciones según su naturaleza es la siguiente:

<i>(Datos en euros)</i>	
Concepto	2020
Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	130.086,76

Estos activos responden fundamentalmente a inmuebles relativos a oficinas o espacios comerciales.

Por otra parte, la Entidad realiza actividades de seguimiento continuo sobre estos riesgos, entre las que se encuentran análisis de sensibilidades, un ejemplo representativos de las mismas al 31 de diciembre de 2020, indicando tanto el impacto patrimonial derivado de la modificación del escenario actual como la modificación del riesgo de inmuebles asociados al mismo, medidos a través de la variación de los requerimientos de capital de la fórmula estándar del capital de solvencia obligatorio, se presenta en el cuadro adjunto:

<i>(Datos en miles de euros)</i>		
Sensibilidad	Impacto patrimonial	Requerimientos de capital
Caída de un 20% de los precios	-23,00	-2,49

-Riesgo de diferencial: Este riesgo representa las posibles pérdidas derivada de las variaciones en el nivel o la volatilidad de los diferenciales de crédito en relación con la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo.

Para lograr una adecuada interpretación de los riesgos suscritos bajo esta categoría se han considerado en el mismo los derivados de la aplicación del enfoque de transparencia a los organismos de inversión colectiva.

El detalle del riesgo por estas exposiciones es el siguiente:

<i>(Datos en euros)</i>	
Concepto	2020
- Riesgo de diferencial	171.359,54

Esta carga de capital en la Entidad depende directamente tanto del valor como de la naturaleza de la exposición mantenida, de la calidad crediticia de la misma y de su duración modificada. El detalle de las principales exposiciones a este riesgo según su naturaleza, y una vez aplicado el enfoque de transparencia, es el siguiente:

<i>(Datos en euros)</i>		
Concepto	2020	Distribución %
Bonos públicos	2.005.513,55	53,34%
Bonos de empresa	1.754.668,98	46,66%
<b>Total</b>	<b>3.760.182,53</b>	<b>100%</b>

El riesgo asumido por la Entidad relativo a este riesgo responde principalmente, a las exposiciones mantenidas en los instrumentos de deuda corporativa dado que las exposiciones mantenidas en instrumentos de deuda pública se considera que no presentan carga de capital por este tipo de riesgo.

El detalle de la naturaleza de la exposición de los bonos públicos en función del origen de los mismos es el siguiente:

Gobierno	Importe en euros	Distribución %
Italia	500.852,74	24,97%
Francia	1.351.106,98	67,37%
Portugal	153.553,83	7,66%
<b>Total</b>	<b>2.005.513,55</b>	<b>100%</b>

El detalle de la exposición de los bonos corporativos en función de su naturaleza de las empresas subyacentes es la siguiente:

Sectores	Distribución %
Banca	42,67%
Consumo	18,28%
Energía	1,22%
Seguros	12,98%
Industrial	6,07%
Otros financieros	12,59%
Otros	6,19%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

El detalle de las principales exposiciones a este riesgo relativas tanto a los bonos públicos como corporativos según la calidad crediticia de las mismas es la siguiente:

Calificación crediticia	Importe en euros	Distribución %
AA	1.351.106,98	35,93%
A+	17.050,24	0,45%
A	30.306,96	0,81%
A-	146.594,14	3,90%
BBB+	349.071,82	9,28%
BBB	131.820,77	3,51%
BBB-	1.099.977,27	29,25%
BB+	320.916,13	8,53%
B	59.054,30	1,57%
B-	33.304,34	0,89%
NR	220.979,58	5,88%
<b>Total</b>	<b>3.760.182,53</b>	<b>100%</b>

El detalle de las duraciones de las principales exposiciones a estos riesgos se ha detallado en el apartado relativo al riesgo de tipo de interés de este epígrafe. Adicionalmente, a estos efectos cabe destacar que, como criterio general en la determinación de esta carga de capital, se considera en la cuantificación de las duraciones de los instrumentos de deuda corporativos la probabilidad del ejercicio de las opciones de compra que puedan existir sobre los mismos.

Por otra parte, como parte del seguimiento continuo que la Entidad realiza sobre estos riesgos, se efectúan análisis de sensibilidad. Un ejemplo representativo de los mismos al 31 de diciembre de 2020, indicando tanto el impacto patrimonial derivado de la modificación del escenario actual como la modificación del riesgo de diferencial asociados, medido a través de la variación de los requerimientos de capital de la fórmula estándar del capital de solvencia obligatorio, se presenta en el cuadro adjunto:

*(Datos en miles de euros)*

Sensibilidad	Impacto patrimonial	Requerimientos de capital
Caida de un 20% de los precios	-619,82	-15,15
Exención del tratamiento específico de la deuda pública	-	+13,07

Adicionalmente, en el proceso de análisis de escenarios para la gestión de riesgos, se aplica también la metodología de autoevaluación de riesgos global implementada por la Entidad que permite la consideración en la misma de los diferentes riesgos a los cuales está expuesta la Entidad con independencia de su inclusión o no en la fórmula estándar para la determinación del capital de solvencia obligatorio.



-Riesgo de concentración: Este riesgo responde a la acumulación de exposiciones en una misma contraparte.

Para lograr una adecuada interpretación de los riesgos suscritos bajo esta categoría se han considerado en el mismo los derivados de la aplicación del enfoque de transparencia a los organismos de inversión colectiva.

El detalle de la carga de capital soportada por estos riesgos es el siguiente

<i>(Datos en euros)</i>	
<b>Concepto</b>	<b>2020</b>
- Riesgo de concentración	112.888,70

El detalle de las exposiciones más significativas que superan los límites de concentración son las siguientes:

<i>(Datos en euros)</i>			
<b>Emisor</b>	<b>Calidad crediticia</b>	<b>Importe</b>	<b>Requerimientos de capital</b>
QUABIT FINANCE SA	NR	220.950,68	73.306,05
FUNERARIAS DEL NALON	NR	177.284,45	30.932,99
<b>Total</b>		<b>398.235,13</b>	<b>104.239,04</b>

Por otra parte, entre otras finalidades, los límites establecidos en la estrategia de inversión de la Entidad, tratan de minimizar la acumulación de exposiciones reduciendo de esta manera los riesgos derivados por esta casuística al considerarse que los mismos no están adecuadamente recompensados por los mercados.

-Riesgo de tipo de cambio: La asunción de riesgos en monedas distintas de la moneda funcional de la Entidad, es un riesgo residual para la Entidad, el mismo es consecuencia fundamentalmente de la aplicación del enfoque de transparencia a las instituciones de inversión colectiva de la cartera de instrumentos financieros.

El detalle de la carga de capital soportada por estos riesgos es la siguiente:

<i>(Datos en euros)</i>	
<b>Concepto</b>	<b>2020</b>
Riesgo de tipo de cambio	307.641,47

### **1.c. Riesgo de Crédito**

El riesgo de crédito se origina por la posibilidad de sufrir pérdidas o por la modificación adversa de la situación financiera, resultante de fluctuaciones en la solvencia de los emisores de valores, contrapartes y cualesquiera deudores a los que está expuesta la Entidad, en forma de riesgo de incumplimiento de la contraparte, riesgo diferencial o concentración de riesgo de mercado.

#### *Marco de gestión del riesgo de crédito*

La gestión del riesgo de crédito, dada la casuística de la Entidad, se enmarca en lo establecido en los apartados previos relativos al riesgo de suscripción y al riesgo de mercado.

En particular, la gestión del riesgo de crédito en forma de riesgo de diferencial o concentración de riesgo de mercado se encuadra dentro de la gestión del riesgo de mercado realizada por la Entidad, remitiéndose a la información detallada en dicho apartado en relación con la exposición de dichos riesgos.

Por otra parte, la gestión del riesgo de crédito en forma de riesgo de incumplimiento de contraparte es objeto específico del presente apartado, y responde, en función de la naturaleza de las exposiciones mantenidas por la Entidad, fundamentalmente al riesgo derivado de exposiciones en tesorería.

La estrategia de gestión del riesgo de crédito se realiza acorde a una segmentación de las obligaciones financieras contraídas con la Entidad por parte de sus clientes o contrapartidas. Esta segmentación del riesgo de crédito desde el punto de vista de la gestión se basa en la distinción entre las posiciones originadas por la gestión de las inversiones financieras y de la propia actividad técnica de la Entidad, estando la primera centrada en instituciones o personas jurídicas y la segunda en personas físicas.

En la gestión del riesgo de crédito en forma de riesgo de incumplimiento de contraparte presenta un papel preponderante la aplicación de la fórmula estándar para la calibración del capital obligatorio establecido en la normativa aseguradora vigente, al considerarse que las hipótesis subyacentes de la misma son adecuadas a las especificidades de la Entidad.

El detalle a estas exposiciones de riesgo de conformidad con lo anterior es el siguiente:

Concepto	(Datos en euros)	
	2020	Distribución %
Riesgo de exposiciones de tipo 1	467.218,85	96,57%
Riesgo de exposiciones de tipo 2	21.819,95	4,51%
Diversificación	-5.239,67	-1,08%
<b>Riesgo de impago de la contraparte</b>	<b>483.799,13</b>	<b>100%</b>

El detalle de la naturaleza de la cuantificación de este riesgo se presenta a continuación:

-Exposiciones tipo 1: Las exposiciones de tipo 1 responden fundamentalmente a exposiciones mantenidas en tesorería e instrumentos líquidos equivalentes.

El detalle de las exposiciones tipo 1 en función de su calidad crediticia y naturaleza es el siguiente:

Calificación crediticia	Distribución %
A+	3,39%
A	12,98%
A-	9,48%
BBB+	4,43%
BBB	15,54%
BBB-	52,30%
Inferiores a BBB-	1,88%
<b>Exposiciones tipo 1 por instrumentos de tesorería</b>	<b>100%</b>

-Exposiciones tipo 2: Las exposiciones de tipo 2 responden a todas las exposiciones crediticias que no estén cubiertas por el de riesgo de diferencial, analizadas en el apartado relativo al riesgo de mercado, y que no sean exposiciones de tipo 1.

El detalle de las exposiciones tipo 2 en función de su naturaleza es el siguiente:

Concepto	Distribución %
Cuentas por cobrar de seguros e intermediarios	50,96%
Cuentas por cobrar	49,04%
<b>Exposiciones tipo 2</b>	<b>100%</b>

#### 1.d. Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez se origina por la posibilidad de sufrir pérdidas por no disponer de efectivo o activos líquidos para hacer frente a las obligaciones de pago en tiempo y forma.

### *Marco de gestión del riesgo de liquidez*

La gestión del riesgo de liquidez realizada por la Entidad esta intrínsecamente marcada por los objetivos de gestión del riesgo de mercado, y está basada en el mantenimiento de una adecuada estructura de financiación en relación con la composición del activo de la Entidad (liquidez estructural) y en el mantenimiento de una situación holgada de liquidez en un horizonte temporal inferior a un año (liquidez operativa).

Este modelo de gestión del riesgo de liquidez al estar intrínsecamente relacionado con el modelo de gestión del riesgo de mercado comparte los principios básicos tanto organizativos como estratégicos que se han detallado en el apartado relativo al riesgo de mercado en este epígrafe.

Los aspectos diferenciales de la gestión del riesgo de liquidez, de conformidad con la configuración de la estrategia establecida para su cumplimiento, se basan en los siguientes aspectos:

-La constitución de una cartera de inversiones que está acorde con las características de los compromisos para cuyo cumplimiento se realiza, segmentándose la misma en función de dichas características.

-Establecimiento de un margen de liquidez en la política de inversiones de la Entidad, aspecto que se complementa con el mantenimiento de una estructura de inversiones financieras de deuda pública y privada de elevada calificación crediticia y negociables en mercados organizados, que otorgan una gran capacidad para solventar cualquier problema operativo de liquidez.

-La confección de provisiones de gestión de tesorería, que permiten organizar su gestión y vislumbrar posibles problemas futuros.

Al 31 de diciembre de 2020 el importe de la tesorería y efectivos líquidos equivalentes de conformidad con la información facilitada en los estados financieros de la Entidad asciende a 4.002 miles de euros.

Durante el periodo de referencia no se han producido tensiones de liquidez operativa ni estructural, el detalle de la composición de la cartera de la Entidad y de las duraciones de activos y pasivos se ha detallado en el apartado relativo a la gestión del riesgo de tipo de interés detallado en el apartado relativo al riesgo de mercado en este epígrafe.

Asimismo, es susceptible de considerarse al evaluar factores mitigantes del riesgo de liquidez, el Beneficio Esperado de las Primas Futuras, calculado como la diferencia entre la mejor estimación sin tener en cuenta el beneficio implícito que procede de los flujos de primas futuras y la mejor estimación base.

### **1.e. Riesgo Operacional**

El riesgo operacional se origina por la posibilidad de sufrir pérdidas como consecuencia de la inadecuación de procesos, sistemas, equipos técnicos y humanos, o por fallos en los mismos o, así como por hechos externos.

#### *Marco de gestión del riesgo operacional*

La Entidad cuenta con un marco de gestión del riesgo operacional para todos sus productos, actividades, procesos y sistemas basado en el enfoque común adoptado para la gestión de los riesgos que permite identificar, medir, vigilar, gestionar y notificar las exposiciones mantenidas en los riesgos operacionales.

El riesgo operacional, dadas sus características intrínsecas, es responsabilidad de todos los empleados de la Entidad, gestionando y controlando los riesgos operacionales generados en su ámbito de actuación, todo ello sin menoscabo de que el proceso de toma de decisiones se instrumentalice de manera escalonada, desde las decisiones más operativas relacionadas con la gestión corriente de los riesgos hasta las decisiones de carácter más estratégico, de conformidad con el modelo de organización implantando para la gestión de riesgos basado en las tres líneas de defensa.

La estrategia desarrollada para la gestión de riesgo operacional se desarrolla atendiendo a tres elementos:

-La implementación de unos principios y procedimientos de gestión claramente establecidos en todas las áreas de la Entidad.

-El establecimiento de un sistema de gestión de continuidad de negocio que permita asegurar la continuidad y regularidad en la ejecución de las actividades de la Entidad ante el acaecimiento de posibles contingencias que pudieran comprometer su operatividad.

-El análisis y seguimiento de los riesgos operacionales basado en el establecimiento de indicadores clave y la realización de análisis de sensibilidad y proyección de escenarios futuros.

La cuantificación del riesgo operacional se realiza a través de diferentes métricas de indicadores de riesgos, sin embargo, la cuantificación de los requerimientos de capital establecidos en la formula estándar de la normativa aseguradora de solvencia que le es de aplicación a la Entidad presenta un papel preponderante en los mismos, al considerarse que recoge la esencia de los riesgos de la Entidad. El detalle de la cuantificación del riesgo operacional de conformidad con estos requerimientos normativos se presenta a continuación:

<i>(Datos en euros)</i>	
Concepto	2020
Riesgo operacional	118.459,16

La evolución de las principales métricas debidas al riesgo operacional durante el ejercicio 2020 se han mantenido en niveles reducidos.

#### **1.f. Otros riesgos significativos.**

La Entidad está expuesta a diversos riesgos adicionales a los reflejados en la formula estándar de la transposición de la Directiva Solvencia II, entre los mismos se destacan el riesgo de inflación, los riesgos reputacionales, el riesgo de liquidez, el riesgo de contagio y el riesgo legal.

Estos riesgos no se han identificado como significativos para la Entidad y aunque no están incorporados explícitamente en la formula estándar, el análisis de los mismos está implícito en el sistema de gestión de riesgos implantado por la Entidad (véase sección relativa al sistema de gobernanza).

#### **2. Información con respecto a la exposición al riesgo de la empresa.**

Esta información ha sido detallada en el epígrafe inicial de esta sección.

#### **3. Una descripción de las concentraciones de riesgo significativas a que esté expuesta la empresa.**

Las concentraciones de riesgo más significativas han sido detalladas en el epígrafe inicial de esta sección tanto en lo relativo a los riesgos de suscripción como de mercado.

#### **4. Descripción de las técnicas utilizadas para reducir los riesgos.**

Las principales técnicas de reducción del riesgo que utiliza la Entidad se focalizan en la gestión del riesgo de suscripción, en este sentido, la Entidad mantiene contratos de reaseguro en aquellos ramos o riesgos que pudieran experimentar pérdidas puntuales, que pudieran poner en peligro su solvencia, o desviaciones importantes de la siniestralidad.

No obstante lo anterior, la utilización de estas técnicas es muy limitada pues el principal negocio de la Entidad, el seguro de decesos y su garantía principal, la entidad no suscribe prácticamente ningún contrato de reaseguro, por tratarse de un riesgo con siniestros de intensidad pequeña, y fácilmente predecible en cuanto a su frecuencia de acaecimiento siendo efectiva la aplicación de tablas de mortalidad convencionales.

Un detalle adicional de estas cuestiones se ha presentado en el epígrafe inicial de esta sección.

**5. Descripción en relación al riesgo de liquidez del beneficio esperado incluido en las primas futuras.**

Estos aspectos se describen en el epígrafe inicial de esta sección.

**6. Descripción de los métodos utilizados, las hipótesis empleadas y el resultado de las pruebas de resistencia y los análisis de sensibilidad en relación con los riesgos y sucesos significativos.**

Los pilares de esta gestión, tal y como se ha detallado en esta sección, se fundamentan en el análisis de los requerimientos de capital de solvencia obligatorio (SCR) y de los capitales mínimos obligatorios (MCR) establecidos en la normativa aseguradora, ambos son calculados periódicamente, como mínimo con carácter anual, aunque se evalúan los mismos con carácter trimestral y mensual, ya sea mediante cálculos o mediante variables proxy.

De igual manera, para complementar esta gestión se han implementado mecanismos de proyección de escenarios y de análisis de sensibilidades que han permitido, principalmente, identificar las posibles exposiciones a riesgos en una variedad de circunstancias adversas.

Estos análisis se realizan con periodicidad, como mínimo anual, aunque se evalúan periódicamente con carácter generalmente trimestral.

Asimismo, se desarrollan en el marco del sistema de gestión de riesgos, sensibilidades establecidas en el sistema de gobierno de la entidad evaluadas conforme a la adecuada gestión de activos y pasivos, fundamentalmente derivadas de actuaciones en la estructura temporal de tipos de interés.

Adicionalmente en el proceso de análisis de escenarios para la gestión de riesgos hay que destacar la significatividad en la metodología de autoevaluación de riesgos implementada por la Entidad y la consideración en la misma de los diferentes riesgos a los cuales está expuesta con independencia de su inclusión o no en la formula estándar para la determinación del capital de solvencia obligatorio.

En todo caso remarcar que el seguimiento de los riesgos, al igual que el proceso para la determinación de los riesgos asumidos no se ha basado exclusivamente en las métricas adoptadas, se han considerado también las tendencias y datos del entorno, incluyendo la utilización de opiniones expertas y análisis críticos.

**INFORME SOBRE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y DE SOLVENCIA**

**VALORACIÓN A EFECTOS DE SOLVENCIA**

**EXPERTIA, SEGUROS DE DECESOS, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)****Informe sobre la situación financiera y de solvencia correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020****1. Información relativa a la valoración de los activos de la empresa a efectos de solvencia:****1.a. Para cada clase de activos significativa, el valor de los activos, así como una descripción de las bases, los métodos y las principales hipótesis utilizadas para la valoración a efectos de solvencia.**

La Entidad ha valorado a efectos de solvencia sus activos con arreglo al entorno normativo de las normas internacionales de información financiera aplicables en la Unión Europea, conforme a lo dispuesto en el Reglamento 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo, siempre que estas normas incluyan métodos de valoración que sean coherentes con el planteamiento de valoración previsto en el artículo 68 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, procediendo en caso contrario a la utilización de otros métodos de valoración alternativos.

De esta manera, la valoración de los activos se ha realizado como norma general utilizando precios de cotización en mercados activos, utilizándose, cuando no ha sido posible su aplicación, métodos de valoración alternativos coherentes con este enfoque.

En particular, las técnicas de valoración alternativas utilizadas por parte de la Entidad conforme a su importancia relativa, se han basado en la aplicación de los siguientes métodos:

- *método de mercado*, que utiliza precios y otra información pertinente generada por operaciones de mercado con activos, pasivos o grupos de activos y pasivos idénticos o similares.
- *método de ingresos*, que convierte importes futuros, como flujos de caja o ingresos o gastos, en un solo importe actual, las técnicas de valoración coherentes con el método de ingresos incluyen las técnicas de valor actual, los modelos de valoración de opciones y el método de exceso de ganancias de varios ejercicios.
- *método de costes o de coste actual de reposición*, refleja el importe que se precisaría actualmente para sustituir la capacidad de servicio de un activo.

Los aspectos más destacados de este proceso de valoración a efectos de solvencia para cada una de las clases de activos significativas de la Entidad se detallan a continuación:

- **Activos financieros:** Los activos financieros, considerándose como tales las posiciones mantenidas por la Entidad en instrumentos de deuda y en instrumentos de patrimonio de otras entidades que no sean consideradas como empresas vinculadas a la Entidad, suponen cerca del 54% del activo del balance de la Entidad a efectos de solvencia.

La práctica totalidad de los activos financieros de la Entidad, dada su naturaleza, se valoran acorde a los precios de cotización en el mercado de dichos activos mediante la información proporcionada por el proveedor de información financiera de la Entidad, Bloomberg L.P., excepcionalmente, cuando se considera que esta metodología de valoración pudiera no resultar adecuada, ya sea por la ausencia de un mercado activo o por cualquier otra razón, se emplean metodologías alternativas, principalmente basadas en métodos de mercado o de ingresos, siendo las mismas de carácter residual y afectando a menos del 3% del valor de los activos financieros.

- **Inversiones inmobiliarias y otros bienes:** Las inversiones inmobiliarias y otros bienes de inmovilizado material se corresponden fundamentalmente con bienes inmuebles y suponen cerca del 1,4% del activo del balance de la Entidad a efectos de solvencia.

La valoración de estos bienes inmuebles se realiza acorde al valor de tasación de los mismos proporcionado por una entidad tasadora autorizada para la valoración de bienes en el mercado hipotecario con arreglo a las normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para ciertas finalidades financieras aprobadas por el Ministerio de Economía y Competitividad.

Estos aspectos previamente detallados se pueden sintetizar en el siguiente cuadro:

Activos	% activo del balance	Metodología de valoración
Inversiones financieras	50,72%	Precios de cotización/ técnicas de mercado
Inversiones financieras	2,87%	Método mixto basado fundamentalmente en la información de contrapartes
Inversiones inmobiliarias y otros bienes	1,38%	Método mixto basado fundamentalmente en tasaciones

Adicionalmente al final de esta sección se incluye un detalle del balance a efectos de solvencia de la Entidad.

**1.b. Para cada clase de activos significativa, una explicación cuantitativa y cualitativa de cualquier diferencia significativa entre las bases, los métodos y las principales hipótesis utilizadas para la valoración a efectos de solvencia y las utilizadas para la valoración en los estados financieros.**

La valoración de los activos de la Entidad a efectos de Solvencia y los utilizados por la Entidad a efectos de sus estados financieros presentan en términos generales una gran similitud, pues en su mayoría presentan criterios de valoración análogos o convergentes a efectos prácticos, dadas las propias especificidades de la Entidad.

Las principales discrepancias existentes en la valoración de los activos a efectos de solvencia y a efectos de los estados financieros se detallan a continuación:

- **Inversiones inmobiliarias y otros bienes:** Los criterios de valoración establecidos a efectos contables se basan en el coste histórico de los bienes corregido fundamentalmente por la amortización acumulada de los mismos, mientras que a efectos de solvencia presentan un enfoque de mercado (véase epígrafe 1.a. de esta sección).

Un detalle cuantitativo de estos efectos se muestra al final de este epígrafe donde se presenta una conciliación patrimonial derivada de las principales diferencias de valoración entre los activos y pasivos a efectos del régimen de solvencia y a efectos de los estados financieros.

Adicionalmente hay que destacar que existen otras partidas de activo asociadas a primas devengadas no emitidas y costes de adquisición diferidos que no se detallan a estos efectos al considerarse estas implícitas en los flujos de caja de la mejor estimación de las provisiones técnicas detalladas en el siguiente epígrafe.

**2. Información relativa a la valoración de las provisiones técnicas de la empresa a efectos de solvencia:**

**2.a. Para cada línea de negocio significativa, el valor de las provisiones técnicas, incluido el importe de la mejor estimación y el margen de riesgo, así como una descripción de las bases, los métodos y las principales hipótesis utilizadas para la valoración a efectos de solvencia.**

Las líneas de negocio significativas de la Entidad son las siguientes:

Seguros de no Vida y de salud

Estas líneas de negocio responden fundamentalmente a las siguientes:



- **Seguro de gastos médicos:** Estas obligaciones de seguro comprenden la prestación de servicios de asistencia o tratamiento médicos, incluida la asistencia o el tratamiento médicos preventivos o curativos debidos a enfermedad, accidente, discapacidad o dolencia, o la indemnización financiera por dicha asistencia o tratamiento. Esta línea de negocio responde principalmente a diversas garantías complementarias ofertadas por la Entidad en el negocio del seguro de decesos.
- **Seguro de protección de ingresos:** Estas obligaciones de seguro comprenden la indemnización financiera por enfermedad, accidente, discapacidad o dolencia. Esta línea de negocio responde principalmente a diversas garantías complementarias ofertadas por la Entidad en el negocio del seguro de decesos.

La metodología utilizada para el cálculo de las provisiones técnicas relativas a estas líneas de negocio se basa en la determinación de la mejor estimación de estas obligaciones futuras y de un margen de riesgo asociado a la misma. Las principales características que configuran la determinación de las provisiones técnicas de estas líneas de negocio son las siguientes:

#### Mejor estimación

Los límites del contrato aplicados para la determinación de los flujos de caja utilizados para el cálculo de la mejor estimación de los contratos de seguro y reaseguro existentes, son análogos a lo establecido jurídicamente en dichos contratos, presentando generalmente duraciones inferiores o iguales al año.

Los flujos de caja utilizados para el cálculo de la mejor estimación han sido derivados en base a la experiencia histórica de la Entidad aplicando métodos deterministas (Chain Ladder) y considerando todas aquellas circunstancias que pudieran afectar a los flujos de caja entrantes y salientes necesarios para liquidar estas obligaciones por contratos de seguros.

Asimismo, para la determinación de la mejor estimación en el periodo de referencia se han actualizado los flujos de caja aplicando a la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo el ajuste por volatilidad contemplado en el artículo 57 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

#### Margen de riesgo

La determinación del margen de riesgo se ha realizado de conformidad con lo establecido en el artículo 37 de Reglamento Delegado (UE) 2015/25 de la Comisión de 10 de octubre de 2014.

El detalle de estas provisiones técnicas, incluyendo el valor de la mejor estimación y del margen de riesgo, por cada una de las líneas de negocio significativas es el siguiente:

(Datos en euros)

	(1) Gastos médicos	(2) Protección de Ingresos
Mejor Estimación	8.543,60	9.130,80
Margen de riesgo	4.597,43	1.385,88
Provisiones técnicas	13.141,03	10.516,68

Adicionalmente se adjunta un cuadro resumen con las principales hipótesis de cálculo utilizadas para la determinación de las provisiones técnicas de los seguros de no vida y de salud de la Entidad:

Datos	Hipótesis utilizadas
Límites contrato	Igual o inferior al año natural
Siniestralidad	Hipótesis realista en base a la experiencia de la Entidad
Caída de cartera	Hipótesis realista en base a la experiencia de la Entidad
Gastos	Gastos unitarios realistas obtenidos a partir de la experiencia de la Entidad
Inflación	Coherentes con las hipótesis establecidas por el Banco Central Europeo
Tasa de descuento	Estructura temporal de tipos de interés sin riesgo corregida por el ajuste de volatilidad a 31/12/2020

### Seguros de Vida

Estas líneas de negocio responden a la línea denominada *Otros seguros de vida*, que incluyen tanto el servicio principal como diversos servicios complementarios del principal negocio de la Entidad, el seguro de decesos.

La metodología utilizada para el cálculo de las provisiones técnicas relativas a estas líneas de negocio se basa en la determinación de la mejor estimación de las obligaciones futuras y de un margen de riesgo asociado a la misma. Las principales características que configuran la determinación de las provisiones técnicas de estas líneas de negocio son las siguientes:

#### *Mejor estimación*

Los límites del contrato aplicados para la determinación de los flujos de caja utilizados para el cálculo de las provisiones técnicas de los contratos de seguro y reaseguro existentes, son análogos a lo establecido jurídicamente en dichos contratos, aunque su duración difiere significativamente en función de los productos que integran las líneas de negocio de los seguros de vida. Así, por ejemplo, mientras que la garantía principal del seguro de decesos, los servicios de decesos, presentan generalmente duraciones ligadas a la vida esperada de los asegurados el resto de garantías complementarias asociadas a dicho seguro no superan el ejercicio anual.

La mejor estimación de estas provisiones técnicas ha sido calculada como el valor presente de los flujos de caja derivados de los contratos de seguros asumidos utilizando la mejor estimación disponible para la determinación de los flujos de caja utilizados con respecto a la mortalidad, rescates, gastos e inflación. Estos flujos de caja han sido descontados aplicando la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo corregida por el ajuste por volatilidad contemplado en el artículo 57 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

Adicionalmente, a efectos del cálculo de la mejor estimación de las provisiones técnicas y del cálculo del capital de solvencia obligatorio del seguro de decesos y en aplicación del régimen simplificado de decesos (Orden ECC/2841/2015 de 28 de diciembre), la Entidad ha tenido en cuenta la incidencia de las futuras decisiones de gestión adoptadas por quienes ejercen la dirección efectiva de la Entidad, estableciendo determinados límites y requisitos para que dichas futuras decisiones de gestión puedan tomarse en consideración.

#### *Margen de riesgo*

La determinación del margen de riesgo se ha realizado mediante la aplicación de métodos simplificados de conformidad con lo establecido en el artículo 58 de Reglamento Delegado (UE) 2015/25 de la Comisión de 10 de octubre de 2014.

El detalle de estas provisiones técnicas, incluyendo el valor de la mejor estimación y del margen de riesgo, por cada una de las líneas de negocio es el siguiente:

(Datos en euros)	
	<b>(32) Otros seguros de vida</b>
Mejor Estimación	-16.148.130,43
Margen de riesgo	3.147.147,40
Provisiones técnicas	-13.000.983,03

Adicionalmente se adjunta un cuadro resumen con las principales hipótesis de cálculo utilizadas para la determinación de las provisiones técnicas del seguro de vida para el principal negocio de la Entidad, el seguro de decesos:

Datos	Hipótesis utilizadas
Límites contrato	Proyección hasta la finalización del contrato para los servicios de decesos, la vida esperada de los asegurados
Mortalidad	Tablas biométricas sectoriales ajustada a la experiencia de la Entidad
Caída de cartera	Hipótesis realista en base a la experiencia de la Entidad
Gastos	Gastos unitarios realistas obtenidos a partir de la experiencia de la Entidad
Inflación	Coherentes con las hipótesis establecidas por el Banco Central Europeo
Tasa de descuento	Estructura temporal de tipos de interés sin riesgo corregida por el ajuste de volatilidad a 31/12/2020

## 2.b. Descripción del nivel de incertidumbre relacionado con las provisiones técnicas.

Los contratos de seguros suponen la generación de obligaciones para la Entidad derivadas de la posible ocurrencia de siniestros en el futuro, por tanto, dichos compromisos presentan un elevado grado de incertidumbre ya sea en su cuantía o en el instante del tiempo en que se producirán.

Esta incertidumbre se traslada a la determinación de las provisiones técnicas que implica el uso de estimaciones y juicios expertos en relación con el futuro, que se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica de la Entidad, así como en otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros.

El enfoque utilizado por la Entidad para la gestión de esta incertidumbre se basa en la metodología de cálculo presentada en el apartado anterior, basada en un enfoque que permita obtener la mejor estimación posible de los compromisos asumidos y además de contar con un margen adicional de riesgo que refleje las características reales del riesgo subyacente de los contratos de seguros asumidos.

A estos efectos, consideramos que los principales riesgos en el nivel de incertidumbre de las provisiones técnicas se derivan fundamentalmente de dos aspectos, los riesgos operacionales derivados del proceso de cálculo de las provisiones, y los riesgos del modelo derivados de la implantación de la metodología de determinación de las provisiones técnicas.

Los riesgos del proceso de cálculo se enmarcan en la gestión del riesgo operacional de la Entidad donde el marco de control interno implementado proporciona un grado razonable de seguridad en la determinación de estas estimaciones (véase apartado 5 de la sección del sistema de gobernanza).

Los riesgos del modelo se concretan en tres fuentes de riesgo, la carencia en los datos ya sea de calidad como de disponibilidad, la incertidumbre en la estimación o en los errores metodológicos en el diseño del modelo, ya sea por ejemplo en la volatilidad de los estimadores utilizados o las simplificaciones realizadas, y en el propio uso de un modelo inapropiado para los objetivos buscados.

Estos riesgos forman parte de la gestión del riesgo de suscripción de la Entidad, el detalle de su gestión se ha realizado en la sección sobre el sistema de gobernanza de este informe, donde destacan, a estos efectos, los análisis de suficiencia de la provisión de siniestros y de las tablas de mortalidad aplicadas.

Por otra parte, conviene remarcar en relación con las provisiones técnicas, que el principal negocio de la Entidad, el seguro de decesos, se ha caracterizado históricamente por su estabilidad financiera y de resultados en situaciones económicas y sociales de todo tipo.

## 2.c. Para cada línea de negocio significativa, una explicación cuantitativa y cualitativa de cualquier diferencia significativa entre las bases, los métodos y las principales hipótesis utilizadas para la valoración a efectos de solvencia y las utilizadas para la valoración en los estados financieros.

La valoración de las provisiones técnicas de la Entidad bajo la metodología de cálculo establecida en sus estados financieros difiere significativamente de la utilizada a efectos de la normativa utilizada para la determinación de la solvencia de la Entidad.

El enfoque utilizado en los estados financieros de la Entidad para valorar las obligaciones futuras derivadas de los contratos de seguros suscritos, de conformidad con la normativa vigente, se basa en un enfoque conservador de prudencia que se fundamenta en el cálculo de estimaciones conservadoras que permitan registrar el riesgo asociado a las desviaciones adversas.

En particular, el régimen de cálculo de las provisiones técnicas a efectos contables se desarrolla en la disposición adicional quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

Por otra parte, el enfoque utilizado para la determinación de la solvencia de la Entidad se basa en un enfoque de mercado, basado en la determinación del mejor estimador, la media o el valor esperado de la distribución corregido por un margen que cuantifica la incertidumbre asociada al compromiso.

De esta manera, las provisiones registradas en los estados financieros de la Entidad respecto a las reconocidas a efectos de solvencia, en función de las principales líneas de negocio de la Entidad, presentan, entre otras, las siguientes diferencias:

#### Seguros de no Vida y de salud

-La determinación de las provisiones de primas se realiza por diferentes metodologías, una basada en la periodificación de la prima de tarifa menos el recargo de seguridad del contrato a efectos de los estados financieros, y la otra, basada en el valor actual esperado de las obligaciones futuras del contrato basado en hipótesis realistas a efectos de solvencia.

-La determinación de las provisiones de siniestros se determina en los estados financieros, fundamentalmente por el análisis individualizado de cada siniestro en función de la mejor información disponible mientras que a efectos de solvencia se han determinado mediante técnicas actuariales y estadísticas basadas en métodos deterministas.

-Las provisiones técnicas negativas derivadas de beneficios esperados por los contratos de seguros no se pueden tener en cuenta en los estados financieros de la Entidad.

-Se utilizan diferentes curvas de tipos de interés para actualizar los flujos futuros de caja.

#### Seguros de Vida (decesos)

-La determinación de las provisiones a efectos de solvencia conlleva la adopción de hipótesis realistas entre las que se incluyen por ejemplo la consideración de rescates y de caídas de cartera, aspectos que no se consideran a efectos de los estados financieros de la Entidad.

-Las provisiones técnicas negativas derivadas de beneficios esperados por los contratos de seguros no se pueden tener en cuenta en los estados financieros de la Entidad.

-La diferente aplicación del sistema de limitación de primas que en el caso de solvencia sigue la metodología que subyace en la Orden ECC/2841/2015 de 28 de diciembre por la que se establece el método simplificado de cálculo del capital de solvencia obligatorio para el seguro de decesos.

-La aplicación de técnicas de capitalización colectiva e individual a efectos contables y de solvencia, respectivamente.

-Se utilizan diferentes curvas de tipos de interés para actualizar los flujos futuros de caja.

Un detalle cuantitativo de estos efectos se muestra al final de este epígrafe donde se presenta una conciliación patrimonial derivada de las principales diferencias de valoración entre los activos y pasivos a efectos del régimen de solvencia y a efectos de los estados financieros.

**2.d. Una descripción de las implicaciones del ajuste por casamiento en la situación financiera.**

Este apartado no es de aplicación para la Entidad, pues no se utiliza el ajuste por casamiento contemplado en el artículo 55 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

**2.e. Una descripción de las implicaciones del ajuste por volatilidad en la situación financiera.**

La Entidad utiliza el ajuste por volatilidad para la cuantificación de sus provisiones técnicas, la no utilización de dicho ajuste no tiene implicaciones significativas en la situación financiera de la Entidad, y en todo caso, dada la composición de su cartera el efecto que se desprende de dicha medida es beneficioso para los fondos propios de la Entidad, tal y como se detalla a continuación:

*(Datos en miles de euros)*

Concepto	Impacto
Provisiones técnicas	-105,36
Exceso de activos sobre pasivos	+79,02
Capital de solvencia obligatorio	+64,32
Capital mínimo de solvencia	-

**2.f. Una descripción de las implicaciones de la aplicación de la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo transitoria en la situación financiera.**

Este apartado no es de aplicación para la Entidad, pues no se utiliza la disposición final decimoctava de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

**2.g. Una descripción de las implicaciones de la aplicación de la deducción transitoria de las provisiones técnicas en la situación financiera.**

Este apartado no es de aplicación para la Entidad, pues no se utiliza la disposición final decimonovena de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

**2.h. Una descripción de los siguientes aspectos:****i) Los importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro y entidades con cometido especial.**

La Entidad mantiene contratos de reaseguro para la prestación de servicios asociados a los productos responden a la principal línea de negocio de la Entidad, el seguro de decesos.

Los activos que surgen de estos contratos de reaseguro han sido considerados como recuperables del reaseguro, a excepción de los importes vencidos a pagar por los reaseguradores. Estos activos han sido determinados de manera análoga a lo establecido en esta sección para la mejor estimación de las provisiones técnicas.

A la fecha de referencia de este informe no existen importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro registrados en el balance a efectos de solvencia de la Entidad.

**ii) Cualquier cambio significativo en las hipótesis pertinentes empleadas en el cálculo de las provisiones técnicas en comparación con el período de referencia anterior.**

Durante el periodo de proyección se ha continuado con el fortalecimiento de los procesos de determinación de algunas de las hipótesis utilizadas por la Entidad, si bien se ha sido consistente con la metodología empleada en el periodo anterior. En este sentido, cabe destacar que la variación patrimonial positiva en el cálculo de las provisiones técnicas procede fundamentalmente del efecto que la evolución de la estructura temporal de tipos de interés ha mantenido en el ejercicio. Asimismo, la Entidad ha procedido a adecuar la hipótesis de mortalidad a las nuevas tablas biométricas de segundo orden, efectuando dicho proceso considerando la experiencia de la del Grupo en el negocio, las cuales se han ajustado en distintos tramos de edad atendiendo al comportamiento pasado del colectivo asegurado, sin que en este caso se observen impactos relevantes dada la naturaleza de la cartera de la entidad. Asimismo, cabe señalar que los efectos de la pandemia también han formado parte del juicio necesario en lo que al establecimiento de hipótesis se refiere, prevaleciendo en todo caso criterios prudentes en un contexto de incertidumbre como el actual.

**3. Información relativa a la valoración del resto de los pasivos de la empresa a efectos de solvencia.**

**3.a. Para cada clase significativa de otros pasivos, el valor de dichos pasivos, así como una descripción de las bases, los métodos y las principales hipótesis utilizadas para su valoración a efectos de solvencia.**

La Entidad ha valorado sus pasivos con arreglo al entorno normativo de las normas internacionales de información financiera aplicables en la Unión Europea, conforme a lo dispuesto en el Reglamento 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo, siempre que estas normas incluyan métodos de valoración que sean coherentes con el planteamiento de valoración previsto en el artículo 68 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, procediendo en caso contrario a la utilización de otros métodos de valoración alternativos (véase epígrafe 1.a. de esta sección).

Los pasivos más significativos que integran estas partidas responden a pasivos financieros a corto plazo por operaciones comerciales, entendiéndose por estas aquellas que tienen su origen en operaciones de seguros y reaseguros, y por operaciones no comerciales.

En aquellos pasivos financieros cuya valoración con arreglo al entorno normativo de las normas internacionales de información financiera no son coherentes con los planteamientos de valoración a efectos de solvencia se han utilizados técnicas de valoración alternativas basadas en un enfoque de abajo arriba, excluyendo, a estos efectos, cualquier ajuste para tener en cuenta los cambios en la calidad crediticia propia de la Entidad tras el reconocimiento inicial de estas partidas. En todo, caso estas diferencias tienen carácter residual convergiendo a efectos prácticos las valoraciones de estos pasivos tanto a efectos de solvencia como a efectos contables.

Adicionalmente al final de esta sección se incluye un detalle del balance a efectos de solvencia de la Entidad.

**3.b. Para cada clase significativa de otros pasivos, una explicación cuantitativa y cualitativa de cualquier diferencia significativa entre las bases de valoración, los métodos y las principales hipótesis utilizadas para la valoración a efectos de solvencia y las utilizadas para la valoración en los estados financieros.**

Esta información se ha detallado en el epígrafe anterior 3.a.

4. Información sobre lo contemplado en el artículo 260 del Reglamento Delegado (UE) 2015/35 de la Comisión de 10 de octubre de 2014 por el que se completa la Directiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo y del Consejo sobre el acceso a la actividad de seguro y de reaseguro y su ejercicio (Solvencia II), en cumplimiento de los requisitos de divulgación de la empresa previstos en los apartados 1 y 3 del presente artículo.

La información relativa a este epígrafe se ha detallado en los epígrafes previos de esta sección y en la sección relativa al perfil de riesgo de la Entidad contenida en este documento.

5. Otra información significativa con respecto a la valoración de los activos y pasivos a efectos de solvencia.

A continuación, a modo de síntesis, se muestra la conciliación patrimonial entre el balance a efectos de solvencia y a efectos de los estados financieros de la Entidad motivados por las diferentes métodos e hipótesis de valoración aplicados:

Activo	Valor solvencia	Valor estados financieros*	31/12/2020
			(Datos en Euros) Ajustes
Costes de adquisición diferidos	0,00	246.418,81	-246.418,81
Activos por impuestos diferidos	918.426,96	128.948,64	789.478,32
Inmovilizado material para uso propio	28.723,33	28.723,33	0,00
Inmuebles (distintos a los destinados al uso propio)	130.086,74	118.020,09	12.066,65
Participaciones en empresas vinculadas	76.571,04	76.571,04	0,00
Acciones	346.038,82	346.038,82	0,00
Bonos	3.099.102,32	3.099.102,32	0,00
Organismos de inversión colectiva	2.741.818,45	2.741.818,45	0,00
Cuentas por cobrar de seguros e intermediarios	162.932,76	1.003.132,37	-840.199,61
Cuentas por cobrar de reaseguro	-105,51	2.594,51	-2.700,02
Otros créditos	17.435,68	17.435,68	0,00
Efectivo y equivalente a efectivo	4.002.394,17	4.002.394,17	0,00
Otros activos	22.000,00	22.000,00	0,00
<b>Total activo</b>	<b>11.545.424,76</b>	<b>11.833.198,23</b>	<b>-287.773,47</b>

Pasivo	Valor solvencia	Valor estados financieros*	Ajustes
Provisiones técnicas — no vida	27.359,09	2.614.419,14	-2.587.060,05
Provisiones técnicas — vida (excluidos vinculados a índices y fondos de inversión)	-13.000.983,03	0,00	-13.000.983,03
Otras Provisiones Técnicas	15.500,00	15.500,00	0,00
Depósitos de reaseguradores	186,64	186,64	0,00
Pasivos por impuestos diferidos	4.480.510,85	40.349,45	4.440.161,40
Cuentas por pagar de seguros e intermediarios	121.948,03	212.270,23	-90.322,20
Cuentas por pagar de reaseguro	1.129,79	1.129,79	0,00
Cuentas por pagar (comerciales, no de seguros)	400.199,26	400.199,26	0,00
<b>Total pasivo</b>	<b>-7.954.149,37</b>	<b>3.284.054,51</b>	<b>-11.238.203,88</b>

<b>Excedente de los activos respecto a los pasivos</b>	<b>19.499.574,13</b>	<b>8.549.143,72</b>	<b>10.950.430,41</b>
--	----------------------	---------------------	----------------------

(\*La estructura del balance de los estados financieros se ha adaptado a la estructura del balance a efectos de solvencia para facilitar la comprensión de este)

Una explicación detallada de estas diferencias de valoración se muestra en el epígrafe 1.e de la sección relativa a la gestión del capital de este informe de sobre la situación financiera y de solvencia de la Entidad.

**INFORME SOBRE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y DE SOLVENCIA**

**GESTIÓN DE CAPITAL**



**EXPERTIA, SEGUROS DE DECESOS, S.A. (SOCIEDAD UNIPERSONAL)****Informe sobre la situación financiera y de solvencia correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020**

---

**1. Información relativa a los fondos propios de la empresa:****1.a. Información sobre los objetivos, las políticas y los procesos utilizados para gestionar los fondos propios.**

El objetivo general asumido por la Entidad para la gestión y control del capital, a fin de facilitar una gestión prudente y adecuada de la actividad que contribuya a conservar la confianza de los asegurados y accionistas, se basa en mantener unos niveles de capital que permitan cumplir con los requerimientos regulatorios de capital de manera desahogada y con una adecuada rentabilidad de sus accionistas.

Los principios generales asumidos para la gestión del capital están estrechamente relacionados con el sistema de gestión de riesgos de la Entidad detallado en la sección de gobernanza de este informe configurándose entre ambos un sistema integral de gestión y control de los riesgos y del capital de la Entidad.

Estos principios, recogidos en la Política de gestión del Capital de Expertia, se basan en establecer una adecuada planificación del capital que permita cubrir las necesidades estratégicas de la Entidad, con especial énfasis a las exigencias regulatorias y a sus riesgos asociados, manteniendo el perfil de riesgo aprobado por el Consejo de Administración.

Los aspectos más relevantes sobre el capital y la política de gestión de capital ejercidas hasta la fecha, de la cuales no están previstas variaciones sustanciales durante el próximo ejercicio, pueden concretarse en los siguientes:

- La gestión del capital se lleva a cabo de manera integral asegurando en el corto y en el medio plazo la solvencia de la Entidad y la rentabilidad de sus accionistas, contribuyendo tanto al mantenimiento de un nivel holgado de recursos propios y una adecuada composición de los mismos, que permita cumplir con los requerimientos de solvencia legales y contribuya al crecimiento sostenido de la Entidad, como a la orientación de las decisiones de inversión a la optimización de la creación de valor sobre el capital invertido.
- La práctica en materia de gestión del capital, cuyo máximo responsable es el Consejo de Administración de la Entidad, se lleva a cabo de forma estructurada, con medios humanos y materiales suficientes acorde a un modelo de gestión que se articula en base a un área de la Entidad que es el responsable de la ejecución de esta gestión.
- La gestión del capital se concreta en planes de gestión de capital y en el análisis de la autoevaluación de los riesgos y la solvencia de la entidad, que permite ampliar estas consideraciones en base a un análisis estocástico incluyendo otras consideraciones no previstas en el modelo estándar.

Uno de los pilares de esta gestión se fundamenta en el análisis de los requerimientos de capital de solvencia obligatorio (SCR) y de los capitales mínimos obligatorios (MCR) establecidos en la normativa aseguradora, ambos son calculados periódicamente, como mínimo con carácter anual, aunque se evalúan los mismos con carácter trimestral y mensual, ya sea mediante cálculos o mediante variables proxy, aspecto que se complementa con los mecanismos de proyección de escenarios y análisis de sensibilidades sobre los mismos (véase apartado 3 de la sección de gobernanza).

Al 31 de diciembre de 2020, se considera que la Entidad presenta unos ratios adecuados para el desarrollo de su negocio de conformidad con el apetito al riesgo establecido por el Consejo de Administración, tal y como se detalla a continuación:

<b>31/12/2020</b>	
<i>(Datos en Euros)</i>	
Total de fondos propios disponibles para cubrir el SCR	18.918.102,83
Total de fondos propios disponibles para cubrir el MCR	18.918.102,83
Total de fondos propios admisibles para cubrir el SCR	18.918.102,83
Total de fondos propios admisibles para cubrir el MCR	18.918.102,83
<b>SCR</b>	7.111.999,69
<b>MCR</b>	2.500.000,00
<b>Ratio entre fondos propios admisibles y SCR</b>	2,66
<b>Ratio entre fondos propios admisibles y MCR</b>	7,57

Los fondos propios de la Entidad son de carácter básico y de nivel 1 ya que se corresponden fundamentalmente con el capital completamente desembolsado, con reservas cualificadas de carácter básico o con la reserva de conciliación del balance económico. Adicionalmente, la política de dividendos establecida permite fortalecer periódicamente y de manera sostenida los fondos propios de la Entidad, sin comprometer ni la solvencia futura de la entidad ni la protección de los intereses de los tomadores de seguros y asegurados.

Los requerimientos de capital de la Entidad se basan fundamentalmente en la determinación de los requerimientos de capital establecidos en la fórmula estándar, al considerarse que la misma recoge la esencia de los riesgos de la Entidad, no apartándose la misma de sus hipótesis subyacentes.

En relación con el periodo de referencia anterior cabe destacar que existe un ligero decremento respecto a la situación de solvencia de la Entidad, circunstancia motivada porque la ligera modificación en los riesgos asumidos por la Entidad no ha sido mitigada por el incremento de sus fondos propios, obtenidos fundamentalmente por el efecto que la evolución de la estructura temporal de tipos de interés supone para el tipo de producto que de manera predominante comercializa la Entidad.

**1.b. Para cada nivel, información sobre la estructura, el importe y la calidad de los fondos propios.**

El detalle de la estructura, importe y calidad de los fondos propios por nivel es el siguiente:

<b>31/12/2020</b>					
<i>(Datos en Euros)</i>					
<b>Concepto</b>	<b>Total</b>	<b>Nivel 1-no restringido</b>	<b>Nivel 1-restringido</b>	<b>Nivel 2</b>	<b>Nivel 3</b>
Capital social ordinario (sin deducir las acciones propias)	3.000.000,00	3.000.000,00	-	-	-
Reserva de conciliación	15.918.102,83	15.918.102,83	-	-	-

La totalidad de los recursos propios disponibles de la Entidad al 31 de diciembre de 2020, se corresponden con fondos propios de la mayor calidad, nivel 1, de conformidad con los criterios de clasificación establecidos en la normativa vigente.

La reserva de conciliación, tal y como se detalla en la normativa vigente, representa el exceso de los activos sobre pasivos del balance económico minorado, en su caso, por los futuros dividendos previsibles y el capital social.

**1.c. El importe admisible de los fondos propios para cubrir el capital de solvencia obligatorio, clasificado por niveles.**

El importe admisible de los fondos propios para cubrir el capital de solvencia obligatorio, clasificado por niveles es el siguiente:

31/12/2020

(Datos en Euros)

Concepto	Total	Nivel 1-no restringido	Nivel 1-restringido	Nivel 2	Nivel 3
Fondos propios disponibles para cubrir el SCR	18.918.102,83	18.918.102,83	-	-	-

La totalidad de los fondos propios disponibles son admisibles a efectos del cumplimiento del Capital de Solvencia Obligatorio.

**1.d. El importe admisible de los fondos propios para cubrir el capital mínimo obligatorio, clasificado por niveles.**

El importe admisible de los fondos propios para cubrir el capital mínimo obligatorio, clasificado por niveles es el siguiente:

31/12/2020

(Datos en Euros)

Concepto	Total	Nivel 1-no restringido	Nivel 1-restringido	Nivel 2	Nivel 3
Fondos propios disponibles para cubrir el MCR	18.918.102,83	18.918.102,83	-	-	-

La totalidad de los fondos propios disponibles son admisibles a efectos del cumplimiento del Capital Mínimo Obligatorio.

**1.e. Explicación cuantitativa y cualitativa de cualquier diferencia significativa entre el patrimonio neto que conste en los estados financieros y el excedente de los activos con respecto a los pasivos calculado a efectos de solvencia.**

Las diferencias existentes entre el patrimonio neto que consta en los estados financieros de la Entidad y el excedente de los activos respecto a los pasivos calculados a efectos de solvencia a 31 de diciembre de 2020 se detallan en el siguiente cuadro:

Concepto	(miles de euros)	Explicación
Patrimonio s/ Estados financieros	8.549,14	-
Ajustes de valoración por inversiones inmobiliarias y otros bienes	12,07	Los criterios de valoración adoptados por la Entidad a efectos contables son más restrictivos que los establecidos a efectos de solvencia, reconociéndose las plusvalías tácitas no realizadas en el balance a efectos de solvencia.
Ajustes de valoración por provisiones técnicas	14.589,05	Los criterios de valoración en el balance de solvencia presentan un enfoque de mercado sustancialmente diferente al presentado en los estados financieros de carácter más prudente. Estos ajustes afectan tanto a las operaciones de seguros asumidas como a los reaseguros o contratos de reducción del riesgo suscritos.
Impuestos diferidos asociados a los ajustes de valoración	-3.650,68	Reconocimiento de los efectos fiscales de los ajustes de valoración previos, se le asigna un valor positivo en la medida que es probable su recuperación.
Patrimonio s/ Solvencia	19.499,57	-

Este excedente de los activos sobre los pasivos se minora por el importe previsible de los dividendos a cuenta del ejercicio 2020, de conformidad con la política de dividendos de la Entidad y se hace en el contexto de las recomendaciones de los supervisores sobre esta materia (véase la sección relativa a la actividad y resultados) para conformar el patrimonio disponible a efectos de solvencia.

Adicionalmente, una mayor información relativa a estos importes se detalla en la sección de este informe relativa a la valoración a efectos de solvencia, donde se detallan los diferentes criterios de valoración entre los estados financieros de la Entidad y la información preparada a efectos de solvencia, así como un balance comparativo de dichas valoraciones y de los ajustes realizados.

**1.f. Para cada elemento de los fondos propios básicos al que sean de aplicación las disposiciones transitorias una descripción de la naturaleza del elemento y su importe.**

Este apartado no es de aplicación para la Entidad al no considerarse la aplicación de disposiciones transitorias.

**1.g. Para cada elemento significativo de los fondos propios complementarios, una descripción del elemento, su importe.**

Este apartado no es de aplicación para la Entidad al no disponer de elementos significativos de fondos propios complementarios.

**1.h. Una descripción de cada elemento deducido de los fondos propios y una breve descripción de cualquier restricción significativa que afecte a la disponibilidad y transferibilidad de los fondos propios.**

Este apartado no es de aplicación para la Entidad al no presentar ni deducciones ni restricciones significativas a los fondos propios.

Por otra parte, conviene destacar que en la determinación de la reserva de conciliación ha sido minorada por el importe previsible con la política de dividendos del resultado del ejercicio 2020, tal y como se ha detallado en el apartado 1.e de esta sección.

**1.i. Información sobre los impuestos diferidos**

El importe procedente de los activos diferidos originados en la transformación a Balance Económico está concentrado fundamentalmente en los ajustes de valoración por el Margen de Riesgo.

No obstante lo anterior, el importe de impuestos diferidos representa en su cómputo total un pasivo diferido neto que deduce fondos propios para cubrir el capital de solvencia obligatorio y que asciende a 3.562.083,89 euros.

**2. Información relativa al capital de solvencia obligatorio y el capital mínimo obligatorio de la empresa:**

**2.a. Los importes del capital de solvencia obligatorio y del capital mínimo obligatorio al final del período de referencia.**

Los requerimientos de capital establecidos en el marco regulatorio actual al 31 de diciembre de 2020 se detallan en el siguiente cuadro:

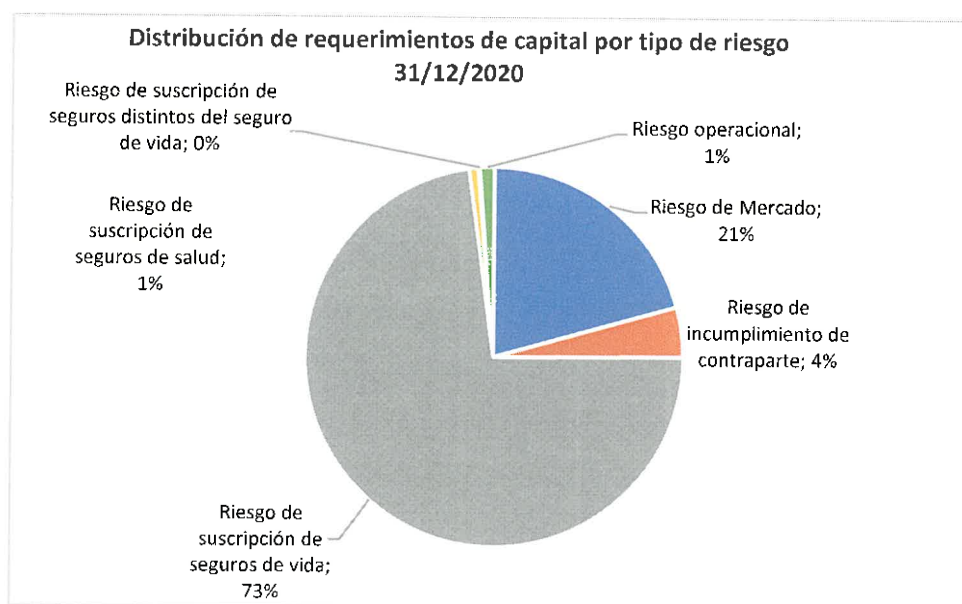
<i>(Datos en Euros)</i>	
Concepto	<b>31/12/2020</b>
Capital de solvencia obligatorio	7.111.999,69
Capital de solvencia mínimo obligatorio	2.500.000,00

Estos requerimientos de capital se han determinado de conformidad con lo establecido en la normativa vigente, en particular, en relación con la determinación del capital de solvencia obligatorio la Entidad ha optado por la aplicación de la fórmula estándar, donde se ha utilizado para su cómputo lo establecido en el régimen simplificado del ramo de decesos para los riesgos de tipo de interés y de suscripción.

En relación con este aspecto, conviene destacar que se considera que los principales riesgos de la Entidad responden a las hipótesis subyacentes utilizadas para la calibración del capital obligatorio de solvencia establecido en la normativa vigente. No obstante lo anterior, ante la posible existencia de riesgos no cubiertos con estos requerimientos de capital, la Entidad realiza análisis complementarios, a estos efectos la metodología de autoevaluación interna de capital implementada es un adecuado ejemplo (véase epígrafe 4 de la sección relativa al sistema de gobernanza).

**2.b. El importe del capital de solvencia obligatorio desglosado por módulos de riesgo cuando se aplique la fórmula estándar, y por categorías de riesgo cuando se aplique un modelo interno.**

La distribución de los requerimientos de capital en función de los riesgos que soporta Entidad neto del efecto de diversificación se detalla a continuación:



Los requerimientos de solvencia al 31 de diciembre del ejercicio 2020 presenta una línea continuista respecto a los mantenidos en el período anterior incrementándose su cuantía conforme al crecimiento experimentado en el negocio de la Entidad.

La principal variación experimentada durante el periodo en el capital de solvencia obligatorio se debe fundamentalmente a la mayor exposición mantenida en los riesgos de suscripción del principal negocio de la Entidad, el seguro de decesos, derivada del propio incremento del volumen de la cartera de obligaciones de seguros (véase apartado 2 de la sección de valoración a efectos de solvencia).

(Datos en Euros)

Concepto	Importe
Riesgo de Mercado	2.355.271,94
Riesgo de incumplimiento de contraparte	483.799,13
Riesgo de suscripción de seguros de vida	8.307.536,16
Riesgo de suscripción de seguros de salud	88.478,30
Riesgo de suscripción de seguros distintos del seguro de vida	16.876,01
Diversificación	-1.887.754,44
Riesgo del inmovilizado intangible	0,00
<b>CAPITAL DE SOLVENCIA OBLIGATORIO BÁSICO</b>	<b>9.364.207,10</b>
Riesgo operacional	118.459,16
Capacidad absorción de pérdidas de los impuestos diferidos	-2.370.666,57
<b>CAPITAL DE SOLVENCIA OBLIGATORIO</b>	<b>7.111.999,69</b>

El detalle de los riesgos que componen los requerimientos de capital obligatorios se ha desglosado en la sección relativa al perfil de riesgo de la Entidad que integra este informe.

### **2.c. Información sobre si la empresa utiliza cálculos simplificados, y ello en relación con qué módulos y submódulos de riesgo de la fórmula estándar.**

La Entidad ha aplicado el método simplificado de cálculo del capital de solvencia obligatorio para el seguro de decesos de conformidad con lo establecido en la Orden ECC/2841/2015 de 28 de diciembre.

La aplicación de este método descansa en la posibilidad de aplicar futuras decisiones de gestión de conformidad con lo establecido en el artículo 23 del Reglamento Delegado (UE) 2015/35 de la Comisión, de 10 de octubre de 2014, por el que se completa la Directiva 2009/138/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, sobre el acceso a la actividad de seguro y reaseguro y su ejercicio.

La mecánica de aplicación de este régimen simplificado supone que las cargas de capital de suscripción y de tipos de interés se podrían mitigar aplicando futuras decisiones de gestión sobre las primas futuras a cobrar, no obstante estas capacidades se consideran que se aplican o tienen efecto diluido a lo largo del tiempo.

Las acciones de gestión futuras que han sido aplicadas por la Entidad se han caracterizado por los siguientes aspectos:

- La consideración de estas futuras decisiones de gestión en la Entidad se ha realizado con el objetivo de adecuar las especificidades propias del ramo de decesos a los requerimientos de solvencia de la normativa aseguradora vigente pues, en primer lugar, y acorde con el desarrollo normativo del seguro de decesos en el mercado asegurador español, esta consideración conduce a unos resultados de la mejor estimación de las provisiones estables, prudentes, objetivas y fiables y, en segundo lugar, la inclusión de estas capacidades en la cuantificación de las cargas de capital de suscripción y de tipos de interés, permite reflejar la capacidad de mitigación de la Entidad, ante posibles pérdidas futuras derivadas de circunstancias desfavorables en el entorno.
- Con independencia de la existencia de otras posibles capacidades de gestión, las acciones futuras de gestión consideradas a estos efectos se centran exclusivamente en la posibilidad de ajustar las limitaciones autoimpuestas en los reajustes de primas efectuadas aplicables a los incrementos del valor del servicio de decesos.
- La posibilidad de aplicación de estas acciones de gestión futuras radica en las autolimitaciones aplicadas al incremento de las primas correspondientes a los reajustes de capital que históricamente se han venido realizando en los productos de la Entidad.
- Las acciones de gestión futuras se enmarcan dentro de la estrategia y prácticas comerciales de la Entidad y del Sector, pues la aplicación de limitaciones a los reajustes o actualizaciones de las primas han constituido una práctica habitual con el objetivo de evitar subidas bruscas de primas a los tomadores de seguros de decesos.
- Estas acciones son realistas, determinándose de un modo objetivo, de conformidad con los fines previstos y en función de las circunstancias presentes o futuras, ya sean de normalidad o adversidad.

La cuantificación de las cargas de capital por la aplicación de este régimen simplificado ha sido la siguiente:



(Datos en Euros)  
31/12/2020

Concepto	Importe
Riesgo de Mercado	1.939.665,62
Riesgo de incumplimiento de contraparte	-
Riesgo de suscripción de seguros de vida	8.071.459,48
Riesgo de suscripción de seguros de salud	-
Riesgo de suscripción de seguros distintos del seguro de vida	-
Diversificación	-1.251.060,77
Riesgo del inmovilizado intangible	-
<b>CAPITAL DE SOLVENCIA OBLIGATORIO BÁSICO</b>	<b>8.760.064,33</b>

**2.d. Información sobre la utilización de parámetros específicos de la empresa en virtud del artículo 104, apartado 7, de la Directiva 2009/138/CE, y ello en relación con qué parámetros de la fórmula estándar.**

Este apartado no es de aplicación para la Entidad, pues no utiliza parámetros específicos en la aplicación de la fórmula estándar.

**2.e. Información sobre los datos que se han utilizado para calcular el capital mínimo obligatorio.**

El cálculo del capital mínimo obligatorio lineal, independientemente del cálculo del capital de solvencia obligatorio, se realiza de conformidad con la fórmula lineal establecido en la normativa de aplicación para las entidades aseguradoras que realicen actividades de seguros distintos del de vida.

Este capital mínimo, configurado como un nivel mínimo de seguridad por debajo del cual nunca deberían descender los recursos financieros de la Entidad, se ha determinado acorde a la siguiente información:

		31/12/2020 (Datos en miles de euros)	
		Actividades de no vida	
		Mejor estimación	Primas devengadas
Seguro de gastos médicos		8,54	186,76
Seguro de protección de ingresos		9,13	30,27
Seguro de accidentes laborales		-	-
Seguro y reaseguro proporcional de responsabilidad civil de vehículos automóviles		-	-
Otro seguro y reaseguro proporcional de vehículos automóviles		-	-
Seguro y reaseguro proporcional marítimo, de aviación y de transporte		-	-
Seguro y reaseguro proporcional de incendio y otros daños a los bienes		-	-
Seguro y reaseguro proporcional de responsabilidad civil general		-	-
Seguro y reaseguro proporcional de crédito y caución		-	-
Seguro y reaseguro proporcional de defensa jurídica		0,24	22,29
Seguro y reaseguro proporcional de asistencia		1,19	37,91
Seguro y reaseguro proporcional de pérdidas pecuniarias diversas		0,29	8,87
Reaseguro no proporcional de responsabilidad civil por daños		-	-
Reaseguro no proporcional marítimo, de aviación y transporte		-	-
Reaseguro no proporcional de daños a los bienes		-	-
Reaseguro no proporcional de enfermedad		-	-

	Actividades de no vida	
	Mejor estimación	Capital en riesgo
PT sin margen riesgo Vida con PB	-	-
PT sin margen de riesgo Vida futuras prestaciones discretionales PB	-	-
PT sin margen riesgo Vida vinculada a índices	-	-
PT sin margen riesgo Vida resto	-	-
Capitales en riesgo	-	193.208,18

**2.f. Cualquier cambio significativo en el capital de solvencia obligatorio y en el capital mínimo obligatorio que se haya producido durante el período de referencia, y los motivos de dicho cambio.**

La principal variación experimentada durante el periodo en el capital de solvencia obligatorio se debe fundamentalmente a la mayor exposición mantenida en los riesgos de suscripción del principal negocio de la Entidad, el seguro de decesos, derivada del propio incremento del volumen de la cartera de obligaciones de seguros (véase apartado 2 de la sección de valoración a efectos de solvencia).

Por otra parte, los requerimientos en el capital mínimo obligatorio al 31 de diciembre del ejercicio 2020 no presentan grandes variaciones respecto a los mantenidos el 31 de diciembre de 2019, manteniéndose una distribución similar entre ambos periodos.

**2.g. Información relativa a la capacidad de absorción de pérdidas de los impuestos diferidos.**

La Entidad ha ajustado el capital de solvencia obligatorio por importe de 2.370.666,57 euros como consecuencia de la capacidad de absorción de pérdidas por impuestos diferidos. Dicho ajuste está supeditado a la obtención de beneficios fiscales futuros, determinados en un conjunto de escenarios adversos, de manera que, considerando asimismo el importe de los impuestos diferidos registrados en el balance económico, sean suficientes para ser cubiertos.

Los pasivos por impuestos diferidos se concentran en el ajuste por valoración de provisiones técnicas, así como en la revalorización registrada en los bienes inmuebles.

Por su parte, los beneficios imponibles futuros probables se construyen, por un lado, a partir de una proyección de cuenta de resultados derivados de la propia actividad aseguradora no considerada en la confección del balance económico acorde a los límites del contrato de dichos seguros y, a su vez, al nuevo negocio generado en los mismos en un horizonte temporal de 5 años. Por otra parte, se considera los beneficios derivados de la cartera de inversiones financieras relativos al patrimonio de la Entidad tras la concreción del impacto negativo inicial, así como la propia reinversión de los beneficios obtenidos por los conceptos previos.

En base a todo lo anterior, el importe de impuestos diferidos sujetos a justificación después del estrés en términos de recuperabilidad no se considera significativo atendiendo al tamaño y naturaleza del negocio de la Entidad

**3. Información relativa a la opción contemplada en el artículo 75 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.**

Este apartado no es de aplicación para la Entidad, pues no utiliza la opción contemplada en el artículo 75 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

**4. Información sobre el modelo interno utilizado para calcular el capital de solvencia obligatorio.**

Este apartado no es aplicación para la Entidad, pues no utiliza un modelo interno para calcular el capital de solvencia obligatorio.



**5. información relativa a cualquier incumplimiento del capital mínimo obligatorio o cualquier incumplimiento significativo del capital de solvencia obligatorio.**

Este apartado no es de aplicación para la Entidad, pues no presenta ningún incumplimiento del capital mínimo obligatorio de solvencia o del capital de solvencia obligatorio.

**INFORME SOBRE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y DE SOLVENCIA**

**ANEXOS**

A fin de facilitar la adecuada comprensión de la información facilitada en las secciones de este informe se detalla a continuación la información más relevante de las plantillas cuantitativas establecidas en el Reglamento de Ejecución (UE) 2015/2452:

- S.02.01.02 Balance Económico.
- S.05.01.02 Primas, siniestralidad y gastos, por líneas de negocio.
- S.05.02.01 Primas, siniestralidad y gastos, por países.
- S.12.01.02 Provisiones técnicas para Vida y enfermedad SLT.
- S.17.01.02 Provisiones técnicas para No Vida.
- S.19.01.21 Siniestros en seguros de No Vida.
- S.22.01.21 Impacto de las medidas de garantías a largo plazo y las medidas transitorias.
- S.23.01.01 Fondos Propios.
- S.25.01.21 Capital de Solvencia Obligatorio para empresas que utilicen la Fórmula Estándar.
- S.28.01.01 Capital Mínimo Obligatorio para actividad de seguro de No Vida.

• S.02.01.02 Balance Económico (1 de 2)

Activo		Valor de Solvencia II
Activos intangibles	R0030	0,00
Activos por impuestos diferidos	R0040	918.426,96
Superávit de las prestaciones de pensión	R0050	0,00
Inmovilizado material para uso propio	R0060	28.723,33
Inversiones (distintas de los activos mantenidos a efectos de contratos vinculados a índices y fondos de inve	R0070	6.393.617,37
Inmuebles (distintos de los destinados a uso propio)	R0080	130.066,74
Participaciones en empresas vinculadas	R0090	76.571,04
Acciones	R0100	346.036,82
Acciones — cotizadas	R0110	168.754,37
Acciones — no cotizadas	R0120	177.284,45
Bonos	R0130	3.099.102,32
Bonos públicos	R0140	2.005.513,55
Bonos de empresa	R0150	1.093.588,77
Bonos estructurados	R0160	0,00
Valores con garantía real	R0170	0,00
Organismos de inversión colectiva	R0180	2.741.818,45
Derivados	R0190	0,00
Depósitos distintos de los equivalentes a efectivo	R0200	0,00
Otras inversiones	R0210	0,00
Activos mantenidos a efectos de contratos vinculados a índices y fondos de inversión	R0220	0,00
Préstamos con y sin garantía hipotecaria	R0230	0,00
Préstamos sobre pólizas	R0240	0,00
Préstamos con y sin garantía hipotecaria a personas físicas	R0250	0,00
Otros préstamos con y sin garantía hipotecaria	R0260	0,00
Importes recuperables de reaseguros de:	R0270	-105,51
No vida y enfermedad similar a no vida	R0280	-105,51
No vida, excluida enfermedad	R0290	-105,51
Enfermedad similar a no vida	R0300	0,00
Vida y enfermedad similar a vida, excluidos enfermedad y vinculados a índices y fondos de inversión	R0310	0,00
Enfermedad similar a vida	R0320	0,00
Vida, excluidos enfermedad y vinculados a índices y fondos de inversión	R0330	0,00
Vida vinculados a índices y fondos de inversión	R0340	0,00
Depósitos en cedentes	R0350	0,00
Cuentas a cobrar de seguros e intermediarios	R0360	162.932,76
Cuentas a cobrar de reaseguros	R0370	0,00
Cuentas a cobrar (comerciales, no de seguros)	R0380	17.435,68
Acciones propias (tenencia directa)	R0390	0,00
Importes adeudados respecto a elementos de fondos propios o al fondo mutual inicial exigidos pero no dese	R0400	0,00
Efectivo y equivalente a efectivo	R0410	4.002.394,17
Otros activos, no consignados en otras partidas	R0420	22.000,00
<b>Total activo</b>	<b>R0500</b>	<b>11.545.424,76</b>

• S.02.01.02 Balance Económico (2 de 2)

Pasivo		Valor de Solvencia II
Provisiones técnicas – no vida	R0510	27.359,09
Provisiones técnicas – no vida (excluida enfermedad)	R0520	3.701,38
PT calculadas como un todo	R0530	0,00
Mejor estimación	R0540	1.618,83
Margen de riesgo	R0550	2.082,55
Provisiones técnicas – enfermedad (similar a no vida)	R0560	23.657,71
PT calculadas como un todo	R0570	0,00
Mejor estimación	R0580	17.674,40
Margen de riesgo	R0590	5.983,31
Provisiones técnicas – vida (excluidos vinculados a índices y fondos de inversión)	R0600	-13.000.983,03
Provisiones técnicas – enfermedad (similar a vida)	R0610	0,00
PT calculadas como un todo	R0620	0,00
Mejor estimación	R0630	0,00
Margen de riesgo	R0640	0,00
Provisiones técnicas – vida (excluida enfermedad y vinculados a índices y fondos de inversión)	R0650	-13.000.983,03
PT calculadas como un todo	R0660	0,00
Mejor estimación	R0670	-16.148.130,43
Margen de riesgo	R0680	3.147.147,40
Provisiones técnicas – vinculados a índices y fondos de inversión	R0690	0,00
PT calculadas como un todo	R0700	0,00
Mejor estimación	R0710	0,00
Margen de riesgo	R0720	0,00
Pasivos contingentes	R0740	0,00
Otras provisiones no técnicas	R0750	15.500,00
Obligaciones por prestaciones de pensión	R0760	0,00
Depósitos de reaseguradores	R0770	186,64
Pasivos por impuestos diferidos	R0780	4.480.510,65
Derivados	R0790	0,00
Deudas con entidades de crédito	R0800	0,00
Pasivos financieros distintos de las deudas con entidades de crédito	R0810	0,00
Cuentas a pagar de seguros e intermediarios	R0820	121.948,03
Cuentas a pagar de reaseguros	R0830	1.129,79
Cuentas a pagar (comerciales, no de seguros)	R0840	400.199,26
Pasivos subordinados	R0850	0,00
Pasivos subordinados que no forman parte de los fondos propios básicos	R0860	0,00
Pasivos subordinados que forman parte de los fondos propios básicos	R0870	0,00
Otros pasivos, no consignados en otras partidas	R0880	0,00
<b>Total pasivo</b>	<b>R0900</b>	<b>-7.954.149,37</b>
<b>Excedente de los activos respecto a los pasivos</b>	<b>R1000</b>	<b>19.499.574,13</b>

• S.05.01.02 Primas, siniestralidad y gastos, por líneas de negocio (1 de 2)

LÍNEA DE NEGOCIO: ASISTENCIA DE EMERGENCIAS (SEGURIDAD PERSONAL Y ACCIDENTES)												TOTAL	
Código	Seguros de vida	Seguros de protección de ingresos	Seguros de accidentes laborales	Seguros de responsabilidad civil de actividades	Seguros de responsabilidad civil de actividades deportivas	Seguros de responsabilidad civil de actividades recreativas	Seguros de responsabilidad civil de actividades de ocio	Seguros de responsabilidad civil de actividades de ocio	Seguros de responsabilidad civil de actividades de ocio	Seguros de responsabilidad civil de actividades de ocio	Seguros de responsabilidad civil de actividades de ocio	Seguros de responsabilidad civil de actividades de ocio	Seguros de responsabilidad civil de actividades de ocio
Primas devengadas	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000
Importe bruto - Seguro de vida	180.258,48	30.254,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importe bruto - Seguro de protección de ingresos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importe bruto - Seguro de accidentes laborales	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Coste de los resguardos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importe neto	180.258,48	30.254,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Primas impagadas	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000
Importe bruto - Seguro de vida	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importe bruto - Seguro de protección de ingresos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importe bruto - Seguro de accidentes laborales	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Coste de los resguardos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importe neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Siniestralidad	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000
Importe bruto - Seguro de vida	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importe bruto - Seguro de protección de ingresos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importe bruto - Seguro de accidentes laborales	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Coste de los resguardos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importe neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valoración de otras provisiones técnicas	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000	00000
Importe bruto - Seguro de vida	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importe bruto - Seguro de protección de ingresos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importe bruto - Seguro de accidentes laborales	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Coste de los resguardos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importe neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Gastos incurridos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros gastos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL ASISTENCIA	180.258,48	30.254,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

• S.05.01.02 Primas, siniestralidad y gastos, por líneas de negocio (2 de 2)

	Líneas de negocio: Obligaciones de seguro de vida							Obligaciones de reaseguro de vida		Total
	Seguro de enfermedad	Seguro de participación en beneficios	Seguro vinculados indicadores de inversión	Otro seguro de vida	Rentas derivadas de contratos de seguro de vida de enfermedad	Rentas derivadas de contratos de seguro de vida y distintas de de enfermedad	Reaseguro de enfermedad	Reaseguro de vida		
	00200	00202	00203	00240	00250	00260	00370	00380		
<b>Primas devengadas</b>										
Importe bruto — Seguro directo	R1400	0,00	0,00	0,00	2.814.388,87	0,00	0,00	0,00	0,00	2.814.388,87
Cuota de los reaseguradores	R1400	0,00	0,00	0,00	4.701,02	0,00	0,00	0,00	0,00	4.701,02
Importe neto	R1400	0,00	0,00	0,00	2.809.687,85	0,00	0,00	0,00	0,00	2.809.687,85
<b>Primas impuestas</b>										
Importe bruto — Seguro directo	R1510	0,00	0,00	0,00	2.760.833,04	0,00	0,00	0,00	0,00	2.760.833,04
Cuota de los reaseguradores	R1510	0,00	0,00	0,00	2.487,88	0,00	0,00	0,00	0,00	2.487,88
Importe neto	R1500	0,00	0,00	0,00	2.758.345,16	0,00	0,00	0,00	0,00	2.758.345,16
<b>Siniestralidad</b>										
Importe bruto — Seguro directo	R1610	0,00	0,00	0,00	689.284,17	0,00	0,00	0,00	0,00	689.284,17
Cuota de los reaseguradores	R1610	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importe neto	R1700	0,00	0,00	0,00	689.284,17	0,00	0,00	0,00	0,00	689.284,17
<b>Variación de provisiones técnicas</b>										
Importe bruto — Seguro directo	R1710	0,00	0,00	0,00	330.878,12	0,00	0,00	0,00	0,00	330.878,12
Cuota de los reaseguradores	R1710	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Importe neto	R1800	0,00	0,00	0,00	330.878,12	0,00	0,00	0,00	0,00	330.878,12
Gastos incurridos	R1900	0,00	0,00	0,00	602.626,90	0,00	0,00	0,00	0,00	602.626,90
Otros gastos	R2000									0,00
<b>Total gastos</b>	R2100									602.626,90

• S.05.02.01 Primas, siniestralidad y gastos, por países

	País de origen	Cinco países principales (por importe de primas brutas devengadas) — obligaciones de vida							Total de 5 principales países de origen
		00010	00020	00030	00040	00050	00060	00070	
		00080	00090	00100	00110	00120	00130	00140	
<b>Primas devengadas</b>									
Importe bruto — Seguro directo	R0100	289.128,88	-	-	-	-	-	-	289.128,88
Importe bruto — Reaseguro proporcional aceptado	R0110	0,00	-	-	-	-	-	-	0,00
Importe bruto — Reaseguro no proporcional aceptado	R0120	0,00	-	-	-	-	-	-	0,00
Cuota de los reaseguradores	R0140	7.028,04	-	-	-	-	-	-	7.028,04
Importe neto	R0200	282.100,84	-	-	-	-	-	-	282.100,84
<b>Primas impuestas</b>									
Importe bruto — Seguro directo	R0210	287.840,48	-	-	-	-	-	-	287.840,48
Importe bruto — Reaseguro proporcional aceptado	R0220	0,00	-	-	-	-	-	-	0,00
Importe bruto — Reaseguro no proporcional aceptado	R0230	0,00	-	-	-	-	-	-	0,00
Cuota de los reaseguradores	R0240	6.687,82	-	-	-	-	-	-	6.687,82
Importe neto	R0300	281.152,66	-	-	-	-	-	-	281.152,66
<b>Siniestralidad</b>									
Importe bruto — Seguro directo	R0310	80.108,80	-	-	-	-	-	-	80.108,80
Importe bruto — Reaseguro proporcional aceptado	R0320	0,00	-	-	-	-	-	-	0,00
Importe bruto — Reaseguro no proporcional aceptado	R0330	0,00	-	-	-	-	-	-	0,00
Cuota de los reaseguradores	R0340	0,00	-	-	-	-	-	-	0,00
Importe neto	R0400	80.108,80	-	-	-	-	-	-	80.108,80
<b>Variación de provisiones técnicas</b>									
Importe bruto — Seguro directo	R0410	0,00	-	-	-	-	-	-	0,00
Importe bruto — Reaseguro proporcional aceptado	R0420	0,00	-	-	-	-	-	-	0,00
Importe bruto — Reaseguro no proporcional aceptado	R0430	0,00	-	-	-	-	-	-	0,00
Cuota de los reaseguradores	R0440	0,00	-	-	-	-	-	-	0,00
Importe neto	R0500	0,00	-	-	-	-	-	-	0,00
Gastos incurridos	R0550	84.148,88	-	-	-	-	-	-	84.148,88
Otros gastos	R1000	0,00	-	-	-	-	-	-	0,00
<b>Total gastos</b>	R1100	84.148,88	-	-	-	-	-	-	84.148,88

	País de origen	Cinco países principales (por importe de primas brutas devengadas) — obligaciones de vida							Total de 5 principales países de origen
		00150	00160	00170	00180	00190	00200	00210	
		00220	00230	00240	00250	00260	00270	00280	
<b>Primas devengadas</b>									
Importe bruto — Seguro directo	R1110	2.814.388,87	-	-	-	-	-	-	2.814.388,87
Cuota de los reaseguradores	R1140	4.701,02	-	-	-	-	-	-	4.701,02
Importe neto	R1200	2.809.687,85	-	-	-	-	-	-	2.809.687,85
<b>Primas impuestas</b>									
Importe bruto — Seguro directo	R1210	2.760.833,04	-	-	-	-	-	-	2.760.833,04
Cuota de los reaseguradores	R1220	2.487,88	-	-	-	-	-	-	2.487,88
Importe neto	R1300	2.758.345,16	-	-	-	-	-	-	2.758.345,16
<b>Siniestralidad</b>									
Importe bruto — Seguro directo	R1310	689.284,17	-	-	-	-	-	-	689.284,17
Cuota de los reaseguradores	R1320	0,00	-	-	-	-	-	-	0,00
Importe neto	R1700	689.284,17	-	-	-	-	-	-	689.284,17
<b>Variación de provisiones técnicas</b>									
Importe bruto — Seguro directo	R1710	330.878,12	-	-	-	-	-	-	330.878,12
Cuota de los reaseguradores	R1720	0,00	-	-	-	-	-	-	0,00
Importe neto	R1800	330.878,12	-	-	-	-	-	-	330.878,12
Gastos incurridos	R1900	602.626,90	-	-	-	-	-	-	602.626,90
Otros gastos	R2000	0,00	-	-	-	-	-	-	0,00
<b>Total gastos</b>	R2100	602.626,90	-	-	-	-	-	-	602.626,90









• S.19.01.21 Siniestros en seguros de No Vida

Total de actividades de no vida  
Siniestros pagados brutos (no acumulado)

Previos	Año de evolución											En el año en curso C0170	Suma de años C0180
	Año 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 & +		
R0100	C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110		
N-9	90,00	600,00	805,79	5.743,49	600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			7.839,27
N-8	0,00	4.800,00	7.225,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				12.025,58
N-7	3.000,00	0,00	200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					3.200,00
N-6	0,00	247,00	0,00	0,00	0,00	0,00							247,00
N-5	523,00	0,00	0,00	0,00	0,00								523,00
N-4	1.630,76	882,00	0,00	0,00	0,00								2.512,76
N-3	8.211,00	360,00	0,00	0,00									8.571,00
N-2	329,00	381,00	813,00										1.523,00
N-1	1.355,80	96,67											1.452,47
N	7.180,00												7.180,00
													8.069,67
													45.674,08

Mejor estimación bruta sin descontar de las provisiones para siniestros

Previos	Año de evolución											Final del año (datos descontados) C0360
	Año 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 & +	
R0100	C0200	C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0290	C0300	
N-9	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
N-8	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34,30	0,00	39,74	0,00			0,00
N-7	0,00	0,00	0,00	0,00	13,60	0,00	13,35	0,00				0,00
N-6	0,00	0,00	0,00	9,44	0,00	3,84	0,00					0,00
N-5	0,00	0,00	30,05	14,92	20,82	0,00						0,00
N-4	0,00	622,09	92,10	191,40	19,73							19,73
N-3	4.327,90	650,74	928,19	140,13								140,13
N-2	3.182,24	768,81	113,31									113,31
N-1	845,30	276,53										276,53
N	7.960,12											7.960,12
												8.509,82

• S.22.01.21 Impacto de las medidas de garantías a largo plazo y las medidas transitorias

		Importe con medidas de garantías a largo plazo y medidas transitorias	Impacto de la medida transitoria sobre las provisiones técnicas	Impacto de la medida transitoria sobre el tipo de interés	Impacto del ajuste por volatilidad fijado en cero	Impacto del ajuste por osamiento fijado en cero
		0000	0000	0000	0000	0000
Provisiones técnicas	R0010	-10.979.629,94	0,00	0,00	-109.960,97	0,00
Fondos propios básicos	R0020	18.918.102,85	0,00	0,00	79.000,79	0,00
Fondos propios admisibles para cubrir el capital de solvencia obligatorio	R0030	18.918.102,85	0,00	0,00	79.000,79	0,00
Capital de solvencia obligatorio	R0080	7.111.999,99	0,00	0,00	94.309,39	0,00
Fondos propios admisibles para cubrir el capital mínimo obligatorio	R0100	18.918.102,85	0,00	0,00	79.000,79	0,00
Capital mínimo obligatorio	R0140	2.900.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00

• S.23.01.01 Fondos Propios (1 de 2)

	Total	Nivel 1-no restringido	Nivel 1-restringido	Nivel 2	Nivel 3
Fondos propios básicos antes de la deducción por participaciones en otro sector financiero con arreglo al artículo 68 del Reglamento Delegado (UE) 1045/15	R0010	0,00	0,00	0,00	0,00
Capital social ordinario (sin deducir las acciones propias)	R0010	3.000.000,00	3.000.000,00	0,00	0,00
Primas de emisión correspondientes al capital social ordinario	R0030	0,00	0,00	0,00	0,00
Fondo mutuo (inicial, aportaciones de los miembros o elemento equivalente de los fondos propios para las mutuas y empresas similares)	R0040	0,00	0,00	0,00	0,00
Cuentas de mutuas filiales subordinadas	R0060	0,00	0,00	0,00	0,00
Fondos de cedentes de riesgo	R0070	0,00	0,00	0,00	0,00
Acciones preferentes	R0080	0,00	0,00	0,00	0,00
Primas de emisión correspondientes a las acciones preferentes	R0110	0,00	0,00	0,00	0,00
Reserva de conciliación	R0120	18.918.102,85	18.918.102,85	0,00	0,00
Pasivos subordinados	R0140	0,00	0,00	0,00	0,00
Importe igual al valor de los activos por impuestos diferidos netos	R0150	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros elementos de los fondos propios aprobados por la autoridad de supervisión como fondos propios básicos no especificados anteriormente	R0180	0,00	0,00	0,00	0,00
Fondos propios de los estados financieros que no deben estar representados por la reserva de conciliación y no cumplen los requisitos para ser clasificados como fondos propios de Solvencia II	R0220	0,00	0,00	0,00	0,00
Deducciones					
Deducciones por participaciones en entidades financieras y de crédito	R0230	0,00	0,00	0,00	0,00
Total de fondos propios básicos después de deducciones	R0250	18.918.102,85	18.918.102,85	0,00	0,00
Fondos Propios Complementarios					
Capital social ordinario no exigido y no desembolsado exigible a la vista	R0300	0,00	0,00	0,00	0,00
Fondo mutuo (inicial, aportaciones de los miembros, elemento equivalente de los fondos propios básicos para las mutuas y empresas similares, no exigido y no desembolsado y exigible a la vista)	R0310	0,00	0,00	0,00	0,00
Acciones preferentes no exigidas y no desembolsadas exigibles a la vista	R0320	0,00	0,00	0,00	0,00
Compromiso jurídicoamente vinculante de suscribir y pagar pasivos subordinados a la vista	R0330	0,00	0,00	0,00	0,00
Certezas de crédito y garantías previstas en el artículo 96, apartado 3, de la Directiva 2009/138/CE	R0340	0,00	0,00	0,00	0,00
Certezas de crédito y garantías distintas de las previstas en el artículo 96, apartado 3, de la Directiva 2009/138/CE	R0350	0,00	0,00	0,00	0,00
Contribuciones suplementarias exigidas a los miembros previstas en el artículo 96, apartado 3, párrafo primero, de la Directiva 2009/138/CE	R0360	0,00	0,00	0,00	0,00
Contribuciones suplementarias de los miembros exigidos a los miembros distintos de las previstas en el artículo 96, apartado 3, párrafo primero, de la Directiva 2009/138/CE	R0370	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros fondos propios complementarios	R0380	0,00	0,00	0,00	0,00
Total de fondos propios complementarios	R0400	0,00	0,00	0,00	0,00
Fondos propios disponibles y admisibles					
Total de fondos propios disponibles para cubrir el SCR	R0500	18.918.102,85	18.918.102,85	0,00	0,00
Total de fondos propios disponibles para cubrir el MCR	R0510	18.918.102,85	18.918.102,85	0,00	0,00
Total de fondos propios admisibles para cubrir el SCR	R0540	18.918.102,85	18.918.102,85	0,00	0,00
Total de fondos propios admisibles para cubrir el MCR	R0550	18.918.102,85	18.918.102,85	0,00	0,00
SCR	R0560	7.111.999,99	7.111.999,99	0,00	0,00
MCR	R0600	2.900.000,00	2.900.000,00	0,00	0,00
Ratio entre fondos propios admisibles y SCR	R0610	2,66	2,66	0,00	0,00
Ratio entre fondos propios admisibles y MCR	R0640	7,57	7,57	0,00	0,00

- **S.23.01.01 Fondos Propios (2 de 2)**

Reserva de Reconciliación		0060
Excedente de los activos respecto a los pasivos	R0700	19.499.574,13
Acciones propias (tenencia directa e indirecta)	R0710	0,00
Dividendos, distribuciones y costas previas	R0720	551.471,50
Otros elementos de los fondos propios básicos	R0730	3.000.000,00
Ajuste por elementos de los fondos propios restringidos en el caso de carteras sujetas a ajuste por cesamiento y de fondos de disponibilidad limitada	R0740	0,00
Reserva de conciliación	R0760	15.918.101,63
Beneficios esperados		
Beneficios esperados incluidos en primas futuras — Actividad de vida	R0770	17.621.503,57
Beneficios esperados incluidos en primas futuras — Actividad de novida	R0780	15.825,75
Total de beneficios esperados incluidos en primas futuras	R0790	17.638.130,32

- **S.25.01.21 Capital de Solvencia Obligatorio para empresas que utilicen la Fórmula Estándar**

		Capital de solvencia obligatorio bruto	Parámetros específicos de la empresa	Simplificaciones
		0010	0050	00100
Riesgo de mercado	R0010	1.338.371,84		0,00
Riesgo de impago de la contraparte	R0020	499.759,18		
Riesgo de suscripción de vida	R0030	8.307.586,16	0,00	0,00
Riesgo de suscripción de enfermedad	R0040	59.473,20	0,00	0,00
Riesgo de suscripción de novida	R0050	16.876,01	0,00	0,00
Diversificación	R0060	-1.337.754,44		
Riesgo de activos intangibles	R0070	0,00		
Capital de solvencia obligatorio básico	R0100	9.354.207,10		

Cálculo del capital de solvencia obligatorio		00100
Riesgo operacional	R0130	118.459,16
Capacidad de absorción de pérdidas de las provisiones técnicas	R0140	0,00
Capacidad de absorción de pérdidas de los impuestos diferidos	R0150	-3.370.666,57
Capital obligatorio para las actividades desatendidas de acuerdo con el artículo 4 de la Directiva 2009/41/CE	R0160	0,00
Capital de solvencia obligatorio, excluida la adición de capital	R0200	7.111.999,69
Adición de capital ya fijada	R0210	0,00
Capital de solvencia obligatorio	R0220	7.111.999,69
Otra información sobre el SCR		
Capital obligatorio para el submódulo de riesgo de acciones basado en la duración	R0400	0,00
Importe total del capital de solvencia obligatorio nacional para la parte	R0410	0,00
Importe total del capital de solvencia obligatorio nacional para los fondos de disponibilidad limitada	R0420	0,00
Importe total del capital de solvencia obligatorio nacional para las carteras sujetas a ajuste por cesamiento	R0430	0,00
Efectos de diversificación aplicados a la agregación del SCR nacional para los fondos de disponibilidad limitada a efectos del artículo 304	R0440	0,00

• S.28.01.01 Capital Mínimo Obligatorio para actividad de seguro de No Vida (2 de 2)

		Actividades de no vida Resultado MCR(NL,NL)
		C0010
Componente de la fórmula lineal correspondiente a obligaciones de seguro y reaseguro de no vida	R0010	19.027,88

		Actividades de no vida	
		Mejor estimación neta (de reaseguro/ entidades con cometido especial) y PT calculadas como un todo	Primas devengadas netas (de reaseguro) en los últimos 12 meses
		C0020	C0030
Seguro de gastos médicos	R0020	8.543,60	186.758,08
Seguro de protección de ingresos	R0030	9.130,80	30.272,33
Seguro de accidentes laborales	R0040	0,00	0,00
Seguro y reaseguro proporcional de responsabilidad civil de vehi	R0050	0,00	0,00
Otro seguro y reaseguro proporcional de vehículos automóviles	R0060	0,00	0,00
Seguro y reaseguro proporcional marítimo, de aviación y de trans	R0070	0,00	0,00
Seguro y reaseguro proporcional de incendio y otros daños a los	R0080	0,00	0,00
Seguro y reaseguro proporcional de responsabilidad civil genera	R0090	0,00	0,00
Seguro y reaseguro proporcional de crédito y caución	R0100	0,00	0,00
Seguro y reaseguro proporcional de defensa jurídica	R0110	238,06	22.288,47
Seguro y reaseguro proporcional de asistencia	R0120	1.193,67	37.914,87
Seguro y reaseguro proporcional de pérdidas pecuniarias divers.	R0130	292,61	8.671,06
Reaseguro no proporcional de responsabilidad civil por daños	R0140	0,00	0,00
Reaseguro no proporcional marítimo, de aviación y transporte	R0150	0,00	0,00
Reaseguro no proporcional de daños a los bienes	R0160	0,00	0,00
Reaseguro no proporcional de enfermedad	R0170	0,00	0,00

		Actividades de no vida Resultado MCR(NL,NL)
		C0040
Componente de la fórmula lineal correspondiente a obligaciones de seguro y reaseguro de vida	R0200	160.200,48

		Actividades de no vida	
		Mejor estimación neta (de reaseguro/ entidades con cometido especial) y PT calculadas como un todo	Capital en riesgo total neto (de reaseguro /entidades con cometido especial)
		C0050	C0060
<b>Cálculo del MCR nocional no vida y vida</b>			
PT sin margen riesgo Vida con PB	R0210	0,00	
PT sin margen de riesgo Vida futuras prestaciones discrecional	R0220	0,00	
PT sin margen riesgo Vida vinculada a índices	R0230	0,00	
PT sin margen riesgo Vida resto	R0240	0,00	
Capitales en riesgo	R0250		228.857.822,14

		Cálculo del MCR global
		C0070
MCR lineal	R0300	179.228,36
SCR	R0310	7.111.999,69
Nivel máximo del MCR	R0320	3.200.399,86
Nivel mínimo del MCR	R0330	1.777.999,92
MCR combinado	R0340	3.200.399,86
Mínimo absoluto del MCR	R0350	2.500.000,00
MCR	R0400	2.500.000,00